

Póliza de Garantía

Camas, Colchones y Bases Box

Estimado Cliente:

Agradecemos sinceramente su preferencia y lo felicitamos por su elección. Desde hoy usted disfrutará del descanso más confortable y saludable, experimentando las sensaciones únicas de nuestros Colchones, Box spring y Box tarimas, Cama Europea, Body Shape Divan, Boxet, Bases tarimas (en adelante, el producto) concebidos y diseñados para asegurar un despertar pleno, lleno de energía y optimismo para enfrentar cada nuevo día.

Al ser un producto de uso personal, no cuenta con una garantía de satisfacción.

Cobertura y validez de la póliza de garantía:

Nuestros Colchones cuentan con una garantía de diez (10) años en la estructura interna de resortes y de un (1) año de garantía en sus telas y acolchados. *Aplican restricciones**

En el caso que sea un colchón que no tiene resortes la garantía es de un (1) año.

El periodo de dicha garantía se inicia desde la fecha de entrega del producto.

La garantía no quiere decir cambio del producto, sino una evaluación por parte del área de Servicio técnico de Rosen y de ser el caso, posterior reparación de este ante cualquier falla o desperfecto en los materiales de fabricación.

Esta póliza es válida únicamente para los productos que se encuentren dentro de la circunscripción territorial de Lima Metropolitana, Trujillo y Arequipa. En el caso de productos que estén fuera de estos límites, la validez de la póliza excepcionalmente se activa si el cliente se compromete a que los gastos de envío y devolución del producto correrán por su cuenta.

Esta garantía sólo puede ser ejercida con la boleta o factura original de compra, para lo cual deberá presentar este documento original.

*La estructura de madera y telas que recubren la base box spring, base tarima, base europea, diván y boxet (Incluye sistema de pistones) cuentan con una garantía de un (1) año.

*La base eléctrica cuenta con una garantía de un (1) año por falla de motor.

Restricciones:

**Los siguientes colchones cuentan con una garantía de un (1) año tanto en los resortes y rellenos.

Swag, Pratta, Upline, Indie, Autonomy Sky y Land, Path, Novus03, Orbix06 y Astrum09.

Restricción de garantía:

La presente garantía se invalidará si el producto es manipulado para su reparación, revisión y/o análisis por personas ajenas a la empresa Rosen, o sufriera maltratos inadecuados como:

- Planchar o aplicar calor directo al producto.
- Saltar sobre el colchón o aplicar peso excesivo.
- Cortes o daños provocados por objetos cortantes o punzantes.
- Falta de higiene de su unidad: producto manchado o mojado.
- Aplicaciones de detergentes, solventes o productos químicos.
- Roturas o quemaduras en la tela.
- Transporte y almacenamiento inapropiado.
- Deformación de parte o la totalidad del producto por no instalarlo en una superficie adecuada.
- Presencia de polillas u otros insectos.
- Uso inadecuado del producto.
- No seguir todas y cada una de las recomendaciones de uso contenidas en la presente póliza.

Recomendaciones de uso:

(1) Primero retire la bolsa de polietileno y los elementos de embalaje que protegen el producto. Al quitar la bolsa por primera vez, es normal que su unidad presente olor a nuevo. Procure ventilarlo adecuadamente durante los primeros días de uso.

(2) Para modelos: Beat, Ergo T, Style 2, Deco, Ame:

Recomendamos girar y rotar el colchón cada quince (15) días, los primeros tres (3) meses ya que los acolchados se están asentando. Desde el cuarto mes en adelante el colchón se debe girar y rotar una (1) vez al mes para obtener un óptimo funcionamiento.

(3) Para modelos Súper Side: Style 4, Style 6, Art 2, Tempo, Art 4, Icon, Code, Diletto, Odyssey, Nest, Pulse, Classique+, Neo+, Mobo, Bock, Forward, Swag, Somnus, Pearl, Sollievo, Vive, Seaqual, Pratta, Upline, Indie, Autonomy Sky y Land. (No se debe rotar el colchón).

Recomendamos girar el colchón cada quince (15) días, los primeros tres (3) meses ya que los acolchados se están asentando. Desde el cuarto mes en adelante el colchón se debe girar una (1) vez al mes para obtener un óptimo funcionamiento.

(4) Use siempre su colchón sobre una base rígida y plana, como una base Rosen box o cama americana, europea. Cerciórese que la base no tenga elementos punzantes que puedan dañar el producto (tornillos, clavos, tablas o cualquier otro elemento sobresaliente).

(5) Los acolchados de su colchón están diseñados para proporcionar un mayor confort y mullidez al descansar y debido a su delicadeza es posible que se produzcan leves impresiones de los cuerpos en la superficie del colchón. Esto es propio del asentamiento normal de los componentes.

(6) No debe exponer el producto al fuego o calor directo.

(7) Proteja el producto de la humedad ambiente y nunca lo exponga a ser mojado por agua o líquidos de cualquier especie. Si aún así le ocurre, no aplique ni acerque ninguna fuente de calor al producto (ver primer punto de las exclusiones de la presente garantía) y solamente ventílelo de manera natural.

(8) Advertencia: Cuando el líquido se seca es muy probable que aparezca una mancha o aureola con posterioridad. Esto es inevitable y es por eso la recomendación de prevenir el contacto directo con humedad o líquidos de cualquier especie.

(9) No quite las etiquetas del colchón o base Rosen box, ya que éstas permiten identificar el producto y datos de su fabricación.

(10) Si su colchón no va a ser usado, debe colocarlo o almacenarlo en forma horizontal para mantener la uniformidad y equilibrio del producto y en el mismo empaque debidamente sellado en que le fue entregado. De la misma forma deberá almacenar el colchón en un lugar en el que no se exponga a la humedad y sol y con condiciones higiénicas óptimas.

Rosen Perú S.A.
Av. El Sol s/n Lote 4 Asoc. Agropecuaria Villa Rica
Villa El Salvador
Telf. (511) 2029520
www.rosen.com.pe