

BASES LEGALES PROMOCIÓN "MYSTERY BOX"

En Santiago, a 17 de noviembre de 2023, COLCHONES ROSEN S.A.I.C., rol único tributario N° 93.129.000-2, debidamente representada por don Agustín Alfonso Herranz, cédula de identidad N° 8.510.985-5 y don Pablo Russell Barra, cédula de identidad N° 7.699.295-9, todos domiciliados en Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva, N° 14.900, comuna de Colina, Región Metropolitana, en adelante también e indistintamente "Rosen", viene en organizar y establecer la siguiente Promoción, que se regirá por las estipulaciones que se señalan a continuación:

CLÁUSULA PRIMERA: Antecedentes generales

Con ocasión de un nuevo aniversario, Rosen ha desarrollado una promoción dirigida a los consumidores, consistente en la venta de Mystery Boxes.

CLÁUSULA SEGUNDA: Mystery Box

1. Mystery Box es un kit de 3 productos de ropa de cama cuyo precio total se encuentra rebajado (ver cláusula tercera). El cliente solo podrá conocer genéricamente el contenido del kit.
2. Habrá 2 tipos de Mystery Box disponibles: Mystery Box Basic y Mystery Box Classic.
3. Mystery Box Basic contiene **dos** almohadas y **un** plumón.
4. Mystery Box Classic contiene **una** almohada, **un** plumón y **una** frazada.
5. Cada tipo de Mystery Box estará disponible en 4 tamaños: 1,5 plazas, 2 plazas, king y super king.
6. Las Mystery Boxes solo estarán disponibles para compras a través de la página web de Rosen (www.rosen.cl). El valor de envío en todo el territorio donde Rosen tiene cobertura de despacho será de **\$6.990 (seis mil novecientos noventa pesos)**.

CLÁUSULA TERCERA: Stock disponible y precio

El stock total y el precio de cada Mystery Box disponible para la presente Promoción es el siguiente:

SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBLES	PRECIO LISTA	PRECIO OFERTA	DESCUENTO
16019551	MYSTERY BOX BASIC 1,5 PLAZAS	44	\$71.970	\$34.990	51%

SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBLES	PRECIO LISTA	PRECIO OFERTA	DESCUENTO
16019553	MYSTERY BOX BASIC 2 PLAZAS	76	\$83.960	\$39.990	52%

SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBLES	PRECIO LISTA	PRECIO OFERTA	DESCUENTO
16019554	MYSTERY BOX BASIC KING	60	\$96.960	\$44.990	54%

SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBLES	PRECIO LISTA	PRECIO OFERTA	DESCUENTO
16019555	MYSTERY BOX BASIC SUPER KING	24	\$106.960	\$49.990	53%

SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBLES	PRECIO LISTA	PRECIO OFERTA	DESCUENTO
16019552	MYSTERY BOX CLASSIC 1,5 PLAZAS	16	\$129.990	\$54.990	58%

SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBLES	PRECIO LISTA	PRECIO OFERTA	DESCUENTO
16019556	MYSTERY BOX CLASSIC 2 PLAZAS	40	\$144.990	\$59.990	59%

SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBLES	PRECIO LISTA	PRECIO OFERTA	DESCUENTO
16019557	MYSTERY BOX CLASSIC KING	32	\$154.990	\$69.990	55%

SKU	DESCRIPCIÓN	DISPONIBLES	PRECIO LISTA	PRECIO OFERTA	DESCUENTO
16019558	MYSTERY BOX CLASSIC SUPER KING	8	\$169.990	\$79.990	53%

CLÁUSULA CUARTA: Territorio y Vigencia

El periodo de vigencia será desde el día 20 al día 26 de noviembre de 2023, ambas fechas inclusive; y será válida únicamente dentro del territorio de la República de Chile.

CLÁUSULA QUINTA: Medios de Anuncio e Información

Los medios de anuncio e información que utilizará Rosen respecto del Evento, serán las comunicaciones o gráficas publicitarias publicadas en la página web de Rosen (www.rosen.cl).

Adicionalmente, podría exhibirse publicidad en sus redes sociales y cualquier otro medio de comunicación que Rosen estime pertinente.

CLÁUSULA SEXTA: Restricciones

1. Rosen no se hace responsable de los incumplimientos de las obligaciones que los clientes asumen en virtud de estas Bases y/o pérdidas de los productos que serán objeto de este evento, derivados de causas que no sean imputables a la empresa, incluyendo el caso fortuito, fuerza mayor o incumplimiento de los clientes.
2. La Promoción se extiende hasta agotar el stock disponible de Mystery Boxes, según se informa en la cláusula tercera.
3. El contenido de la Mystery Box no está sujeto a la garantía de cambio ni devolución voluntaria ni de satisfacción de Rosen, por lo que el cliente no podrá solicitar el cambio o devolución de ninguno de los productos que la componen, a menos que tengan alguna falla o defecto en los términos de la Ley N° 19.496, en cuyo caso operará el derecho a garantía legal.

CLÁUSULA SÉPTIMA: Derecho a Retracto

Sin perjuicio de lo señalado en la cláusula precedente, el cliente podrá devolver el producto adquirido a través de la página web www.rosen.cl dentro del plazo de diez (10) días corridos, contados desde la recepción de este, sin invocar causal alguna, siempre que el producto sea devuelto sin uso, en buen estado, con todos y cada uno de sus elementos de embalaje original, junto a las etiquetas, certificados de garantía, manual de uso que el producto pueda contener, cajas y elementos de protección.

Este derecho podrá ser ejercido bajo las condiciones indicadas, siempre que el producto no se haya deteriorado, ensuciado o dañado por un hecho imputable al cliente.

El comprador que desee ejercer su derecho a retracto respecto de la Mystery Box deberá hacerlo respecto de todos los productos que la componen, sin que pueda parcializarlos. En el evento que alguno de los productos no se encuentre en condiciones de ser devueltos o que se desee conservar alguno de ellos y retractarse de los demás, el comprador deberá pagar el precio del o los productos que conserve. El precio que deberá pagar por el producto individual será el existente al momento de la compra de la Mystery Box.

CLÁUSULA OCTAVA: Exclusiones

Se excluirán de esta Promoción a las personas jurídicas, trabajadores y asesores de COLCHONES ROSEN S.A.I.C. y/o las demás sociedades relacionadas a ellas.

CLÁUSULA NOVENA: Modificaciones

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en las presentes Bases Legales, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de lo contenido en éstas. Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar estas Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ella descritos o a fin de perfeccionar sus términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes Bases Legales se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán en la página web (<https://www.rosen.cl/bases-rosen-chile>) y/o en los demás medios que Rosen estime pertinente.

Desde ya, Rosen se reserva también la facultad de extender el plazo de vigencia dispuesto en este documento. Las eventuales modificaciones regirán sin efecto retroactivo.

CLÁUSULA DÉCIMA: Uso de los datos personales

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 19.628, el uso de los datos personales entregados por los consumidores será utilizados para el envío de información, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y tiendas físicas, sin perjuicio del derecho del cliente a desuscribirse al envío de información, ofertas y/o promociones.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: Conocimiento y aceptación de las bases

Por el solo hecho de comprar uno de los productos en promoción, el cliente asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases y se somete a las Leyes de la República de Chile.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Reclamos

En caso de dificultades, controversias, o reclamos de los clientes sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases Legales o de cualquiera de las ofertas o promociones, el cliente deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención dispuestos por Rosen para tales efectos:

1. En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es/419/requests/new>
2. Al correo electrónico: servicio.clientes@rosen.cl

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: Domicilio

Para todos los efectos legales relacionados con este concurso se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

PERSONERÍAS

La personería de don Agustín Alfonso Herranz y don Pablo Russell Barra para representar a Colchones Rosen S.A.I.C. consta en escritura pública de fecha 17 de diciembre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Santelices Narducci.

Agustín Alfonso Herranz
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

Pablo Russell Barra
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN