

BASES LEGALES CUPÓN DE DESCUENTO "CUMPLEAÑOS 2023"

En Santiago de Chile, a 26 de mayo del año 2023, comparece **COLCHONES ROSEN S.A.I.C.**, RUT N° 93.129.000-2, debidamente representada por don Agustín Alfonso Herranz, cédula de identidad N° 8.510.985-5 y don Boris Peña Asenjo, cédula nacional de identidad N° 10.345.866-8, todos domiciliados en Avenida Américo Vespucio Norte N° 1573, comuna de Huechuraba, de esta ciudad, en adelante también e indistintamente "Rosen", quien declara que ha abierto una promoción a todos sus clientes. Esta se regirá por las siguientes normas y estipulaciones:

PRIMERO: Antecedentes Generales.

Rosen realizará una promoción dirigida a todas las personas naturales/consumidores de la marca Rosen y/o de las otras marcas que la empresa comercializa, denominada "Promoción Cumpleaños 2023" (en adelante la "Promoción") consistente en el envío, mediante correo electrónico, de un cupón de descuento a todos aquellos clientes que se encuentren registrados en la base de datos de la página web www.rosen.cl o que hayan proporcionado sus datos, en especial, fecha de nacimiento, en las tiendas físicas, el cual se enviará durante el mes de la fecha de nacimiento del cliente.

Para efectos de que se aplique la Promoción, la o las compra(s) deberán efectuarse durante el plazo vigencia indicada en el correo que se enviará a los clientes, conforme a las condiciones y sujeto a las modalidades y límites que se establecen en las presentes Bases Legales.

SEGUNDO: Territorio y Vigencia de la Promoción.

El territorio de aplicación de la Promoción será únicamente la República de Chile.

El período de vigencia del cupón comenzará a regir el **primer día hábil** del mes correspondiente a la fecha de nacimiento del cliente registrado, extendiéndose la vigencia de este hasta el último día del mismo mes.

Las compras deberán ser efectuadas exclusivamente durante el plazo de vigencia de la Promoción. Cualquier intento de compra previa o posterior al período de vigencia indicado, será considerada extemporánea y, por tanto, no se encontrará regida por lo dispuesto en estas Bases Legales, sino que se regirá por los Términos y Condiciones del siguiente enlace: <https://www.rosen.cl/terminos-y-condiciones>.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior, Rosen, por razones de fuerza mayor o caso fortuito, podrá poner término anticipado a la Promoción, informando debidamente de

tal circunstancia a través del sitio web www.rosen.cl, lo que no producirá responsabilidad de ningún tipo para Rosen.

TERCERO: Envío del Cupón “CUMPLEAÑOS 2023” y Descuento a Aplicar.

Serán parte de esta Promoción todos los clientes que se encuentren registrados en la base de datos de la plataforma web www.rosen.cl y los clientes que hayan proporcionado sus datos en las tiendas físicas, a quienes se les enviará un cupón en el mes de su respectiva fecha de nacimiento.

El cupón “CUMPLEAÑOS 2023” , consistirá un descuento de \$20.000.- (veinte mil pesos) en compras superiores a \$100.000.- (cien mil pesos) en todas las categorías de productos.

CUARTO: Forma de uso del cupón.

Para poder adquirir los productos con el descuento respectivo, el cliente deberá iniciar sesión con su cuenta de usuario registrado, a la página web www.rosen.cl, ingresar el nombre del cupón al momento de efectuar la compra, debiendo completar los datos personales y otros antecedentes adicionales requeridos para el debido despacho del o los productos adquiridos. Será de exclusiva responsabilidad de los clientes la veracidad de la información entregada en los formularios de compra.

En tiendas físicas, el descuento se efectuará de forma manual por el vendedor, al momento en que el cliente efectúe el pago del producto respectivo, debiendo este enseñar el correo electrónico que contenga el cupón de descuento.

Respecto de las ventas telefónicas, el cliente deberá seguir las instrucciones que le entregue el vendedor a fin de aplicar el descuento.

QUINTO: Stock disponible.

El stock disponible corresponderá exclusivamente a los productos ofertados en la página web del sitio oficial de Rosen (www.rosen.cl) y al stock que se encuentre disponible en las tiendas físicas de Rosen.

SEXTO: Restricciones.

El límite de productos que podrá ser adquirido por cada cliente se limitará al stock existente de cada producto disponible al período de vigencia de la Promoción, el cual variará dependiendo de cuándo se envíe el correo electrónico al cliente, acción que a su vez depende de la fecha de nacimiento de este mismo.

El cupón es intransferible y solo puede ser usado una vez, para una compra.

SÉPTIMO: Derecho a Retracto.

El cliente podrá devolver el producto adquirido a través de la página web www.rosen.cl, tiendas físicas y venta telefónica dentro del plazo de diez (10) días corridos contados desde la recepción de este, sin invocar causal alguna y siempre que el producto sea devuelto sin uso, en buen estado, con todos y cada uno de sus elementos de embalaje original, junto a las etiquetas, certificados de garantía, manual de uso, etc. que el producto pueda contener, además de cajas y elementos de protección. Este derecho podrá ser ejercido bajo las condiciones indicadas, siempre que el producto no se haya deteriorado, ensuciado o dañado por un hecho imputable al cliente.

OCTAVO: Aceptación de las bases.

Por el hecho de participar de esta Promoción, es decir, por el hecho de comprar uno o más productos, se entenderá que el cliente conoce, asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases y se somete a las Leyes de la República de Chile.

NOVENO: Modificaciones.

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en estas Bases Legales, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de esta Promoción.

Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar las presentes Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ella descritos o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes Bases Legales se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán en la página web www.rosen.cl/bases-rosen-chile.

Las modificaciones señaladas en la presente clausulan regirán sin efecto retroactivo.

DÉCIMO: Tratamiento de Datos Personales.

Los participantes de la promoción “CUMPLEAÑOS 2023” autorizan desde ya, conforme a lo indicado en el artículo 4° de la Ley N° 19.628, el tratamiento de sus datos personales por Rosen con la finalidad de envío de información, beneficios, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y locales, sin perjuicio de la facultad que tienen los clientes para desuscribirse al envío de posteriores promociones y ofertas a su correo electrónico en cualquier momento.

DÉCIMO PRIMERO: Reclamos.

En caso de dudas, consultas, dificultades, controversias o reclamos sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases Legales, el cliente deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención dispuestos por Rosen para tales efectos:

1. En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es-419/requests/new>
2. Al correo electrónico: servicio.clientes@rosen.cl

DÉCIMO SEGUNDO: Exclusiones.

Se excluirán de la Promoción a las personas jurídicas, empleados y asesores de Colchones Rosen S.A.I.C. y demás sociedades relacionadas.

DÉCIMO TERCERO: Domicilio.

Para todos los efectos legales relacionados con esta promoción se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago

PERSONERÍAS.

La personería de don Agustín Alfonso Herranz y don Boris Peña Asenjo para representar a Colchones Rosen S.A.I.C. consta en escritura pública de fecha 17 de diciembre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Santelices Narducci.

Agustín Alfonso Herranz
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

Boris Peña Asenjo
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN