

## **BASES LEGALES EVENTO “MI CAMA, MI ROSEN”**

En Santiago de Chile, a 03 de noviembre de 2022, **COLCHONES ROSEN S.A.I.C**, sociedad anónima del giro comercial de su denominación, Rol Único Tributario N° 93.129.000-2, representada por don Agustín Alfonso Herranz, cédula nacional de identidad N° 8.510.985-5, y don Pablo Russell Barra, cédula nacional de identidad N° 7.699.295-9 todos con domicilio en Avenida Américo Vespucio Norte N° 1573, comuna de Huechuraba, de esta ciudad, en adelante también e indistintamente “Rosen”; quienes declaran que la nombrada compañía, ha abierto una Oferta para todas los consumidores que sean personas naturales, que deseen comprar productos de la marca Rosen o marcas que se comercializan en alguno de los canales de venta habilitados actualmente.

La venta de los productos que se comercialicen durante el evento Mi Cama, Mi Rosen, se regirá por la siguientes normas y estipulaciones:

### **PRIMERO: Antecedentes Generales**

Rosen realizará una Oferta dirigida a personas naturales contratantes y consumidores de productos de la marca Rosen y/o de las marcas comerciales que ella comercializa, la que se denominará “Mi Cama, Mi Rosen” (en adelante la Oferta); consistente en los descuentos aplicable exclusivamente a los productos descritos en el Anexo adjunto, para todos aquellos clientes que realicen la compra en los siguientes canales de venta: [www.rosen.cl](http://www.rosen.cl), tiendas físicas actualmente habilitadas y venta telefónica.

Para efectos de que se aplique la Oferta, la compra debe efectuarse durante la vigencia de la misma, conforme a las condiciones y sujeto a las modalidades y límites que se establecen en las presentes Bases Legales.

### **SEGUNDO: Territorio y Vigencia de la Oferta**

El territorio de aplicación de la Oferta será únicamente la República de Chile. El periodo de vigencia será desde las 00:00 horas del día 04 de noviembre de 2022 hasta las 23:59 horas del día 20 de noviembre de 2022, ambas fechas inclusive.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior, Rosen, por razones de fuerza mayor o caso fortuito, podrá poner término anticipado a la promoción, informando debidamente a los participantes a través del sitio web indicado, lo que no producirá responsabilidad de ningún tipo para Rosen.

### **TERCERO: Participación del cliente**

Los clientes que deseen adquirir los productos con descuento deberán hacerlo en los días indicados en la cláusula segunda, es decir, deben adquirir los productos con descuento, entre las 00:00 horas del día 04 de noviembre de 2022 hasta las 23:59 horas del día 20 de noviembre de 2022, ambas fechas inclusive. Cualquier compra previa o posterior al periodo indicado será considerada extemporánea, y por tanto no se encontrará regida por lo dispuesto en estas Bases, si no que se regirá por los Términos y Condiciones dispuestos en el siguiente enlace: <https://www.rosen.cl/terminos-y-condiciones>.

Para poder adquirir los productos en promoción o descuento durante el evento Mi Cama, Mi Rosen, el cliente deberá seguir los pasos dispuestos en el sitio web indicado, debiendo ingresar y/o completar los datos personales y otros antecedentes adicionales requeridos para el debido despacho del producto adquirido. Será de exclusiva responsabilidad de los clientes la veracidad de la información entregada en los formularios de compra.

### **CUARTO: Stock disponible**

El stock disponible para el presente evento corresponderá exclusivamente a los productos indicados en el Anexo adjunto, el cual forma parte de las presentes bases.

### **QUINTO: Medios de Anuncio e Información**

Se establece que los medios de anuncio e información que utilizará Rosen para efectos de este evento, serán las comunicaciones o gráficas publicitarias en la página web [www.rosen.cl](http://www.rosen.cl). Adicionalmente, se podrá exhibir propaganda publicitaria en sus redes sociales y cualquier otro medio que Rosen estime pertinente.

