

BASES LEGALES
"OFERTAS APERTURA ZONA BABY ROSEN"

En Santiago de Chile, a 23 de enero de 2025, comparece **COLCHONES ROSEN S.A.I.C.**, RUT N° 93.129.000-2, debidamente representada en este acto por doña Patricia Cevas Fuentes, cédula de identidad N° 10.210.666-0, y doña Ximena Esteban Torres, cédula de identidad N° 14.050.762-8, todas domiciliadas en Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva, N° 14.900, comuna de Colina, de esta ciudad, en adelante también e indistintamente "Rosen", declarando que se ha abierto una promoción que se registrá por las siguientes normas y estipulaciones.

CLÁUSULA PRIMERA: Antecedentes generales.

Rosen ha organizado una promoción dirigida a los consumidores de productos de la marca Baby Rosen, consistente en que, por compras desde \$200.000, el cliente se llevará de regalo el libro "Quiero contarte de ti".

CLÁUSULA SEGUNDA: Territorio y vigencia.

El territorio de aplicación del concurso será únicamente la República de Chile y su período de vigencia se extenderá únicamente durante el día 23 de enero del año 2025.

Sin perjuicio de lo anterior, Rosen se reserva el derecho de modificar la vigencia de las ofertas y promociones, informando oportunamente a los consumidores por los medios que fueron utilizados en el lanzamiento.

CLÁUSULA TERCERA: Beneficiarios.

Podrán obtener este regalo aquellos consumidores cuya compra sea mayor a \$200.000.-, y se realice físicamente en la tienda Store La Dehesa y Store Nueva Costanera Baby Rosen.

Rosen se reserva la facultad de excluir a un participante de las ofertas si comete cualquier infracción grave a las disposiciones contenidas en estas Bases Legales.

CLÁUSULA CUARTA: Productos en oferta y stock inicial disponible.

El stock disponible de los libros "Quiero contarte de ti" es de 25 unidades.

CLÁUSULA QUINTA: Medios de anuncio e información.

Los medios de anuncio e información que utilizará Rosen respecto de la promoción, serán las comunicaciones o gráficas publicitarias publicadas en la página web de Rosen (<https://www.rosen.cl/babyrosen>).

Adicionalmente, podría exhibirse publicidad en sus redes sociales y cualquier otro medio de comunicación que Rosen estime pertinente.

CLÁUSULA SEXTA: Restricciones.

La presente promoción no es acumulable con otros descuentos o promociones que pudiesen existir.

La entrega de los libros se extenderá hasta agotar su respectivo stock.

Rosen no se hará responsable de los incumplimientos de las obligaciones que los clientes asumen en virtud de estas Bases Legales y/o pérdidas de los productos objeto de este evento, derivadas de causas que no sean imputables a la empresa, incluyendo el caso fortuito, fuerza mayor o incumplimiento de los clientes.

CLÁUSULA SÉPTIMA: Uso de datos personales.

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 19.628, el uso de los datos personales entregados por los participantes de la oferta será utilizado para el envío de información, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y tiendas físicas, sin perjuicio del derecho del cliente a desuscribirse al envío de información, ofertas y/o promociones.

Los datos personales podrán ser comunicados a terceros para cumplir con las finalidades mencionadas. Los datos personales otorgados por los participantes no tendrán un tratamiento para un fin distinto que para aquel que fue otorgado inicialmente.

Los datos personales serán conservados durante el período necesario para cumplir con las finalidades ya establecidas y, posteriormente, serán eliminados o cancelados de manera segura.

Los consumidores tienen el derecho de acceder, rectificar, actualizar y suprimir sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de estos, de conformidad con la normativa vigente, para lo cual deben dirigirse al correo servicio.clientes@rosen.cl.

CLÁUSULA OCTAVA: Modificaciones.

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en las presentes Bases Legales, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de lo contenido en éstas. Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar estas Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ella descritos o a fin de perfeccionar sus términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes Bases Legales se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán en la web (<https://www.rosen.cl/bases-rosen-chile>) y/o en los demás medios que Rosen estime pertinente.

Desde ya, Rosen se reserva también la facultad de extender el plazo de vigencia dispuesto en este documento. Las eventuales modificaciones regirán sin efecto retroactivo.

CLÁUSULA NOVENA: Conocimiento y aceptación de las bases.

Por el solo hecho de participar de las ofertas, el cliente conoce, asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases y se somete a las Leyes de la República de Chile.

CLÁUSULA DÉCIMA: Reclamos.

En caso de dificultades, controversias o reclamos sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases Legales o de cualquiera de las ofertas o promociones, el cliente deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención dispuestos por Rosen para tales efectos:

1. En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es-419/requests/new>
2. Al correo electrónico: servicio.clientes@rosen.cl

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: Domicilio.

Para todos los efectos legales relacionados con esta oferta, se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

PERSONERÍAS

La personería de doña Patricia Cevas Fuentes y doña Ximena Esteban Torres para representar a Colchones Rosen S.A.I.C. consta en escritura pública de fecha 02 de julio de 2024, otorgada en la Notaría de Santiago de don Mauricio Bertolino Rendic.

Patricia Cevas Fuentes
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

Ximena Esteban Torres
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN