



PROTOCOLO

**BANDA HORARIA  
PARA DESPACHO**

IN\_CL\_LO\_10 | VERSIÓN 2.0

# BANDA HORARIA DESPACHO

Colchones Rosen SAIC, realiza despachos según cobertura de lunes a sábado en horario continuado desde las 09:00 hasta las 20:00 hrs, aproximadamente, por ende:

entornos donde no hubieran tiendas Rosen, los despachos se efectuarán en los días y bandas horarias, que se señalará al cliente al momento de su compra.

- Para compras telefónicas el ejecutivo de venta se contacta con el cliente dentro de las 48 horas luego de verificado el pago para acordar día y banda horaria de despacho. Y en aquellas ciudades, localidades, villas o
- No existen horarios específicos definidos previamente de despacho.
- Los valores de despacho textil y almohadas aplican para rosen.cl y Venta Telefónica.

DESPACHO SEGÚN COBERTURA	BANDA HORARIA	COSTO	COSTO TEXTIL ALMOHADAS
Todo el día	09.00 - 20.00 hrs	\$15.000.-**	\$4.990.-**
Mañana*	09.00 - 14.00 hrs	\$20.000.-	N / A
Tarde*	14.00 - 20.00 hrs	\$20.000.-	N / A
Noche*	18.00 - 21.00 hrs	\$20.000.-	N / A

\*Horario disponible en rosen.cl y Store para clientes pertenecientes a las comunas con banda horaria habilitada en las siguientes regiones: IV,V,RM. VIII, IX.

\*\* Para la IV región el costo aplica a las comunas de La Serena y Coquimbo. El resto de las comunas tienen despacho con un costo de \$30.000, y para textil y almohadas de \$15.000.-

#### Consideraciones:

- Solo en la banda noche estarán bloqueadas las comunas de la provincia de Santiago: San Bernardo, Puente Alto y La Pintana.
- Comuna de Hualpen y Temuco están consideradas en banda horaria noche.

# COMUNAS CON BANDA HORARIA



Colchones Rosen SAIC, realiza despachos según cobertura a las siguientes comunas de lunes a sábado en la banda horaria cancelada por el cliente al momento de la compra:

COMUNAS REGIÓN METROPOLITANA		
Cerrillo	La Reina	Providencia
Cerro Navia	Lampa	Pudahuel
Chicureo	Las Condes	Puente Alto**
Colina	Lo Barnechea***	Quilicura
Conchalí	Lo Espejo	Quinta Normal
El Bosque	Lo Prado	Recoleta
Estación Central	Macul	Renca
Huechuraba	Maipú	San Bernardo
Independencia	Nos	San Joaquín
La Cisterna	Ñuñoa	San Miguel
La Florida	P. A. Cerda	San Ramón
La Granja	Paine*	Santiago
La Pintana	Peñalolen	Vitacura

REGIÓN	REGIÓN	REGIÓN	REGIÓN
Quinta	Belloto	Cerrillo	Coquimbo
	Concón		La Serena
	Curauma	Octava	Concepción
	Quilpué		Hualpén**
	Reñaca		S. P. de la Paz
	Rodelillo		Talcahuano
	Valparaíso	Novena*	Padre Las Casas
	Viña del Mar		Temuco**

\*El despacho aplica solo de Lunes a Viernes según cobertura.

\*\*Sólo en temporada

\*\*\* Lo Barnechea sector cordillera tiene acceso sólo a banda todo el día.