

**BASES LEGALES PARA ENTREGA, USO Y ALMACENAMIENTO DE DATOS
PERSONALES PARA INFORMAR SOBRE JORNADAS DE ADOPCIÓN DE
ANIMALES ORGANIZADAS POR ROSEN PARA EL AÑO 2023**

En Santiago de Chile, a 10 de mayo de 2023, **COLCHONES ROSEN S.A.I.C**, sociedad anónima del giro comercial de su denominación, Rol Único Tributario N° 93.129.000-2, representada por don Agustín Alfonso Herranz, cédula nacional de identidad N° 8.510.985-5, y don Pablo Russell Barra, cédula nacional de identidad N° 7.699.295-9, todos con domicilio en Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva, número 14.900, comuna de Colina, Carretera Panamericana Norte, Ruta 5, Km 15, Región Metropolitana, de esta ciudad, en adelante también e indistintamente “Rosen”; quienes declaran que la nombrada compañía, recopilará, usará y almacenará los datos personales de los clientes y/o usuarios que decidan entregarlos, en conformidad a las condiciones y cláusulas que se indican a continuación.

La entrega, uso y almacenamiento de los datos personales que se entreguen por los clientes y/o usuarios, se regirá por las siguientes normas y estipulaciones.

PRIMERO: Antecedentes Generales y Tratamiento del Uso de los Datos Personales

Con el objeto de informar de futuras jornadas de adopción de animales las que serán organizadas por Colchones Rosen S.A.I.C. y diversas fundaciones dedicadas a la protección de los animales, es que se solicita a los clientes y/o usuarios de las redes sociales de Facebook e Instagram, la entrega voluntaria de información correspondiente a su nombre completo, cédula de identidad y correo electrónico.

Los datos personales así entregados por los clientes serán utilizados también para enviarles a ellos información publicitaria, beneficios, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y locales. Los clientes podrán, desuscribirse a su entera libertad, en cualquier momento del envío de promociones y ofertas a su correo electrónico, bastando para ello que escriban a la dirección de correo electrónico newsletter@rosen.cl

SEGUNDO: Vigencia del Formulario Electrónico para la Entrega de Datos

El periodo de vigencia del formulario electrónico dispuesto para que los clientes entreguen sus datos inicia desde las 00:00 horas del día 11 de mayo de 2023 hasta las 23:59 horas del día 22 de mayo de 2023, ambas fechas inclusive y según se indica seguidamente.

TERCERO: Entrega de los Datos personales de los Clientes

Los clientes y usuarios que ingresen a los canales oficiales de Colchones Rosen en Facebook (<https://www.facebook.com/RosenChile>) y en Instagram (@Rosen.cl), podrán ver el video denominado “Jornada de Adopción - Rosen y Fundación Julieta”, dispuesto en las

plataformas indicadas precedentemente. En la sección de descripción del video, se encontrará dispuesto un formulario electrónico en el que se solicitará al cliente y/o usuario su nombre completo, cédula de identidad y casilla de correo electrónico, con el objeto de informarle de futuras jornadas de adopción de animales, así como también para el envío de información publicitaria, beneficios, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y locales, sin perjuicio de la facultad que tienen los clientes y/o usuarios para desuscribirse al envío de posteriores promociones y ofertas a su correo electrónico.

CUARTO: Modificaciones

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en estas Bases, por caso fortuito o fuerza mayor, o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte, o altere, la normal ejecución de esta.

Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar las presentes Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ella descritos o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes bases se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán por el mismo medio de comunicación de estas bases.

Desde ya, Rosen se reserva también la facultad de extender el plazo de vigencia de lo dispuesto en este documento, lo cual será informado con el mismo procedimiento.

Las modificaciones señaladas en la presente cláusula regirán sin efecto retroactivo.

Si la modificación de estas Bases Legales implicara un nuevo uso de los datos entregados por sus titulares, esto se informará de forma previa y oportuna, solicitando la debida autorización para este nuevo uso que se desee implementar

QUINTO: Derechos de los Clientes y/o Usuarios

El cliente y/o usuario podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N°19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores. En específico, podrá:

1. **Solicitar acceso a los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario**, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
2. **Solicitar la modificación o rectificación de sus datos personales** cuando ellos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos;
3. **Solicitar la eliminación o cancelación de sus datos personales** cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o se encuentren caducos, salvo que concurra alguna excepción legal.

4. **Solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus datos personales** cuando el usuario haya proporcionado voluntariamente sus datos o ellos se usen para comunicaciones informativas y no desee continuar figurando en el registro respectivo de modo temporal o definitivo, o cuando la exactitud de los datos personales no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa y respecto de los cuales no corresponda la cancelación.
5. **Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión.**

SEXTO: Reclamos

En caso de dificultades, controversias, o reclamos de los clientes sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases, o bien para efectos del ejercicio de los derechos dispuestos en la cláusula precedente, el cliente y/o usuario deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención dispuestos por Rosen para tales efectos:

1. En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es-419/requests/new>
2. Al correo electrónico: servicio.clientes@rosen.cl y newsletter@rosen.cl

SÉPTIMO: Aceptación de las bases y Anexo

Por el hecho de llenar el formulario electrónico para la entrega de datos personales, que se anexa al presente instrumento como Anexo N°1, se entenderá que los clientes y/o usuarios conocen, asumen y aceptan expresamente el cabal conocimiento de las presentes Bases Legales, en su integridad.

OCTAVO: Domicilio y competencia

Para todos los efectos legales se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago y se someten a la competencia de los tribunales ordinarios de justicia.

Personerías.

La personería de don Agustín Alfonso Herranz y don Pablo Russell Barra para representar a Colchones Rosen S.A.I.C., consta en la escritura pública de fecha 17 de diciembre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Santelices Narducci.

PABLO RUSSELL BARRA
pp. COLCHONES ROSEN S.A.I.C

AGUSTÍN ALFONSO HERRANZ
pp. COLCHONES ROSEN S.A.I.C

ANEXO N°1: FORMULARIO ELECTRÓNICO PARA LA ENTREGA, USO Y ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA JORNADAS DE ADOPCIÓN ORGANIZADAS POR COLCHONES ROSEN S.A.I.C. DURANTE EL 2023

Rosen

Ingresar tus datos

Serás contactado para una próxima
jornada de adopción.

Nombre:

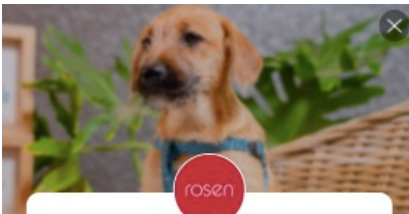
Enter your answer.

Rut:

Enter your answer.

Mail:

Enter your answer.



rosen

Rosen

Gracias por registrarte

Te contactaremos para una próxima
jornada de adopción.

🔔 You successfully submitted your responses.

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN