

## **BASES LEGALES OFERTA** **"OFERTAS QUE NO PARAN"**

En Santiago de Chile, a 15 de abril de 2024, comparece COLCHONES ROSEN S.A.I.C., RUT N° 93.129.000-2, debidamente representada por don Agustín Alfonso Herranz, cédula de identidad N° 8.510.985-5, y don Pablo Russell Barra, cédula de identidad N° 7.699.295-9, todos domiciliados en Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva, N° 14.900, comuna de Colina, de esta ciudad, en adelante también e indistintamente "Rosen", declarando que se ha abierto una oferta que se regirá por las siguientes normas y estipulaciones.

### **CLÁUSULA PRIMERA: Antecedentes generales**

Rosen ha organizado una oferta dirigida a los consumidores, consistente en descuentos de hasta un 40% aplicable exclusivamente a los productos señalados en la cláusula cuarta. Los descuentos serán efectivos únicamente en los outlets Rosen.

### **CLÁUSULA SEGUNDA: Territorio y vigencia**

El territorio de aplicación de las ofertas será únicamente la República de Chile.

El periodo de vigencia de la oferta será desde el 15 de abril hasta el 21 de julio de 2024, ambas fechas inclusive.

Sin perjuicio de lo anterior, Rosen se reserva el derecho de modificar la vigencia de las ofertas, informando oportunamente a los consumidores por los medios que fueren utilizados en el lanzamiento de esta.

### **CLÁUSULA TERCERA: Participantes**

Podrán participar de las ofertas todos aquellos consumidores que quieran o deseen adquirir alguno de los productos detallados en la cláusula cuarta y cuya compra se realice en alguna de las tiendas outlet de Rosen.

Para poder adquirir los productos en descuento durante la oferta, el cliente deberá seguir las instrucciones del personal de tiendas, debiendo ingresar, completar o entregar los datos personales y otros antecedentes adicionales requeridos para la compra y, si procediere, para el debido despacho del producto adquirido. Será de

exclusiva responsabilidad del cliente la veracidad de la información entregada al momento de efectuar la(s) compra(s).

Rosen se reserva la facultad de excluir a un participante de las ofertas si comete cualquier infracción grave a las disposiciones contenidas en estas Bases Legales.

#### **CLÁUSULA CUARTA: Productos en oferta y stock inicial disponible**

El detalle y stock inicial de productos en oferta es el siguiente:

<b>sku</b>	<b>Descripción</b>	<b>Stock</b>
16017195	CAMA AUTONOMY SKY 1.05X2.00	50
16020296	CAMA AUTONOMY SKY P/MAD 1.05X2.00	50
16017196	CAMA AUTONOMY SKY 1.50X2.00 BD	50
16020297	CAMA AUTONOMY SKY P/MAD 1.50X2.00 BD	50
16017197	CAMA AUTONOMY SKY 1.80X2.00	50
16020298	CAMA AUTONOMY SKY P/MAD 1.80X2.00	50
16017198	CAMA AUTONOMY SKY 2.00X2.00	50
16020299	CAMA AUTONOMY SKY P/MAD 2.00X2.00	50
14014380	COLCHON PRATTA 0.90X1.90	50
14014381	COLCHON PRATTA 0.90X2.00	50
14014382	COLCHON PRATTA 1.05X1.90	50
14014383	COLCHON PRATTA 1.05X2.00	50
14014432	COLCHON PRATTA 1.35X2.00	50
14014384	COLCHON PRATTA 1.50X1.90	50
14014385	COLCHON PRATTA 1.50X2.00	50
14014386	COLCHON PRATTA 1.80X2.00	50
16017365	DIVAN C CLASSIQUE+ 1.05X2.00 RESP RACHEL	50
16017520	DIVAN PRATTA 1.05X2.00	50

#### **CLÁUSULA QUINTA: Medios de anuncio e información**

Los medios de anuncio e información que utilizará Rosen respecto de la oferta, serán las comunicaciones o gráficas publicitarias publicadas en la página web de Rosen ([www.rosen.cl](http://www.rosen.cl)).

Adicionalmente, podría exhibirse publicidad en sus redes sociales y cualquier otro medio de comunicación que Rosen estime pertinente.

#### **CLÁUSULA SEXTA: Restricciones**

La presente oferta no es acumulable con otros descuentos o promociones que pudiesen existir.

Los descuentos se extienden hasta agotar su respectivo stock, el cual se encuentra detallado en la cláusula cuarta.

Rosen no se hará responsable de los incumplimientos de las obligaciones que los clientes asumen en virtud de estas Bases Legales y/o pérdidas de los productos objeto de este evento, derivadas de causas que no sean imputables a la empresa, incluyendo el caso fortuito, fuerza mayor o incumplimiento de los clientes.

#### **CLÁUSULA SÉPTIMA: Derecho a retracto**

En el evento de que el producto haya sido adquirido sin que el consumidor haya tenido acceso directo al bien, el cliente podrá devolverlo, sin invocar causal alguna, dentro del plazo de 10 (diez) días corridos contados desde la recepción de éste, siempre que el producto sea devuelto sellado, sin uso, en buen estado con todos y cada uno de sus elementos de embalaje original, junto a las etiquetas, certificados de garantía, manual de uso que el producto pueda contener, cajas y elementos de protección. Este derecho podrá ser ejercido bajo las condiciones indicadas, a condición de que el producto no se haya deteriorado, ensuciado o dañado por un hecho imputable al cliente.

#### **CLÁUSULA OCTAVA: Uso de datos personales**

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 19.628, el uso de los datos personales entregados por los participantes de la oferta será utilizado para el envío de información, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y tiendas físicas, sin perjuicio del derecho del cliente a desuscribirse al envío de información, ofertas y/o promociones.

#### **CLÁUSULA NOVENA: Modificaciones**

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en las presentes Bases Legales, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de lo contenido en éstas. Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar estas Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ella descritos o a fin de perfeccionar sus términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes Bases Legales

se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán en la página web (<https://www.rosen.cl/bases-rosen-chile>) y/o en los demás medios que Rosen estime pertinente.

Desde ya, Rosen se reserva también la facultad de extender el plazo de vigencia dispuesto en este documento. Las eventuales modificaciones regirán sin efecto retroactivo.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: Conocimiento y aceptación de las bases**

Por el solo hecho de participar de las ofertas, el cliente conoce, asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases y se somete a las Leyes de la República de Chile.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: Reclamos**

En caso de dificultades, controversias o reclamos sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases Legales o de cualquiera de las ofertas o promociones, el cliente deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención dispuestos por Rosen para tales efectos:

1. En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es-419/requests/new>
2. Al correo electrónico: [servicio.clientes@rosen.cl](mailto:servicio.clientes@rosen.cl)

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Domicilio**

Para todos los efectos legales relacionados con esta oferta, se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

#### **PERSONERÍAS**

La personería de don Agustín Alfonso Herranz y don Pablo Russell Barra para representar a Colchones Rosen S.A.I.C. consta en escritura pública de fecha 17 de diciembre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Santelices Narducci.

---

Agustín Alfonso Herranz  
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

---

Pablo Russell Barra  
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN