

## BASES LEGALES OFERTA

### CAMPAÑA COLCHONERÍA

En Santiago de Chile, a 10 de enero del año 2024, comparece COLCHONES ROSEN S.A.I.C., RUT N° 93.129.000-2, debidamente representada por don Agustín Alfonso Herranz, cédula de identidad N° 8.510.985-5, y don Pablo Russell Barra, cédula de identidad N° 7.699.295-9, todos domiciliados en Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva, N° 14.900, Comuna de Colina, de esta ciudad, en adelante también e indistintamente "Rosen", declarando que se ha abierto una oferta que se registrá por las siguientes normas y estipulaciones.

#### CLÁUSULA PRIMERA: Antecedentes generales

Rosen realizará una oferta dirigida a los consumidores, consistente en descuentos de hasta un 40% aplicable exclusivamente a determinados productos señalados en el Anexo N°1. Los descuentos serán efectivos en los siguientes canales de venta: [www.rosen.cl](http://www.rosen.cl), tiendas físicas Rosen actualmente habilitadas (incluye outlets) y venta telefónica.

#### CLÁUSULA SEGUNDA: Territorio y vigencia

El territorio de aplicación de las ofertas será únicamente la República de Chile.

El periodo de vigencia de la oferta será del 12 de enero al 25 de febrero de 2024, amabas fechas inclusive.

Sin perjuicio de lo anterior, Rosen se reserva el derecho de modificar la vigencia de las ofertas, informando oportunamente a los consumidores por los medios que fueren utilizados en el lanzamiento de esta.

#### CLÁUSULA TERCERA: Participantes

Podrán participar de las ofertas todos aquellos consumidores que quieran o deseen adquirir alguno de los productos detallados en el Anexo N°1 adjunto a las presentes Bases Legales y cuya compra se realice a través de alguno de los canales de venta asociados a la presente oferta: página web [www.rosen.cl](http://www.rosen.cl), tiendas físicas Rosen, outlets Rosen o venta telefónica.

Para poder adquirir los productos en descuento durante la oferta, el cliente deberá seguir los pasos dispuestos en la página web ([www.rosen.cl](http://www.rosen.cl)), seguir las instrucciones del personal de tiendas y/o venta telefónica, debiendo ingresar, completar o entregar

los datos personales y otros antecedentes adicionales requeridos para la compra y, si procediere, para el debido despacho del producto adquirido. Será de exclusiva responsabilidad del cliente la veracidad de la información entregada al momento de efectuar la(s) compra(s).

Rosen se reserva la facultad de excluir a un participante de las ofertas si comete cualquier infracción grave a las disposiciones contenidas en estas Bases Legales.

#### **CLÁUSULA CUARTA: Stock disponible**

El stock disponible de productos en oferta corresponderá exclusivamente a los detallados en el Anexo N°1 adjunto, el cual forma parte de las presentes Bases Legales.

#### **CLÁUSULA QUINTA: Medios de anuncio e información**

Los medios de anuncio e información que utilizará Rosen respecto de la oferta, serán las comunicaciones o gráficas publicitarias publicadas en la página web de Rosen ([www.rosen.cl](http://www.rosen.cl)).

Adicionalmente, podría exhibirse publicidad en sus redes sociales y cualquier otro medio de comunicación que Rosen estime pertinente.

#### **CLÁUSULA SEXTA: Restricciones**

La presente oferta no es acumulable con otros descuentos o promociones que pudiesen existir.

Los descuentos se extienden hasta agotar su respectivo stock, el cual se encuentra detallado en el Anexo N°1 de las presentes Bases Legales.

Rosen no se hará responsable de los incumplimientos de las obligaciones que los clientes asumen en virtud de estas Bases Legales y/o pérdidas de los productos objeto de este evento, derivadas de causas que no sean imputables a la empresa, incluyendo el caso fortuito, fuerza mayor o incumplimiento de los clientes.

Los precios exhibidos en la página web de Rosen ([www.rosen.cl](http://www.rosen.cl)) durante los días de vigencia de los descuentos se aplicarán para las compras efectuadas en dicha plataforma y tiendas físicas, outlets de Rosen y el canal de venta telefónica.

#### **CLÁUSULA SÉPTIMA: Derecho a retracto**

El cliente podrá devolver el producto adquirido a través de la página web ([www.rosen.cl](http://www.rosen.cl)) o del canal de venta telefónica dentro del plazo de 10 (diez) días

corridos contados desde la recepción de éste, sin invocar causal alguna, siempre que el producto sea devuelto sellado, sin uso, en buen estado con todos y cada uno de sus elementos de embalaje original, junto a las etiquetas, certificados de garantía, manual de uso que el producto pueda contener, cajas y elementos de protección. Este derecho podrá ser ejercido bajo las condiciones indicadas, a condición de que el producto no se haya deteriorado, ensuciado o dañado por un hecho imputable al cliente.

#### **CLÁUSULA OCTAVA: Uso de datos personales**

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 19.628, el uso de los datos personales entregados por los participantes de la oferta será utilizado para el envío de información, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y tiendas físicas, sin perjuicio del derecho del cliente a desuscribirse al envío de información, ofertas y/o promociones.

#### **CLÁUSULA NOVENA: Modificaciones**

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en las presentes Bases Legales, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de lo contenido en éstas. Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar estas Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ella descritos o a fin de perfeccionar sus términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes Bases Legales se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán en la página web (<https://www.rosen.cl/bases-rosen-chile>) y/o en los demás medios que Rosen estime pertinente.

Desde ya, Rosen se reserva también la facultad de extender el plazo de vigencia dispuesto en este documento. Las eventuales modificaciones regirán sin efecto retroactivo.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: Conocimiento y aceptación de las bases**

Por el solo hecho de participar de las ofertas, el cliente conoce, asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases y se somete a las Leyes de la República de Chile.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: Reclamos**

En caso de dificultades, controversias o reclamos sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases Legales o de cualquiera de las ofertas o promociones, el cliente

deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención dispuestos por Rosen para tales efectos:

1. En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es/419/requests/new>
2. Al correo electrónico: [servicio.clientes@rosen.cl](mailto:servicio.clientes@rosen.cl)

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Domicilio**

Para todos los efectos legales relacionados con esta oferta, se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

#### **PERSONERÍAS**

La personería de don Agustín Alfonso Herranz y de don Pablo Russell Barra para representar a Colchones Rosen S.A.I.C. consta en escritura pública de fecha 17 de diciembre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Santelices Narducci.

-----  
Agustín Alfonso Herranz  
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

-----  
Pablo Russell Barr  
pp. Colchones Rosen S.A.I.C

Anexo N°1

sku	Descripción	Stock evento
16015896	CAMA CLASSIQUE+ 1.05X2.00	48
16016676	BOXET UPLINE 1.50X2.00	48
16017198	CAMA AUTONOMY SKY 2.00X2.00	49
16016362	CAMA BOCK 2.00X2.00 BD B/M	49
16019566	BSHAPE ELEMENT PLUS 1.00X2.00 BS+	49
16019567	BSHAPE ELEMENT PLUS 1.50X2.00 BS+	49
16016730	DIVAN CAMA CLASSIQUE+ 1.05X2.00	49
16018427	BOXET INDIE 1.50X2.00	49
16015640	CAMA NEW SOLLIEVO 1.80X2.00	49
14013924	COLCHON SOMNUS ROSE 1.50X2.00	49
16016675	BOXET UPLINE 1.05X2.00	49
14014514	COLCHON AUTONOMY LAND 2.00X2.00	50
16018792	CAMA AUTONOMY LAND PB 1.05X2.00 DOLCE	50
16017272	CAMA AUTONOMY LAND 1.50X2.00 BD DOLCE	50
16018793	CAMA AUTONOMY LAND PB 1.50X2.00 BD DOLCE	50
16018794	CAMA AUTONOMY LAND PB 1.80X2.00 DOLCE	50
16017192	CAMA AUTONOMY LAND 1.50X2.00 BD	50
16017194	CAMA AUTONOMY LAND 2.00X2.00	50
16018789	CAMA AUTONOMY LAND PB 2.00X2.00	50
14014529	COLCHON AUTONOMY SKY 2.00X2.00	50
16019565	BSHAPE ELEMENT PLUS 0.90X2.00 BS+	50
16019568	BSHAPE ELEMENT+ 1.80X2.00 BS+ P/U	50
16019569	BSHAPE ELEMENT+ 2.00X2.00 BS+ P/U	50
14012251	COLCHON CLASSIQUE+ 0.90X1.90	50
14012252	COLCHON CLASSIQUE+ 0.90X2.00	50
16015897	CAMA CLASSIQUE+ 0.90X2.00	50
16017354	CAMA CLASSIQUE+ 1.80X2.00 RESP RACHEL	50
16017301	CAMA CLASSIQUE+ 1.80X2.00 RACHEL	50
16015894	CAMA CLASSIQUE+ 1.80X2.00 BD	50
16018358	BSHAPE ELEMENT PLUS 1.50X2.00 FORWARD	50
16019562	BSHAPE ELEMENT PLUS 0.90X2.00 FORWARD	50
16019563	BSHAPE ELEMENT PLUS 1.00X2.00 FORWARD	50
16018425	BOXET INDIE 0.90X2.00	50
16018426	BOXET INDIE 1.05X2.00	50
14012272	COLCHON MOBO 2.00X2.00	50
16016549	BOXET ERGO T NEW 0.90X2.00	50
16015641	CAMA NEW SOLLIEVO 2.00X2.00	50
16018359	BSHAPE ELEMENT PLUS 1.50X2.00 N SOLLIEVO	50
16018470	BOXET NEW STYLE 4 PLUS 0.90X2.00	50

16018515	BOXET NEW STYLE 6 0.90X2.00	50
16018356	BSHAPE ELEMENT PLUS 0.90X2.00 NEW SWAG	50
16018357	BSHAPE ELEMENT PLUS 1.50X2.00 NEW SWAG	50
16019564	BSHAPE ELEMENT PLUS 1.00X2.00 NEW SWAG	50
16019570	BSHAPE ELEMENT+ 1.80X2.00 NEW SWAG P/U	50
16019571	BSHAPE ELEMENT+ 2.00X2.00 NEW SWAG P/U	50
16014974	CAMA PEARL 1.80X2.00 BD - BASE MOBO	50
16014976	CAMA PEARL 2.00X2.00 BD- BASE MOBO	50
16018385	BOXET PRATTA 0.90X2.00	50
14013928	COLCHON SOMNUS PIERRE 1.50X2.00	50
14013930	COLCHON SOMNUS PIERRE 1.80X2.00	50
14013920	COLCHON SOMNUS NOUGAT 1.50X2.00	50
14013926	COLCHON SOMNUS ROSE 1.80X2.00	50
14013923	COLCHON SOMNUS NOUGAT 2.00X2.00	50
14013922	COLCHON SOMNUS NOUGAT 1.80X2.00	50
14013931	COLCHON SOMNUS PIERRE 2.00X2.00	50
14013927	COLCHON SOMNUS ROSE 2.00X2.00	50
16016677	DIVAN CAMA UPLINE 1.05X2.00	50
16016674	BOXET UPLINE 0.90X2.00	50
16016678	BED BOXET UPLINE 1.05X2.00	50
16017191	CAMA AUTONOMY LAND 1.05X2.00	50
16018786	CAMA AUTONOMY LAND PB 1.05X2.00	50
16018787	CAMA AUTONOMY LAND PB 1.50X2.00 BD	50
16018788	CAMA AUTONOMY LAND PB 1.80X2.00	50
16017195	CAMA AUTONOMY SKY 1.05X2.00	50
16017353	CAMA CLASSIQUE+ 1.50X2.00 BD RESP RACHEL	50
16017300	CAMA CLASSIQUE+ 1.50X2.00 BD RACHEL	50
16018471	BOXET NEW STYLE 4 PLUS 1.05X2.00	50
16018516	BOXET NEW STYLE 6 1.05X2.00	50
14014513	COLCHON AUTONOMY LAND 1.80X2.00	51
16017193	CAMA AUTONOMY LAND 1.80X2.00	51
14014519	COLCHON AUTONOMY SKY 1.05X2.00	51
14014524	COLCHON AUTONOMY SKY 1.50X1.90	51
16017196	CAMA AUTONOMY SKY 1.50X2.00 BD	51
16016360	CAMA BOCK 1.50X2.00 BD B/M	51
14012253	COLCHON CLASSIQUE+ 1.05X1.90	51
16017352	CAMA CLASSIQUE+ 1.05X2.00 RESP RACHEL	51
16017299	CAMA CLASSIQUE+ 1.05X2.00 RACHEL	51
14012271	COLCHON MOBO 1.80X2.00	51
16016551	BOXET ERGO T NEW 1.50X2.00	51
16018472	BOXET NEW STYLE 4 PLUS 1.50X2.00	51
16018386	BOXET PRATTA 1.05X2.00	51
16018387	BOXET PRATTA 1.50X2.00	51

14014509	COLCHON AUTONOMY LAND 1.50X1.90	51
14014528	COLCHON AUTONOMY SKY 1.80X2.00	51
16017197	CAMA AUTONOMY SKY 1.80X2.00	51
16016361	CAMA BOCK 1.80X2.00 BD B/M	51
14012260	COLCHON CLASSIQUE+ 1.80X2.00	51
16015895	CAMA CLASSIQUE+ 1.50X2.00 BD	51
16018406	DIVAN NEW STYLE 4 PLUS 1.05X2.00	51
16018517	BOXET NEW STYLE 6 1.50X2.00	51
14014503	COLCHON AUTONOMY LAND 1.05X1.90	52
14014518	COLCHON AUTONOMY SKY 1.05X1.90	52
16016550	BOXET ERGO T NEW 1.05X2.00	52
14014504	COLCHON AUTONOMY LAND 1.05X2.00	54
14012257	COLCHON CLASSIQUE+ 1.50X1.90	54
14012258	COLCHON CLASSIQUE+ 1.50X2.00	54
14012254	COLCHON CLASSIQUE+ 1.05X2.00	55
14014525	COLCHON AUTONOMY SKY 1.50X2.00	55
14012269	COLCHON MOBO 1.50X2.00	55
14014510	COLCHON AUTONOMY LAND 1.50X2.00	56

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN