

BASES LEGALES PROMOCIÓN "CAMAS Y ALMOHADAS"

En Santiago, a 17 de noviembre de 2023, COLCHONES ROSEN S.A.I.C., rol único tributario N° 93.129.000-2, debidamente representada por don Agustín Alfonso Herranz, cédula de identidad N° 8.510.985-5, y don Pablo Russell Barra, cédula de identidad N° 7.699.295-9, todos domiciliados en Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva, N° 14.900, comuna de Colina, Región Metropolitana, en adelante también e indistintamente "Rosen", viene en organizar y establecer la siguiente Promoción, que se regirá por las estipulaciones que se señalan a continuación:

CLÁUSULA PRIMERA: Antecedentes generales

Con ocasión de un nuevo aniversario, Rosen ha desarrollado una promoción dirigida a los consumidores consistente en la entrega sin costo adicional aparejado de una Almohada, de las detalladas más adelante, por la compra de cualquier Cama o Box de los señalados en la cláusula segunda.

CLÁUSULA SEGUNDA: Mecánica y condiciones

1. Podrán participar de la Promoción todos aquellos clientes que, durante la vigencia señalada en la cláusula cuarta, compren una CAMA o BOX de cualquiera de los siguientes modelos:

sku	Descripción
16012540	CAMA ART 4 1.50X2.00 BD
16012551	CAMA ART 4 1.80X2.00
16015000	CAMA EUROPEA ART 4 1.05X2.00
16012562	CAMA ART 4 2.00X2.00
16015218	BOX ART 4 1.80X2.00
16015193	BOX ART 4 1.50X2.00 BD
16015242	BOX ART 4 2.00X2.00
16017191	CAMA AUTONOMY LAND 1.05X2.00
16017192	CAMA AUTONOMY LAND 1.50X2.00 BD
16017193	CAMA AUTONOMY LAND 1.80X2.00
16017194	CAMA AUTONOMY LAND 2.00X2.00
16017195	CAMA AUTONOMY SKY 1.05X2.00
16017196	CAMA AUTONOMY SKY 1.50X2.00 BD
16017197	CAMA AUTONOMY SKY 1.80X2.00
16017198	CAMA AUTONOMY SKY 2.00X2.00

16016361	CAMA BOCK 1.80X2.00 BD B/M
16016360	CAMA BOCK 1.50X2.00 BD B/M
16014300	BOX BOCK 1.80X2.00 BD
16016362	CAMA BOCK 2.00X2.00 BD B/M
16014298	BOX BOCK 1.50X2.00 BD
16014301	BOX BOCK 2.00X2.00 BD
16013761	CAMA DRIVEN 1.80X2.00
16013759	CAMA DRIVEN 1.50X2.00
16013762	CAMA DRIVEN 2.00X2.00
16013768	BOX DRIVEN 1.80X2.00
16013767	BOX DRIVEN 1.50X2.00
16013769	BOX DRIVEN 2.00X2.00
16015877	CAMA ICON 1.50X2.00
16015880	CAMA ICON 1.80X2.00
16015883	CAMA ICON 2.00X2.00
16015872	BOX ICON 1.50X2.00
16015874	BOX ICON 1.80X2.00
16015875	BOX ICON 2.00X2.00
16014257	CAMA MOBO 1.50X2.00 BD
16014259	CAMA MOBO 1.80X2.00 BD
16014290	BOX MOBO 1.50X2.00 BD
16014345	CAMA NEO+ 1.80X2.00 BD
16014343	CAMA NEO+ 1.50X2.00 BD
16014292	BOX MOBO 1.80X2.00 BD
16014346	CAMA NEO+ 2.00X2.00 BD
16014293	BOX MOBO 2.00X2.00 BD
16014260	CAMA MOBO 2.00X2.00 BD
16018108	BOX NEO+ 1.50X2.00 DRIVEN
16018109	BOX NEO+ 1.80X2.00 DRIVEN
16018110	BOX NEO+ 2.00X2.00 DRIVEN
16013764	CAMA NEST 1.80X2.00
16013763	CAMA NEST 1.50X2.00
16013765	CAMA NEST 2.00X2.00
16017811	CAMA NEW SWAG 1.50X2.00 BD BASE MORO
16017813	CAMA NEW SWAG 1.50X2.00 BD PREM MAY
16017807	CAMA NEW SWAG 1.50X1.90 BASE GRAFITO
16017809	CAMA NEW SWAG 1.05X2.00 BASE MORO
16017805	CAMA NEW SWAG 0.90X1.90 BASE GRAFITO
16017812	CAMA NEW SWAG 1.80X2.00 BASE MORO
16017806	CAMA NEW SWAG 1.05X1.90 BASE GRAFITO
16017814	CAMA NEW SWAG 1.80X2.00 PREM MAY
16017816	CAMA NEW SWAG 1.05X2.00 TO GO
16017810	CAMA NEW SWAG 1.50X2.00 BN BASE MORO

16017808	CAMA NEW SWAG 0.90X2.00 BASE MORO
16017815	CAMA NEW SWAG 0.90X2.00 TO GO
16017817	CAMA NEW SWAG 1.50X2.00 TO GO
16012317	CAMA TEMPO 1.50X2.00 BD
16012352	CAMA TEMPO 1.80X2.00
16012287	CAMA TEMPO 1.05X2.00
16012387	CAMA TEMPO 2.00X2.00
16015306	BOX TEMPO 1.80X2.00
16015273	BOX TEMPO 1.50X2.00 BD
16015338	BOX TEMPO 2.00X2.00
16018786	CAMA AUTONOMY LAND PB 1.05X2.00
16018787	CAMA AUTONOMY LAND PB 1.50X2.00 BD
16018788	CAMA AUTONOMY LAND PB 1.80X2.00
16018789	CAMA AUTONOMY LAND PB 2.00X2.00

2. Dependiendo de las medidas de la CAMA o BOX en Promoción y del canal venta en que se adquiriera, el comprador podrá obtener de regalo, es decir, sin un costo adicional aparejado, una o dos Almohadas, de las detalladas a continuación, según corresponda:

2.1. Si la compra se realiza a través de la página web www.rosen.cl_outlet.tiendas_o_venta_telefonica, el comprador podrá llevarse, dependiendo del tamaño de la CAMA o BOX, una o dos de las siguientes almohadas:

- Por la compra de una CAMA o BOX de 1 o 1,5 plazas, el comprador podrá llevarse de regalo **UNA** Almohada Microfibra Argenta New 50x70.
- Por la compra de una CAMA o BOX de 2 plazas, el comprador podrá llevarse de regalo **DOS** Almohadas Microfibra Argenta New 50x70 o **UN** Set de dos Almohadas Microfibra Argenta New 50x70.
- Por la compra de una CAMA o BOX medidas King o Súper King, el comprador podrá llevarse de regalo **DOS** Almohadas Microfibra Argenta New 50x90 o **UN** Set de dos Almohadas Microfibra Argenta New 50x90.

2.2. Si la compra se realiza en un outlet, tienda o por venta telefónica, el comprador podrá llevarse, dependiendo del tamaño de la CAMA o BOX, una o dos de las siguientes almohadas:

- Por la compra de una CAMA o BOX de 1 o 1,5 plazas, el comprador podrá llevarse de regalo **UNA** Almohada Memory Max Basic Americana.

- Por la compra de una CAMA o BOX de 2 plazas, el comprador podrá llevarse de regalo **DOS** Almohada Memory Max Basic Americana o **UN** Set de dos Almohada Memory Max Basic Americana.
 - Por la compra de una CAMA o BOX medidas King o Súper King, el comprador podrá llevarse de regalo **DOS** Almohadas Memory Max Basic King o **UN** Set de dos Almohadas Memory Max Basic King.
3. Las personas que compren la CAMA o BOX en un outlet, tienda o venta telefónica, deberán elegir entre la promoción de Almohada Microfibra Argenta New o Almohadas Memory Max Basic, sin que exista la posibilidad de llevar ambos tipos de almohada o combinarlas.
 4. La Promoción es personal e intransferible
 5. Si la compra se realiza a través de la página web www.rosen.cl, la modalidad de entrega (retiro tienda o despacho a domicilio) de la Almohada debe ser la misma que la de la CAMA o BOX en Promoción.

