

BASES LEGALES OFERTA

VENTA NOCTURNA ROSEN

En Santiago de Chile, a 19 de diciembre del año 2023, comparece **COLCHONES ROSEN S.A.I.C.**, RUT N° 93.129.000-2, debidamente representada por don Agustín Alfonso Herranz, cédula de identidad N° 8.510.985-5, y don Pablo Russell Barra, cédula de identidad N° 7.699.295-9, todos domiciliados en Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva, N° 14.900, comuna de Colina, de esta ciudad, en adelante también e indistintamente "Rosen", declarando que se ha abierto una oferta que se regirá por las siguientes normas y estipulaciones.

CLÁUSULA PRIMERA: Antecedentes generales

Rosen realizará una oferta dirigida a los consumidores de productos de la marca Rosen y/o de las marcas que ella comercializa, consistente en descuentos de hasta un 50% aplicable exclusivamente a los productos señalados en el Anexo N°1. Los descuentos serán efectivos en los siguientes canales de venta: www.rosen.cl, tiendas físicas Rosen actualmente habilitadas (incluye outlets) y venta telefónica.

CLÁUSULA SEGUNDA: Territorio y vigencia

El territorio de aplicación de las ofertas será únicamente la República de Chile.

El período de vigencia dependerá del canal en que se realice la compra:

- **Página web www.rosen.cl:** desde el miércoles 20 diciembre a las 17:30 horas hasta el jueves 21 diciembre a las 23:59 horas.
- **Venta telefónica:** desde el miércoles 20 diciembre a las 17:30 horas hasta el jueves 21 diciembre a las 20:30 horas (horario de atención regular de 08:30 a 20:30 horas).
- **Tiendas Rosen y outlets:** jueves 21 diciembre.

Sin perjuicio de lo anterior, Rosen se reserva el derecho de modificar la vigencia de las ofertas, informando oportunamente a los consumidores por los medios que fueren utilizados en el lanzamiento de esta.

CLÁUSULA TERCERA: Participantes

Podrán participar de las ofertas todos aquellos consumidores que quieran o deseen adquirir alguno de los productos detallados en el Anexo N°1 adjunto a las presentes

Bases Legales y cuya compra se realice a través de alguno de los canales de venta asociados a la presente oferta: página web www.rosen.cl, tiendas físicas Rosen, outlets Rosen o venta telefónica.

Para poder adquirir los productos en descuento durante la oferta, el cliente deberá seguir los pasos dispuestos en la página web (www.rosen.cl), seguir las instrucciones del personal de tiendas y/o venta telefónica, debiendo ingresar, completar o entregar los datos personales y otros antecedentes adicionales requeridos para la compra y, si procediere, para el debido despacho del producto adquirido. Será de exclusiva responsabilidad del cliente la veracidad de la información entregada al momento de efectuar la(s) compra(s).

Rosen se reserva la facultad de excluir a un participante de las ofertas si comete cualquier infracción grave a las disposiciones contenidas en estas Bases Legales.

CLÁUSULA CUARTA: Stock disponible

El stock disponible de productos en oferta corresponderá exclusivamente a los detallados en el Anexo N°1 adjunto, el cual forma parte de las presentes Bases Legales.

CLÁUSULA QUINTA: Medios de anuncio e información

Los medios de anuncio e información que utilizará Rosen respecto de la oferta, serán las comunicaciones o gráficas publicitarias publicadas en la página web de Rosen (www.rosen.cl).

Adicionalmente, podría exhibirse publicidad en sus redes sociales y cualquier otro medio de comunicación que Rosen estime pertinente.

CLÁUSULA SEXTA: Restricciones

La presente oferta no es acumulable con otros descuentos o promociones que pudiesen existir.

Los descuentos se extienden hasta agotar su respectivo stock, el cual se encuentra detallado en el Anexo N°1 de las presentes Bases Legales.

Rosen no se hará responsable de los incumplimientos de las obligaciones que los clientes asumen en virtud de estas Bases Legales y/o pérdidas de los productos objeto de este evento, derivadas de causas que no sean imputables a la empresa, incluyendo el caso fortuito, fuerza mayor o incumplimiento de los clientes.

Los precios exhibidos en la página web de Rosen (www.rosen.cl) durante los días de vigencia de los descuentos se aplicarán para las compras efectuadas en dicha plataforma y tiendas físicas, outlets de Rosen y el canal de venta telefónica.

CLÁUSULA SÉPTIMA: Derecho a retracto

El cliente podrá devolver el producto adquirido a través de la página web (www.rosen.cl) o del canal de venta telefónica dentro del plazo de 10 (diez) días corridos contados desde la recepción de éste, sin invocar causal alguna, siempre que el producto sea devuelto sellado, sin uso, en buen estado con todos y cada uno de sus elementos de embalaje original, junto a las etiquetas, certificados de garantía, manual de uso que el producto pueda contener, cajas y elementos de protección. Este derecho podrá ser ejercido bajo las condiciones indicadas, a condición de que el producto no se haya deteriorado, ensuciado o dañado por un hecho imputable al cliente.

CLÁUSULA OCTAVA: Medios de anuncio e información

Los medios de anuncio e información que utilizará Rosen respecto de la presente oferta serán las comunicaciones o gráficas publicitarias publicadas en la página web de Rosen (www.rosen.cl).

Adicionalmente, podría exhibirse publicidad en sus redes sociales y cualquier otro medio de comunicación que Rosen estime pertinente.

CLÁUSULA NOVENA: Uso de datos personales

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 19.628, el uso de los datos personales entregados por los participantes de la oferta será utilizado para el envío de información, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y tiendas físicas, sin perjuicio del derecho del cliente a desuscribirse al envío de información, ofertas y/o promociones.

CLÁUSULA DÉCIMA: Modificaciones

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en las presentes Bases Legales, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de lo contenido en éstas. Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar estas Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ella descritos o a fin de perfeccionar sus términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes Bases Legales se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán en la página web

(<https://www.rosen.cl/bases-rosen-chile>) y/o en los demás medios que Rosen estime pertinente.

Desde ya, Rosen se reserva también la facultad de extender el plazo de vigencia dispuesto en este documento. Las eventuales modificaciones regirán sin efecto retroactivo.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: Conocimiento y aceptación de las bases

Por el solo hecho de participar de las ofertas, el cliente conoce, asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases y se somete a las Leyes de la República de Chile.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Reclamos

En caso de dificultades, controversias, o reclamos de los clientes sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases Legales o de cualquiera de las ofertas o promociones, el cliente deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención dispuestos por Rosen para tales efectos:

1. En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es/419/requests/new>
2. Al correo electrónico: servicio.clientes@rosen.cl

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: Domicilio

Para todos los efectos legales relacionados con esta oferta se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

PERSONERÍAS

La personería de don Agustín Alfonso Herranz y de don Pablo Russell Barra para representar a Colchones Rosen S.A.I.C. consta en escritura pública de fecha 17 de diciembre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Santelices Narducci.

Agustín Alfonso Herranz

pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

Pablo Russell Barr

pp. Colchones Rosen S.A.I.C

Anexo N°1

sku	Descripción	Stock Evento
13019743	RESPALDO ROSSLYN PLATINE KING	5
13020052	FDA PLUMON TIMELESS EST. VERBENA 2 PL	5
16017450	SET DE BALCON MARIOLU 3PZS PLOMO	5
13020144	QUILT URBAN EST RAI 2 PL	6
13013781	SECCIONAL KRISS CUERO LADO DER IVORY	6
16015462	SET BALCON MARIOLU 3 PZS	7
13013731	SOFA RAFAELLA 2C CHARCOAL	7
13020146	QUILT URBAN EST RAI S.KING	7
16015465	JUEGO COMEDOR 7 PIEZAS NAMUA	7
13019650	SOFA 2 CPO RAFAELLA TELA RICE	7
13013782	SECCIONAL KRISS CUERO LADO IZQ IVORY	8
13020060	FDA PLUMON TIMELESS PRINT COUNTRY 2 PL	8
16014453	SET SECCIONAL TURCHI GRAFITO 3 PZS	8
13020145	QUILT URBAN EST RAI KING	9
14014021	FDA PLUMON TIMELESS PRINT CHERISH S.KING	9
13020139	QUILT URBAN EST AKINA 1,5 PL	10
13016974	SOFA RAFAELLA 2C DENIM	10
13014229	SILLA BALOS	10
13020143	QUILT URBAN EST RAI 1,5 PL	10
13018857	MESA COMEDOR PERISSA 180X90X75	10
13020062	FDA PLUMON TIMELESS PRINT COUNTRY S.KING	10
13020058	FDA PLUMON TIMELESS PRINT COTTAGE S.KING	10
13013783	SECCIONAL KRISS CUERO LADO DER TABACO	11
13017084	CUBRECAMA STONE CHARCOAL SKING	11
13018489	FDA PL. S.ARIAS PETIT POULE GRIS S.KING	12
13010810	SOFA RAFAELLA 2C AGUA	13
13020138	QUILT TIMELESS EST LAURINA S.KING	14
13020051	FDA PLUMON TIMELESS EST. VERBENA 1,5 PL	14
13018486	FDA PLUMON S.ARIAS POULE CHARCOAL S.KING	14
13020015	FDA PLUMON COLLECTION PRT NANTIAN 1,5 PL	16
13020135	QUILT TIMELESS EST LAURINA 1,5 PL	16
13020142	QUILT URBAN EST AKINA S.KING	17
13017799	SOFA RECLINABLE 2 CPO ELECT JAGGER GRIS	17
13017797	SOFA RECLINABLE 2 CPO ELECT JAGGER TAUPE	21
13018475	FUNDA PLUMON S.ARIAS CHECK NAVY 2 PL	22
13020061	FDA PLUMON TIMELESS PRINT COUNTRY KING	22
13020140	QUILT URBAN EST AKINA 2 PL	22
13017800	SOFA RECLINABLE 3 CPO ELECT JAGGER GRIS	23

13020847	SET 2 SILLAS NOSSA TAUPE	23
13020018	FDA PLUMON COLLECTION PRT NANTIAN S.KING	24
13020137	QUILT TIMELESS EST LAURINA KING	24
13020048	FDA PLUMON TIMELESS EST. CAMELIA 2 PL	25
13020053	FDA PLUMON TIMELESS EST. VERBENA KING	26
13020054	FDA PLUMON TIMELESS EST. VERBENA S.KING	26
13017798	SOFA RECLINABLE 3 CPO ELECT JAGGER TAUPE	27
13018487	FDA PLUMON S.ARIAS PETIT POULE GRIS 2 PL	27
13020016	FDA PLUMON COLLECTION PRT NANTIAN 2 PL	28
13018484	FUNDA PLUMON S.ARIAS POULE CHARCOAL 2 PL	28
13010813	SOFA RAFAELLA 3C AGUA	29
13020050	FDA PLUMON TIMELESS EST. CAMELIA S.KING	29
13018478	FUNDA PLUMON S.ARIAS SLUB STONE 2 PL	31
13020017	FDA PLUMON COLLECTION PRT NANTIAN KING	32
13020134	QUILT TIMELESS EST AMARILIS S.KING	32
13018488	FDA PLUMON S.ARIAS PETIT POULE GRIS KING	34
13020057	FDA PLUMON TIMELESS PRINT COTTAGE KING	35
13019243	CUBRECAMA STONE CHARCOAL 1 PL	36
13018477	FUNDA PLUMON S.ARIAS CHECK NAVY S.KING	36
13018480	FUNDA PLUMON S.ARIAS SLUB STONE S.KING	39
13020056	FDA PLUMON TIMELESS PRINT COTTAGE 2 PL	41
13020141	QUILT URBAN EST AKINA KING	41
13010983	FUTON OLIVIA GRAFITO GRIS	47
14014386	COLCHON PRATTA 1.80X2.00	49
13018535	VELADOR ANNA	40
13018534	RESPALDO ANNA 2PL	40
16015744	SET MUEBLES ANNA 2PL	40
13018536	RESPALDO ANNA KING	40
16015745	SET DE MUEBLES ANNA KING	40
13020311	RESPALDO DOLCE 1 1/2PL	40
13019606	RESPALDO DOLCE 2PL	40
13019607	RESPALDO DOLCE KING	40
16018786	CAMA AUTONOMY LAND PB 1.05X2.00	40
16017194	CAMA AUTONOMY LAND 2.00X2.00	40
16018789	CAMA AUTONOMY LAND PB 2.00X2.00	40
16017195	CAMA AUTONOMY SKY 1.05X2.00	40
16017198	CAMA AUTONOMY SKY 2.00X2.00	40
16014975	BOX PEARL 2.00X2.00 BD - BASE MOBO	40
16014973	BOX PEARL 1.80X2.00 BD- BASE MOBO	40
16014974	CAMA PEARL 1.80X2.00 BD - BASE MOBO	40
16014976	CAMA PEARL 2.00X2.00 BD- BASE MOBO	40
16018787	CAMA AUTONOMY LAND PB 1.50X2.00 BD	40
16017191	CAMA AUTONOMY LAND 1.05X2.00	40

16018788	CAMA AUTONOMY LAND PB 1.80X2.00	40
14014380	COLCHON PRATTA 0.90X1.90	40
16017193	CAMA AUTONOMY LAND 1.80X2.00	40
16017196	CAMA AUTONOMY SKY 1.50X2.00 BD	40
16017197	CAMA AUTONOMY SKY 1.80X2.00	40
14014432	COLCHON PRATTA 1.35X2.00	40
16017192	CAMA AUTONOMY LAND 1.50X2.00 BD	41
14014381	COLCHON PRATTA 0.90X2.00	42
14014308	FDA PLUMON TIMELESS PRINT BERNECK SKING	42
13020047	FDA PLUMON TIMELESS EST. CAMELIA 1,5 PL	42
14014304	FDA PLUMON TIMELESS PRINT HALDEN S.KING	43
13017081	CUBRECAMA STONE CHARCOAL 1,5 PL	44
14014384	COLCHON PRATTA 1.50X1.90	44
14014382	COLCHON PRATTA 1.05X1.90	44
14014020	FDA PLUMON TIMELESS PRINT CHERISH KING	44
13020389	SET 2 SILLA NOSSA NEGRA	45
13018485	FUNDA PLUMON S.ARIAS POULE CHARCOAL KING	45
14014383	COLCHON PRATTA 1.05X2.00	45
14014385	COLCHON PRATTA 1.50X2.00	45
13018476	FUNDA PLUMON S.ARIAS CHECK NAVY KING	45
14014302	FDA PLUMON TIMELESS PRINT HALDEN 2 PL	46
14014303	FDA PLUMON TIMELESS PRINT HALDEN KING	46
14014306	FDA PLUMON TIMELESS PRINT BERNECK 2 PL	47
14014307	FDA PLUMON TIMELESS PRINT BERNECK KING	49
13020049	FDA PLUMON TIMELESS EST. CAMELIA KING	42
13018032	CUBRECAMA STONE PIEDRA KING	45
13018479	FUNDA PLUMON S.ARIAS SLUB STONE KING	47
13017085	CUBRECAMA STONE GRIS CLARO 1,5 PL	48
13018483	FUNDA PLUMON S.ARIAS CHECKS CURRY S.KING	51
13018492	FDA PLUMON S.ARIAS STRIPES DENIM S.KING	51
13018026	CUBRECAMA STONE PALO ROSA 1,5 PL	54
13018474	FUNDA PLUMON S.ARIAS PRINT NAVY S.KING	57
13020132	QUILT TIMELESS EST AMARILIS 2 PL	63
13018481	FUNDA PLUMON S.ARIAS CHECKS CURRY 2 PL	64
13020133	QUILT TIMELESS EST AMARILIS KING	64
13017078	CUBRECAMA STONE ARENA 2 PL	65
13018490	FUNDA PLUMON S.ARIAS STRIPES DENIM 2 PL	66
13018027	CUBRECAMA STONE PALO ROSA 2 PL	72
13018028	CUBRECAMA STONE PALO ROSA KING	74
13019249	CUBRECAMA STONE NILO 1,5 PL	75
13020130	QUILT STAMP EST IPOMEA S.KING	77
13018491	FUNDA PLUMON S.ARIAS STRIPES DENIM KING	78

13020131	QUILT TIMELESS EST AMARILIS 1,5 PL	80
13018628	CUBRECAMA STONE BLANCO 1,5 PL	81
13017087	CUBRECAMA STONE GRIS CLARO KING	83
13018763	ALMOHADA PLUMA NAT 50% KING	91
13020126	QUILT STAMP EST ALISHA S.KING	67
13018472	FUNDA PLUMON S.ARIAS PRINT NAVY 2 PL	73
13020127	QUILT STAMP EST IPOMEA 1,5 PL	78
13018762	ALMOHADA PLUMA NAT 50% AMERICANA	78
13019250	CUBRECAMA STONE NILO 2 PL	87
13018482	FUNDA PLUMON S.ARIAS CHECKS CURRY KING	94
13017083	CUBRECAMA STONE CHARCOAL KING	96
13020129	QUILT STAMP EST IPOMEA KING	129
13018473	FUNDA PLUMON S.ARIAS PRINT NAVY KING	133
13020123	QUILT STAMP EST ALISHA 1,5 PL	135
13017086	CUBRECAMA STONE GRIS CLARO 2 PL	140
13020125	QUILT STAMP EST ALISHA KING	154
13020128	QUILT STAMP EST IPOMEA 2 PL	155
13020124	QUILT STAMP EST ALISHA 2 PL	194
13016945	ALMOHADA BIOREST KING	194
13016944	ALMOHADA BIOREST AMERICANA	199
13018031	CUBRECAMA STONE PIEDRA 2 PL	259
13017082	CUBRECAMA STONE CHARCOAL 2 PL	316

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN