POLIZA DE GARANTÍA

COLCHONES

(Segmento B)

Rosen Argentina
Panamericana km 38.6 - Garín - Ptdo. Escobar - Buenos Aires
tel. (03327) 413-600

callcenter.argentina@rosen-corp.com

www.rosen.com.ar

Agradecemos confiar tus sueños a Industria Argentina del Descanso S.A.
y te felicitamos por elegir este exclusivo Sistema Premium de Descanso Rosen.
Desde hoy, disfrutarás la máxima comodidad de un descanso concebido
bajo los más exigentes estándares de calidad.

RECOMENDACIONES DE USO.

1. Quite cuidadosamente el embalaje que protege su nuevo Colchón Rosen utilizando algún elemento cortante, preferentemente con puntas redondeadas, para evitar algun corte en la tela de su Colchón.

   Importante: No utilizar Cutter o Trincheta (solo personal especializado de la empresa puede utilizar estas herramientas).

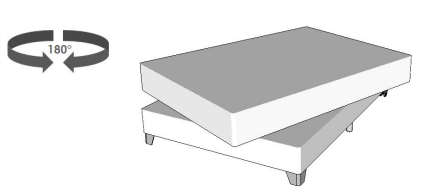
   Observaciones:
   Es normal que presente olor a nuevo, procure ventilarlo adecuadamente los primeros días de uso.

2. Colchones TWO SIDE:

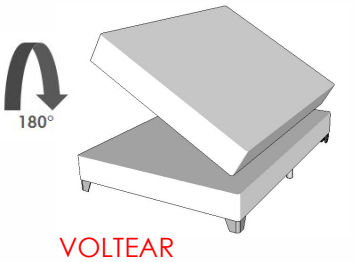
   Para el correcto asentamiento de los componentes de su nuevo Colchón Rosen, se recomienda voltear y rotar el mismo cada 15 días durante los primeros 3 meses de uso. A partir del mes 4, se recomienda realizar este proceso 1 vez al mes.
   Esto optimizará su funcionamiento y garantizará la calidad de su producto a largo plazo.

   Colchones ONE SIDE:

   Para el correcto asentamiento de los componentes de su nuevo Colchón Rosen, se recomienda rotar el mismo cada 15 días durante los primeros 3 meses de uso. A partir del mes 4, se recomienda realizar este proceso 1 vez al mes.
   Esto optimizará su funcionamiento y garantizará la calidad de su producto a largo plazo.
   Importante:
   Para estos modelos de Colchones, NO debe VOLTEAR los mismos.



ROTAR



VOLTEAR

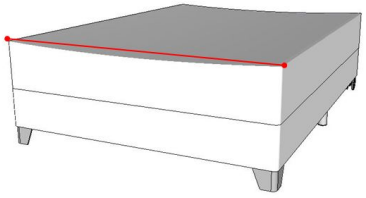
3. Los Colchones Rosen deben ser utilizados sobre una base resistente y plana.
   Se recomiendan las Bases Americanas Rosen o Box Spring Rosen.
   Asegúrese de que la superficie de la base no contenga elementos extraños como tornillos, clavos, astillas, tablas o cualquier elemento sobresaliente que puedan dañar el producto.

4. La tecnología de su nuevo Colchón Rosen está pensada y creada para ofrecerle más confort y mullidez, haciendo posible la aparición de impresiones de la forma y peso del cuerpo en su cubierta.
   Para prevenir y disminuir este efecto normal, recomendamos prestar especial atención al punto 2 de las "Recomendaciones de Uso".

5. Proteja su nuevo colchón de la humedad y evite exponerlo a líquidos de cualquier especie.
   En caso que esto ocurra, NO APLIQUE NI ACERQUE EL PRODUCTO A NINGUNA FUENTE DE CALOR.
   Solo deberá ventilarlo de manera natural.
   Advertencia: Una vez que el producto se haya secado, es probable que note una mancha o aureola.
   Esto es inevitable. Por lo mismo es que se recomienda no desestimar esta recomendación.

6. No quite las Etiquetas del producto, para facilitar su identificación y datos de fabricación.

Importante:
Basados en la normativa europea sobre tolerancias en medida de productos de descanso, se considera normal una pérdida del 10% de la altura del colchón por el asentamiento de los materiales.



ASENTAMIENTO

Ejemplo:
Altura Colchón: 24 cm
Tolerancia: 10%
Asentamiento: 2,4 cm

MANIPULACION DEL COLCHÓN

Se recomienda manipular el colchón por dos o mas personas.
No arrastre el colchón por ninguna superficie, ya que puede causar daños en las telas del mismo.
No doble el producto.

En caso de realizar una mudanza, se recomienda trasladar el colchón en forma vertical apoyado y sujeto a una superficie firme y plana o de forma horizontal sobre una supervicie plana y sin colocar objetos sobre el mismo.
Para ambos casos, siempre debe cubrir el colchón con algún protector con el fin de proteger las telas de cortes y/o evitar manchas.

Nota:
La mala manipulación puede dañar su producto de manera total o parcial e invalidar la garantía del mismo.

RESTRICCIONES DE LA GARANTÍA.

Esta póliza NO cubre daños provocados por la intervención de personal ajeno a la empresa Rosen, ni por la manipulación inadecuada del producto o maltratos tales como:

* Planchar y/o aplicar calor directo al colchón.

* Saltar sobre el colchón aplicando peso excesivo.

* Cortes o daños provocados por objetos cortantes o punzantes.

* Falta de higiene y cuidado que generen un producto manchado o mojado.

* Aplicaciones de detergentes, solventes o productos químicos.

* Roturas o quemaduras en la tela.

* Transporte y/o almacenamiento inapropiado.

* Deformación parcial o total del producto por no instalarlo en una superficie adecuada.

* Si la cosa objeto del contrato tiene efectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.

* En caso de algún reclamo, si el domicilio declarado en el Remito de entrega difiere del asiento real del producto en cuestión, se presumirá que el producto ha tenido más de un traslado, por lo cual al evaluar el estado de la/s unidad/es, se tomarán en cuenta los problemas que pudiesen haber sido generados por esta acción, no estando alcanzados por la cobertura de esta garantía.

VALIDEZ DE LA PÓLIZA DE GARANTÍA.

GARANTÍA LEGAL.

Conforme con la Ley de Defensa del Consumidor N° 24.240, ROSEN se responsabiliza y garantiza la fabricación de sus colchones, como así también los procesos de su elaboración. Por esto, ante un eventual defecto de fabricación, armado, componentes estructurales o textiles, la empresa garantiza la calidad de estos productos por un plazo de 6 meses desde su adquisición.

Prolongación del Plazo de Garantía.
El tiempo durante el cual el cliente está privado del uso del producto en garantía, por cualquier causa relacionada con su reparación, debe computarse como prolongación del plazo de garantía legal.

En caso de presentar alguna falla de fabricación y/o materiales usted puede solicitar el servicio técnico comunicándose al Call Center de Rosen al (03327) 413-600 o por correo a callcenter.argentina@rosen-corp.com

GARANTÍA EXTENDIDA ROSEN.

Todos los colchones Rosen del segmento "B", cuentan con una garantía extendida de 3 años adicionales que comienzan a regir al finalizar la Garantía Legal de 6 meses.

Esta cobertura aplica solo a la estructura de Resortes Pocket.
(Esta poliza extendida NO cubre textiles, espumas o rellenos).

La cobertura de todas nuestras garantías entran en vigencia a partir de la fecha de entrega del bien.

Importante:

Para hacer uso de la Garantía Extendida, deberá contar con la Factura de Compra y haber enviado previamente el Registro de la Garantía de su producto, que encontrará al pie de esta póliza.

REGISTRO DE GARANTÍA EXTENDIDA.

Completando este formulario, ud. activará la garantía extendida una vez expirada la cobertura de garantía legal de 6 meses.
Sin esta activación, su producto solo contará unicamente con la garantía legal.
No pierda la oportunidad de contar con nuestra cobertura.
Complete y envíenos su registro a *garantias.arg@rosen-corp.com*

Por favor, complete todos los campos con la información solicitada.

PRODUCTO	MODELO	MEDIDA	N° FACTURA	FECHA	LUGAR DE COMPRA
...	...	...			...

TITULAR DE LA COMPRA	D.N.I. / C.U.I.T.	EMAIL

DIRECCION DE RADICACIÓN DEL PRODUCTO	LOCALIDAD	PARTIDO	C.P.

Ingrese la Fecha en la que Ud. ha recibido su producto : ☐ ***Acepto los Términos y Condiciones de la Póliza.***

Por la presente, yo con DNI/CUIT solicito la activación de la Garantía para ... ..., adquirido en ..., correspondiente a Factura con fecha , recibido el día en el domicilio donde se efectuará el ejercicio de la garantía en el caso de solicitarla, cito en , , .

Los datos personales se utilizarán con el único propósito de activar la cobertura de esta póliza,
cumpliendo con nuestras políticas de privacidad, que podrá consultar en nuestra web **www.rosen.com.ar/terminos-y-condiciones**