CLÁUSULA TERCERA: Stock disponible

El stock total de almohadas disponible para la presente Promoción es el siguiente:

sku	Descripción	UNIDADES
14012534	ALMOHADA MICROFIBRA ARGENTA NEW 50X70	50
14012535	ALMOHADA MICROFIBRA ARGENTA NEW 50X90	30
16014622	SET 2 ALMOH MICROFIBRA ARGENTA NEW 50X70	80
16014625	SET 2 ALM MICROFIB ARGENTA NEW 50X90	40
14012536	ALMOHADA MEMORY MAX BASIC AMERICANA	30
14012537	ALMOHADA MEMORY MAX BASIC KING	20
16014637	SET 2 ALMOH AMER MEMORY MAX BASIC	60
16014640	SET 2 ALMOH MEMORY MAX BASIC KING	30

CLÁUSULA CUARTA: Territorio y Vigencia

El periodo de vigencia será desde el día 20 al día 26 de noviembre de 2023, ambas fechas inclusive; y será válida únicamente dentro del territorio de la República de Chile.

CLÁUSULA QUINTA: Medios de Anuncio e Información

Los medios de anuncio e información que utilizará Rosen respecto del Evento, serán las comunicaciones o gráficas publicitarias publicadas en la página web de Rosen (www.rosen.cl).

Adicionalmente, podría exhibirse publicidad en sus redes sociales y cualquier otro medio de comunicación que Rosen estime pertinente.

CLÁUSULA SEXTA: Restricciones

1. Rosen no se hace responsable de los incumplimientos de las obligaciones que los clientes asumen en virtud de estas Bases y/o pérdidas de los productos que serán objeto de este evento, derivados de causas que no sean imputables a la empresa, incluyendo el caso fortuito, fuerza mayor o incumplimiento de los clientes.

2. La Promoción se extiende hasta agotar el stock disponible de almohadas, según se informa en la cláusula tercera.

CLÁUSULA SÉPTIMA: Exclusiones

Se excluirán de esta Promoción a las personas jurídicas, trabajadores y asesores de COLCHONES ROSEN S.A.I.C. y/o las demás sociedades relacionadas a ellas.

CLÁUSULA OCTAVA: Derecho a Retracto

El cliente podrá devolver el producto adquirido a través de la página web www.rosen.cl y venta telefónica dentro del plazo de diez (10) días corridos, contados desde la recepción de este, sin invocar causal alguna, siempre que el producto sea devuelto sin uso, en buen estado con todos y cada uno de sus elementos de embalaje original, junto a las etiquetas, certificados de garantía, manual de uso que el producto pueda contener, cajas y elementos de protección.

Este derecho podrá ser ejercido bajo las condiciones indicadas, siempre que el producto no se haya deteriorado, ensuciado o dañado por un hecho imputable al cliente.

Si el cliente ejerciere el derecho a retracto respecto del producto principal, deberá efectuarse también la devolución de la o las Almohadas que obtuvo gratuitamente por comprar la CAMA o BOX, las que deben devolverse en las mismas condiciones indicadas anteriormente. En el evento que la o las Almohadas no se encuentren en

condiciones de ser devueltas o que la persona las quiera conservar, deberá pagar su precio existente al momento de la compra de la Promoción.

CLÁUSULA NOVENA: Modificaciones

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en las presentes Bases Legales, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de lo contenido en éstas. Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar estas Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ella descritos o a fin de perfeccionar sus términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes Bases Legales se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán en la página web (<https://www.rosen.cl/bases-rosen-chile>) y/o en los demás medios que Rosen estime pertinente.

Desde ya, Rosen se reserva también la facultad de extender el plazo de vigencia dispuesto en este documento. Las eventuales modificaciones regirán sin efecto retroactivo.

CLÁUSULA DÉCIMA: Uso de los datos personales

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 19.628, el uso de los datos personales entregados por los consumidores será utilizados para el envío de información, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y tiendas físicas, sin perjuicio del derecho del cliente a desuscribirse al envío de información, ofertas y/o promociones.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: Conocimiento y aceptación de las bases

Por el solo hecho de comprar uno de los productos en promoción, el cliente asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases y se somete a las Leyes de la República de Chile.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Reclamos

En caso de dificultades, controversias, o reclamos de los clientes sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases Legales o de cualquiera de las ofertas o promociones, el cliente deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención dispuestos por Rosen para tales efectos:

1. En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es/419/requests/new>

2. Al correo electrónico: servicio.clientes@rosen.cl

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: Domicilio

Para todos los efectos legales relacionados con este concurso se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

PERSONERÍAS

La personería de don Agustín Alfonso Herranz y don Pablo Russell Barra para representar a Colchones Rosen S.A.I.C. consta en escritura pública de fecha 17 de diciembre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Santelices Narducci.

Agustín Alfonso Herranz
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

Pablo Russell Barra
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN