

BASES LEGALES PROMOCIÓN "CAMAS Y FUNDA DE PLUMÓN"

En Santiago, a 17 de noviembre de 2023, COLCHONES ROSEN S.A.I.C., rol único tributario N° 93.129.000-2, debidamente representada por don Agustín Alfonso Herranz, cédula de identidad N° 8.510.985-5 y don Pablo Russell Barra, cédula de identidad N° 7.699.295-9, todos domiciliados en Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva, N° 14.900, comuna de Colina, Región Metropolitana, en adelante también e indistintamente "Rosen", viene en organizar y establecer la siguiente Promoción, que se regirá por las estipulaciones que se señalan a continuación:

CLÁUSULA PRIMERA: Antecedentes generales

Con ocasión de un nuevo aniversario, Rosen ha desarrollado una promoción dirigida a los consumidores consistente en la entrega sin costo adicional aparejado de una FUNDA DE PLUMÓN SERGIO ARIAS, por la compra de cualquier CAMA o BOX de los señalados en la cláusula segunda.

CLÁUSULA SEGUNDA: Mecánica y condiciones

1. Podrán participar de la Promoción todos aquellos clientes que, durante la vigencia señalada en la cláusula cuarta, compren una CAMA O BOX de cualquiera de los siguientes modelos:

sku	Descripción
16010002	BOX HOTEL AME GRAY 1.80X2.00 BD
16010003	BOX HOTEL AME GRAY 2.00X2.00 BD
16010000	BOX HOTEL AME GRAY 1.50X2.00 BD
16017373	CAMA CERO 1.60X2.00
16017374	CAMA CERO 1.80X2.00
16017375	CAMA CERO 2.00X2.00
16014477	CAMA CODE 1.80X2.00
16014478	CAMA CODE 2.00X2.00
16013224	BOX DILETTO 2.00X2.00
16013217	CAMA DILETTO 1.80X2.00
16013223	BOX DILETTO 1.80X2.00
16013215	CAMA DILETTO 1.50X2.00
16013218	CAMA DILETTO 2.00X2.00
16013221	BOX DILETTO 1.50X2.00
16014284	CAMA FORWARD 1.80X2.00 BD

16014285	CAMA FORWARD 2.00X2.00 BD
16014282	CAMA FORWARD 1.50X2.00 BD
16015640	CAMA NEW SOLLIEVO 1.80X2.00
16015641	CAMA NEW SOLLIEVO 2.00X2.00
16015638	CAMA NEW SOLLIEVO 1.50X2.00
16014974	CAMA PEARL 1.80X2.00 BD - BASE MOBO
16014976	CAMA PEARL 2.00X2.00 BD- BASE MOBO
16014975	BOX PEARL 2.00X2.00 BD - BASE MOBO
16014973	BOX PEARL 1.80X2.00 BD- BASE MOBO
16016172	CAMA SEAQUAL 1.80X2.00 BD
16016170	CAMA SEAQUAL 1.50X2.00 BD
16016173	CAMA SEAQUAL 2.00X2.00 BD
16016190	BOX SOMNUS PIERRE 1.80X2.00
16016182	BOX SOMNUS NOUGAT 1.80X2.00
16016191	BOX SOMNUS PIERRE 2.00X2.00
16016186	BOX SOMNUS ROSE 1.80X2.00
16016188	BOX SOMNUS PIERRE 1.50X2.00
16016180	BOX SOMNUS NOUGAT 1.50X2.00
16016183	BOX SOMNUS NOUGAT 2.00X2.00
16016184	BOX SOMNUS ROSE 1.50X2.00
16016187	BOX SOMNUS ROSE 2.00X2.00
16013198	CAMA STELLAR 2.00X2.00

2. Por la compra de cualquiera de los productos señalados en el literal anterior, el comprador podrá obtener de regalo, es decir, sin un costo adicional aparejado, **una FUNDA DE PLUMÓN SERGIO ARIAS**.
3. El tamaño de la FUNDA DE PLUMÓN SERGIO ARIAS se corresponderá con el tamaño de la CAMA o BOX adquirido.
4. La Promoción aplicará para todos aquellos clientes que realicen la compra de una CAMA o BOX en Promoción en cualquiera de los siguientes canales de venta: página web www.rosen.cl, tiendas físicas Rosen (incluye outlet) y venta telefónica.
5. La Promoción es personal e intransferible.
6. Si la compra se realiza a través de la página web www.rosen.cl, la modalidad de entrega (retiro tienda o despacho a domicilio) de la FUNDA DE PLUMÓN debe ser la misma que la elegida para la CAMA o BOX en Promoción.

CLÁUSULA TERCERA: Stock disponible

El stock total de FUNDAS DE PLUMÓN SERGIO ARIAS disponible para la Promoción es el siguiente:

sku	Descripción	UNIDADES
13018475	FUNDA PLUMON S.ARIAS CHECK NAVY 2 PL	10
13018476	FUNDA PLUMON S.ARIAS CHECK NAVY KING	20
13018477	FUNDA PLUMON S.ARIAS CHECK NAVY S.KING	20
13018481	FUNDA PLUMON S.ARIAS CHECKS CURRY 2 PL	20
13018482	FUNDA PLUMON S.ARIAS CHECKS CURRY KING	20
13018483	FUNDA PLUMON S.ARIAS CHECKS CURRY S.KING	20
13018487	FUNDA PLUMON S.ARIAS PETIT POULE GRIS 2 PL	10
13018488	FUNDA PLUMON S.ARIAS PETIT POULE GRIS KING	20
13018489	FUNDA PL. S.ARIAS PETIT POULE GRIS S.KING	1
13018484	FUNDA PLUMON S.ARIAS POULE CHARCOAL 2 PL	10
13018485	FUNDA PLUMON S.ARIAS POULE CHARCOAL KING	20
13018486	FUNDA PLUMON S.ARIAS POULE CHARCOAL S.KING	1
13018472	FUNDA PLUMON S.ARIAS PRINT NAVY 2 PL	20
13018473	FUNDA PLUMON S.ARIAS PRINT NAVY KING	20
13018474	FUNDA PLUMON S.ARIAS PRINT NAVY S.KING	20
13018478	FUNDA PLUMON S.ARIAS SLUB STONE 2 PL	10
13018479	FUNDA PLUMON S.ARIAS SLUB STONE KING	20
13018480	FUNDA PLUMON S.ARIAS SLUB STONE S.KING	20
13018490	FUNDA PLUMON S.ARIAS STRIPES DENIM 2 PL	20
13018491	FUNDA PLUMON S.ARIAS STRIPES DENIM KING	20
13018492	FUNDA PLUMON S.ARIAS STRIPES DENIM S.KING	20

CLÁUSULA CUARTA: Territorio y Vigencia

El periodo de vigencia será desde el día 20 al día 26 de noviembre de 2023, ambas fechas inclusive; y será válida únicamente dentro del territorio de la República de Chile.

CLÁUSULA QUINTA: Medios de Anuncio e Información

Los medios de anuncio e información que utilizará Rosen respecto del Evento, serán las comunicaciones o gráficas publicitarias publicadas en la página web de Rosen (www.rosen.cl).

Adicionalmente, podría exhibirse publicidad en sus redes sociales y cualquier otro medio de comunicación que Rosen estime pertinente.

CLÁUSULA SEXTA: Restricciones

1. Rosen no se hace responsable de los incumplimientos de las obligaciones que los clientes asumen en virtud de estas Bases y/o pérdidas de los productos que serán objeto de este evento, derivados de causas que no sean imputables a la empresa, incluyendo el caso fortuito, fuerza mayor o incumplimiento de los clientes.
2. La Promoción se extiende hasta agotar el stock disponible de FUNDAS DE PLUMÓN, según se informa en la cláusula tercera.

CLÁUSULA SÉPTIMA: Exclusiones

Se excluirán de esta Promoción a las personas jurídicas, trabajadores y asesores de COLCHONES ROSEN S.A.I.C. y/o las demás sociedades relacionadas a ellas.

CLÁUSULA OCTAVA: Derecho a Retracto

El cliente podrá devolver el producto adquirido a través de la página web www.rosen.cl y venta telefónica dentro del plazo de diez (10) días corridos, contados desde la recepción de este, sin invocar causal alguna, siempre que el producto sea devuelto sin uso, en buen estado con todos y cada uno de sus elementos de embalaje original, junto a las etiquetas, certificados de garantía, manual de uso que el producto pueda contener, cajas y elementos de protección.

Este derecho podrá ser ejercido bajo las condiciones indicadas, siempre que el producto no se haya deteriorado, ensuciado o dañado por un hecho imputable al cliente.

Si el cliente ejerciere el derecho a retracto respecto del producto principal, deberá efectuarse también la devolución de la FUNDA DE PLUMÓN SERGIO ARIAS, la que debe devolverse en las mismas condiciones indicadas anteriormente. En el evento de que la FUNDA DE PLUMÓN SERGIO ARIAS no se encuentre en condiciones de ser devuelta o que se desee conservar, el comprador deberá pagar su precio existente al momento de la compra de la Promoción.

CLÁUSULA NOVENA: Modificaciones

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en las presentes Bases Legales, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de lo contenido en éstas. Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar estas Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o

ampliar los términos y condiciones en ella descritos o a fin de perfeccionar sus términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes Bases Legales se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán en la página web (<https://www.rosen.cl/bases-rosen-chile>) y/o en los demás medios que Rosen estime pertinente.

Desde ya, Rosen se reserva también la facultad de extender el plazo de vigencia dispuesto en este documento. Las eventuales modificaciones regirán sin efecto retroactivo.

CLÁUSULA DÉCIMA: Uso de los datos personales

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 19.628, el uso de los datos personales entregados por los consumidores será utilizados para el envío de información, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y tiendas físicas, sin perjuicio del derecho del cliente a desuscribirse al envío de información, ofertas y/o promociones.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: Conocimiento y aceptación de las bases

Por el solo hecho de comprar uno de los productos en promoción, el cliente asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases y se somete a las Leyes de la República de Chile.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Reclamos

En caso de dificultades, controversias, o reclamos de los clientes sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases Legales o de cualquiera de las ofertas o promociones, el cliente deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención dispuestos por Rosen para tales efectos:

1. En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es/419/requests/new>
2. Al correo electrónico: servicio.clientes@rosen.cl

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: Domicilio

Para todos los efectos legales relacionados con este concurso se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

PERSONERÍAS

La personería de don Agustín Alfonso Herranz y don Pablo Russell Barra para representar a Colchones Rosen S.A.I.C. consta en escritura pública de fecha 17 de diciembre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Santelices Narducci.

Agustín Alfonso Herranz
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

Pablo Russell Barra
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN