

Póliza de Garantía Muebles Tapizados, Muebles de Madera y Terraza

Estimado Cliente:

Agradecemos sinceramente su preferencia y lo felicitamos por su elección. Desde hoy usted disfrutará el confort exclusivo de un mueble Rosen. Todos nuestros productos han sido confeccionados con materiales nobles especialmente seleccionados, con el fin de asegurar un acabado de gran belleza y calidad. A continuación, extendemos a usted las condiciones de la garantía, con algunos importantes consejos de uso y cuidado que lo ayudarán a mantener su mueble en óptimas condiciones.

Cobertura de la póliza de garantía:

Todos nuestros muebles tapizados cuentan con una garantía técnica total de fabricación para todos los materiales de tapicería y rellenos por un plazo de tres (3) meses y para estructuras de acero, madera, sistemas eléctricos y otros componentes por un plazo de un (1) año, desde la fecha de entrega ante cualquier falla o desperfecto en los materiales de fabricación.

Para el caso de Muebles de Madera y Terraza, nuestros productos cuentan con una garantía de fabricación por un plazo de tres (3) meses desde la fecha de entrega y ante cualquier falla o desperfecto de fabricación.

La garantía no quiere decir cambio del producto, sino una evaluación y de ser el caso, posterior reparación de este ante cualquier falla o desperfecto en los materiales de fabricación.

Esta garantía aplica exclusivamente para el comprador original del producto presentando la boleta de compra.

Exclusiones de la garantía:

La presente garantía se invalidará si el producto es intervenido por personas ajenas a la empresa Rosen o sufriera maltratos inadecuados como:

- Aplicar calor directo por medio de planchas, secadores de pelo y otros artefactos que puedan ser fuentes de energía calorífica.
- Saltar sobre el mueble o aplicar peso excesivo.
- Existencia de raspaduras, cortes, quemaduras provocados por fricción, objetos cortantes o punzantes.
- Falta de higiene de su unidad: producto manchado o mojado.
- Aplicación de gomas, solventes o productos químicos.
- Existencia de roturas o quemaduras en cueros o telas.
- Transporte y/o almacenamiento inapropiado.
- Existencias de roturas, manchas o quemaduras en las maderas.
- Deformación de parte o la totalidad del producto por no instalarlo en una superficie adecuada.
- Presencia de polillas u otros insectos.

- Uso inadecuado del producto.
- No seguir las recomendaciones de uso contenidas en la presente póliza.

Exclusiones adicionales para muebles con sistema eléctrico:

- Modificaciones o intervención por Servicio Técnico no autorizado.
- Utilización de accesorios no compatibles al proporcionado por el fabricante (transformador, control, motores, cableado).
- Daños causados por sobre voltaje (alto voltaje).
- Daños causados por líquidos u otras sustancias.
- Cortocircuitos provocados por mala manipulación.
- Realizar conexiones indebidas en el producto.

Validez de la póliza:

La garantía de los productos Rosen sólo puede ser ejercida con la boleta o factura original de compra. Asimismo, el producto debe incluir todos los accesorios y/o regalos promocionales que se obtuvieron al momento de la compra.

Esta póliza es válida en todo el país, pero la cobertura del servicio postventa y servicio técnico sólo aplica a Lima Metropolitana, Trujillo y Arequipa. Para ejercerla debe enviar la boleta o factura, a nuestro correo callcenter@rosen-corp.com y/o comunicándose al teléfono (01) 2029520.

Rosen, no realiza mantenimientos, reparaciones, ni re-tapizados de los productos ofrecidos fuera del tiempo de garantía.

Recomendaciones de uso:

En principio, los tipos de materiales que utiliza Rosen para la elaboración de sus muebles son los siguientes, por lo cual recomendamos identificar el material del producto adquirido:

- Cuero: 100% cuero.
- LM: Leather Match: Cuero en zonas de contacto y cuerina en zonas de no contacto.
- Bycast: Mezcla de Cuero y PVC.
- Cuerina, PVC: Cuero Sintético.
- Eco-cuero: Cuero Sintético con características similares en texturas y olor a cuero.
- Tela
- Distintos tipos de madera como acacia, teca.
- Mdf enchapado
- Aluminio

Muebles tapizados:

A continuación, se detalla una lista de recomendaciones para el adecuado cuidado de sus muebles tapizados:

- Es normal que su unidad presente olor a nuevo por lo cual se recomienda ventilar adecuadamente durante los primeros días de uso.

- Evite exponer directa o indirectamente su mueble a los rayos solares o luz intensa, debido a que los rayos UV merman lentamente las características físicas originales de todos los materiales de tapicería.
- No debe exponer su unidad al fuego o a una fuente de calor directa.
- Procure una adecuada limpieza. Para el cuidado de las telas se recomienda el uso de la aspiradora, que le permitirá retirar fácilmente el polvo que se pueda acumular. Para cuero, cuerina, bycast, eco-cuero, LM (cuero zona de contacto), sólo se requiere utilizar un paño seco (una vez al mes es recomendable con paño húmedo).
- En el caso de otro material ajeno a la tela, no debe utilizar la aspiradora, ya que la acción puede producir rayas en el producto.
- Mantenga sus muebles tapizados alejados de mascotas y/o de elementos que pudieran cortar su superficie.
- Proteja su unidad de la humedad ambiente y evite el derrame de líquidos. En caso de accidentes no acerque ninguna fuente de calor, ventilándolo de manera natural.
- Si el producto no es utilizado inmediatamente, se recomienda almacenarlo en su embalaje original, cuidando que la base del producto se encuentre correctamente apoyada al piso para no afectar los tapices y estructuras del mueble.

Recomendaciones adicionales para muebles con sistema eléctrico:

- Evitar el derrame de líquidos sobre los componentes eléctricos.
- Evitar golpes o caídas de control y/o transformador.
- Evitar mover o desplazar producto estando conectado a la red eléctrica. (con el fin de no dañar los cables)
- Desconectar el transformador después de usar el sistema de vibromasaje. (Para evitar recalentamiento accidental o sobreconsumo de energía innecesario)
- Verificar que cables de control y/o transformador estén correctamente a la vista, con el fin que no sean dañados al accionar el reclinado.

Advertencia:

No utilizar quitamanchas, anti desengrasantes, ceras limpia muebles, siliconas, diluyentes, etc., u otros similares que puedan dañar tapiz irreversiblemente.

Muebles de Madera:

Después de la tala y el corte del árbol, éste todavía vive, eso significa que la madera es afectada por el uso y sus alrededores, produciendo que pequeñas grietas puedan aparecer (estas grietas son insignificantes para la vida útil del producto).

A continuación, se detalla una lista de recomendaciones para el adecuado cuidado de sus muebles de madera:

- El cambio de color no se puede evitar durante el uso normal, pero se puede minimizar mediante la protección de la madera de la luz solar directa.
- Gire los muebles de vez en cuando para que el cambio de color sea parejo en todas partes.
- El clima interior es también de gran importancia. En los meses más fríos y secos del invierno la madera se encoge, y en el período húmedo y caluroso de verano se expande, por lo que no se recomienda ubicar los muebles cerca de fuentes de calor y humedad extrema.
- Si se derrama algo sobre los muebles, quitarlo inmediatamente con un paño. Utilice manteles o posavasos.
- Tenga en cuenta que los muebles no deben ser cubiertos por plástico o hule por más de 12 horas seguidas, a fin de garantizar que la madera puede respirar.

Cuidados básicos para muebles de madera teca:

La teca es un árbol de hoja caduca, tiene naturalmente un alto contenido de aceite, que lo hace estable y resistente cuando está expuesto a extremos climáticos.

Esta calidad especial ha hecho que la madera de teca sea la opción preferida para nuestros clientes y la convierte en la madera Premium para muebles de exterior.

Por tanto, a continuación, se detalla una lista de recomendaciones para el adecuado cuidado de sus muebles de madera teca:

- Los muebles de teca no requieren ninguna rutina de mantenimiento especial ni ninguna otra protección aparte de la limpieza ocasional.
- Limpie con una esponja o paño húmedo y suave para quitar la suciedad y el polvo, luego seque con un paño suave.
- La teca cambia gradualmente de su color original a un color gris plateado suave, ya que los pigmentos de la capa superficial de la madera comienzan a desvanecerse.
- No es necesario tratar con aceite de teca u otros conservantes; no extenderá la vida de sus muebles.
- Si tiene la intención de guardar sus muebles durante el invierno, le recomendamos que los deje bajo techo, no se recomienda dejarlos en una habitación cerrada, ya que con grandes diferencias de temperatura y humedad pueden hacer que la madera se separe.

Cuidados básicos para muebles de metal:

A continuación, podrá encontrar una lista de recomendaciones para el adecuado cuidado de sus muebles de metal:

- No use productos abrasivos como acetonas, blanqueadores, etc.
- Se sugiere utilizar un cepillo dental viejo para la limpieza de pequeñas ranuras.
- Con un paño o plumero podrás realizar la limpieza diaria de aquellos metales que pueden mostrar polvo o suciedad.

Advertencia:

No se debe aplicar productos de limpieza con acción de pulir (generalmente son limpiadores en crema o gel) porque esa abrasión, aunque mínima generará cambios visibles en el producto (cambio de brillo, pérdida de homogeneidad en el acabado, etc.)

Cuidados básicos para muebles de aluminio:

A continuación, podrá encontrar una lista de recomendaciones para el adecuado cuidado de sus muebles de aluminio:

- Limpie los marcos con una esponja húmeda y suave para quitar la suciedad y el polvo, luego seque con un paño suave.
- No utilice productos de limpieza abrasivos ni objetos afilados (como escobillas) mientras limpia sus muebles. Esto puede causar manchas inamovibles y daños irreversibles.
- Tenga cuidado de no dañar sus muebles a través de hebillas, cremalleras o cualquier otro objeto afilado que vienen con su ropa y/o zapatos. Evite las caídas o golpes fuertes en sus productos.
- No se debe aplicar productos de limpieza con acción de pulir (generalmente son limpiadores en crema o gel) porque esa abrasión, aunque mínima, generará cambios
- visibles en el producto (cambio de brillo, pérdida de homogeneidad en el acabado, etc.).

Rosen Perú S.A.
Av. El Sol S/N Lote 4 Asoc. Agropecuaria Villa Rica
Villa El Salvador, Lima
Telf. (51 1) 202 9500
www.rosen.com.pe