### **SEXTO: Restricciones**

1. Los descuentos o promociones que formen parte del evento “Mi Cama, Mi Rosen”, de la marca Rosen no son acumulables con otros descuentos o promociones que pudieren existir.
2. La oferta de los productos de la promoción se extiende hasta agotar su respectivo stock.
3. Rosen no se hace responsable de los incumplimientos de las obligaciones que los clientes asumen en virtud de estas Bases y/o pérdidas de los productos que serán objeto de este evento, derivados de causas que no sean imputables a la empresa, incluyendo el caso fortuito, fuerza mayor o incumplimiento de los clientes.
4. El límite de productos que podrá ser adquirido por cada cliente, se limitará al stock existente de cada producto disponible para esta Oferta que se encuentra dispuesto en el Anexo adjunto.

### **SÉPTIMO: Derecho a Retracto**

El cliente podrá devolver el producto adquirido a través de la página web [www.rosen.cl](http://www.rosen.cl) y venta telefónica dentro del plazo de diez (10) días corridos, contados desde la recepción de este, sin invocar causal alguna y siempre que el producto sea devuelto sin uso, en buen estado con todos y cada uno de sus elementos de embalaje original, junto a las etiquetas, certificados de garantía, manual de uso que el producto pueda contener, cajas, y elementos de protección. Este derecho podrá ser ejercido bajo las condiciones indicadas, siempre que el producto no se haya deteriorado, ensuciado o dañado por un hecho imputable al cliente.

### **OCTAVO: Aceptación de las bases**

Por el hecho de participar en el evento Mi Cama, Mi Rosen, es decir, por el hecho de comprar algún producto disponible durante la Oferta, se entenderá que los clientes conocen, asumen y aceptan expresamente el cabal conocimiento de las presentes Bases Legales, en su integridad.

### **NOVENO: Modificaciones**

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en estas Bases, por caso fortuito o fuerza mayor, o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte, o altere, la normal ejecución de esta.

Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar las presentes Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ella descritos o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes bases se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán por el mismo medio de comunicación de estas bases.

Desde ya, Rosen se reserva también la facultad de extender el plazo de vigencia de lo dispuesto en este documento, lo cual será informado con el mismo procedimiento.

Las modificaciones señaladas en la presente clausulan regirán sin efecto retroactivo.

### **DÉCIMO: Tratamiento de Datos Personales**

Los participantes del evento Mi Cama, Mi Rosen autorizan desde ya, conforme a lo indicado en el artículo 4° de la Ley 19.628, el tratamiento de sus datos personales por Rosen con las finalidades comprendidas en el párrafo siguiente.

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 19.628, el uso de los datos personales entregados por los clientes será utilizados para el envío de información, beneficios, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y locales, sin perjuicio de la facultad que tienen los clientes para desuscribirse al envío de posteriores promociones y ofertas a su correo electrónico.

### **DÉCIMO PRIMERO: Reclamos**

En caso de dificultades, controversias, o reclamos de los clientes sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases o de cualquiera de los beneficios comprendidos durante la vigencia de la Oferta, el cliente deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención dispuestos por Rosen para tales efectos:

1. En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es-419/requests/new>
2. Al correo electrónico: [servicio.clientes@rosen.cl](mailto:servicio.clientes@rosen.cl)

### **DÉCIMO SEGUNDO: Domicilio**

Para todos los efectos legales se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

### **Personerías.**

La personería de don Agustín Alfonso Herranz y don Pablo Russell Barra para representar a Colchones Rosen S.A.I.C., consta en la escritura pública de fecha 17 de diciembre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Santelices Narducci.

---

**PABLO RUSSELL BARRA**  
pp. COLCHONES ROSEN S.A.I.C

---

**AGUSTÍN ALFONSO HERRANZ**  
pp. COLCHONES ROSEN S.A.I.C

**ANEXO DE PRODUCTOS DISPONIBLES EVENTO “MI CAMA, MI ROSEN”**

<b>Sku</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad Evento</b>
16016361	CAMA BOCK 1.80X2.00 BD B/M	10
16015896	CAMA CLASSIQUE+ 1.05X2.00	10
16015895	CAMA CLASSIQUE+ 1.50X2.00 BD	10
16016360	CAMA BOCK 1.50X2.00 BD B/M	10
16014343	CAMA NEO+ 1.50X2.00 BD	10
16010424	CAMA NEW STYLE 6 1.50X2.00 BD	20
16014257	CAMA MOBO 1.50X2.00 BD	5
16015640	CAMA NEW SOLLIEVO 1.80X2.00	5
16014974	CAMA PEARL 1.80X2.00 BD - BASE MOBO	5
16014345	CAMA NEO+ 1.80X2.00 BD	10
14012247	COLCHON NEO+ 1.50X2.00	10
16014259	CAMA MOBO 1.80X2.00 BD	5
16016432	CAMA ERGO T NEW 1.50X2.00 BD	20
16012317	CAMA TEMPO 1.50X2.00 BD	10
14014233	COLCHON ERGO T NEW 0.90X1.90	10
14011404	COLCHON NEW STYLE 6 1.05X2.00	5
14012253	COLCHON CLASSIQUE+ 1.05X1.90	10
16015894	CAMA CLASSIQUE+ 1.80X2.00 BD	5
14011410	COLCHON NEW STYLE 6 1.50X2.00	10
16016551	BOXET ERGO T NEW 1.50X2.00	10
16012540	CAMA ART 4 1.50X2.00 BD	10
16012551	CAMA ART 4 1.80X2.00	5
16012625	CAMA TEMPO 1.50X2.00 BD ISSEY GRAFITO	5
16012352	CAMA TEMPO 1.80X2.00	10
14014235	COLCHON ERGO T NEW 1.05X1.90	10
14012280	COLCHON BOCK 1.50X2.00	5
16016730	DIVAN CAMA CLASSIQUE+ 1.05X2.00	10
14007178	COLCHON ART 4 1.50X2.00	5
16010428	CAMA NEW STYLE 6 1.05X2.00	10
16013761	CAMA DRIVEN 1.80X2.00	5
16016394	CAMA EUROPEA WAVE 1.05X1.90	10
14012254	COLCHON CLASSIQUE+ 1.05X2.00	5
16010425	CAMA NEW STYLE 6 1.80X2.00 BD	5
14014237	COLCHON ERGO T NEW 1.50X1.90	10
14011409	COLCHON NEW STYLE 6 1.50X1.90	10
14011751	COLCHON TEMPO 1.50X2.00	5
16013759	CAMA DRIVEN 1.50X2.00	5
16016548	DIVAN ERGO T NEW 1.05X2.00	20
16016395	CAMA EUROPEA WAVE 1.50X1.90 BN	10

16016550	BOXET ERGO T NEW 1.05X2.00	10
16016393	CAMA EUROPEA WAVE 0.90X1.90	10
14014215	COLCHON WAVE 1.05X1.90	10
14012258	COLCHON CLASSIQUE+ 1.50X2.00	5
16016677	DIVAN CAMA UPLINE 1.05X2.00	5
14014214	COLCHON WAVE 0.90X1.90	10
16016603	DIVAN CAMA NEWDECO 1.05X2.00 BASE CAFE	10
14012257	COLCHON CLASSIQUE+ 1.50X1.90	5
16016397	CAMA EUROPEA WAVE 1.05X1.90 TABOR GRAF	5
14011750	COLCHON TEMPO 1.50X1.90	5
14012067	COLCHON DRIVEN 1.50X2.00	5
16016549	BOXET ERGO T NEW 0.90X2.00	5
14014216	COLCHON WAVE 1.50X1.90	5
16016513	CAMA ERGO T NEW 1.50X2.00 BD FERRARA	5
14014234	COLCHON ERGO T NEW 0.90X2.00	10
16016737	CAMA EUR PRATTA 1.50X2.00 BD	5
16016431	CAMA ERGO T NEW 1.05X2.00	20
16012659	CAMA TEMPO 1.80X2.00 RESP ISSEY GRAFITO	5
14008530	COLCHON ERGO T 1.05X2.00	10
14013320	COLCHON ROSEN SWAG 1.05X1.90	5
16016430	CAMA ERGO T NEW 0.90X2.00	10
14014238	COLCHON ERGO T NEW 1.50X2.00	10
14014236	COLCHON ERGO T NEW 1.05X2.00	10
16016735	CAMA EUR PRATTA 1.05X2.00	10
14014382	COLCHON PRATTA 1.05X1.90	10
14014384	COLCHON PRATTA 1.50X1.90	5
14014383	COLCHON PRATTA 1.05X2.00	5
14014380	COLCHON PRATTA 0.90X1.90	5
14011400	COLCHON NEW STYLE 6 0.90X1.90	10

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN