

BASES LEGALES CONCURSO
“SORTEO ENCUESTA PLUMONES”

En Santiago, a 01 de abril de 2024, comparece COLCHONES ROSEN S.A.I.C., RUT N° 93.129.000-2, debidamente representada por don Agustín Alfonso Herranz, cédula de identidad N° 8.510.985-5, y don Pablo Russell Barra, cédula de identidad N° 7.699.295-9, todos domiciliados en Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva, N° 14.900, comuna de Colina, en adelante también e indistintamente “Rosen”, quien ha organizado el siguiente concurso:

CLÁUSULA PRIMERA: Antecedentes Generales

Rosen llevará a cabo una encuesta destinada a una muestra de clientes y posibles clientes con el objetivo de conocer las preferencias de los consumidores al elegir un plumón. Como parte de esta iniciativa, todas las personas que participen en la encuesta estarán participando por 2 almohadas a elección, según se detalla en la cláusula cuarta.

CLÁUSULA SEGUNDA: Requisitos para participar

1. Ser mayor de edad;
2. Residir en Chile;
3. Participar como persona natural; y
4. Haber recibido un correo electrónico invitando a responder la encuesta y haberla contestado íntegramente dentro del periodo de vigencia del concurso.

CLÁUSULA TERCERA: Vigencia

El territorio de aplicación será la República de Chile. El periodo para contestar la encuesta y participar del concurso se extiende desde el 01 al 14 de abril de 2024, ambas fechas inclusive.

Solo se podrá participar en los días y período de tiempo especificado, constituyendo la extensión de la vigencia de este concurso.

Sin perjuicio de lo anterior, Rosen podrá extender el plazo de vigencia del evento, para lo cual informará oportuna y adecuadamente a los consumidores.

CLÁUSULA CUARTA: El premio

El premio consistirá en **dos almohadas** a elección entre las siguientes alternativas (ambas almohadas deben ser del mismo modelo):

sku	Descripción	Unidades
13017892	ALMOHADA COPPER HEALTH MICROFIBRA 50X70	2
13017893	ALMOHADA COPPER HEALTH MICROFIBRA 50X90	2
13016944	ALMOHADA BIOREST AMERICANA	2
13016945	ALMOHADA BIOREST KING	2
13018760	ALMOHADA PLUMA NAT 70% AMERICANA	2
13018761	ALMOHADA PLUMA NAT 70% KING	2
14014327	ALMOHADA SKIN+ AMERICANA	2
14014328	ALMOHADA SKIN+ KING	2
13018768	ALMOHADA COPPER HEALTH VISCOGEL AMERICANA	2
13018769	ALMOHADA COPPER HEALTH VISCOGEL KING	2

Habrá solo **UN** ganador. El premio es personal, intransferible y no se puede cambiar o canjear por dinero u otras especies.

CLÁUSULA QUINTA: El ganador

El ganador del premio se sorteará entre el 29 y 30 de abril de 2024.

El sorteo se llevará a cabo mediante un sistema aleatorio, para lo cual se realizará una numeración correlativa de los participantes en la plataforma Excel. Una vez completada esta numeración, se procederá a seleccionar al ganador del premio mediante una fórmula aleatoria. Con el propósito de garantizar la transparencia del proceso, se grabará un video que registrará todo el procedimiento de elección del ganador. Este video estará disponible a solicitud de cualquier concursante.

CLÁUSULA SEXTA: Forma de hacer efectivo el premio

El nombre completo del ganador será publicado en la página web de Rosen (<https://www.rosen.cl/bases-rosen-chile>) y se le notificará al correo electrónico que hubiese informado al momento de otorgar los datos para la captación, con el fin de que por dicho medio se le solicite, de ser requeridos, los demás antecedentes necesarios para el otorgamiento del premio.

Es requisito que los datos entregados por el ganador a Rosen sean reales y estén actualizados. De no cumplir con este requisito, el ganador perderá el premio.

El ganador dispondrá de **5 (cinco) días hábiles**, desde que se le haya informado su sido su calidad de ganador, para comunicarse con Rosen para reclamar el premio. En caso contrario, se dejará sin efecto el sorteo e inmediatamente, usando el mismo procedimiento antes descrito, se sorteará otro ganador, quien también deberá cumplir con los requisitos establecidos en la cláusula segunda.

Una vez notificado el ganador en la forma señalada, el premio será enviado por despacho tradicional a la dirección proporcionada por este.

En el evento de que el ganador resida en una ubicación no cubierta por el servicio de despacho o no pueda proporcionar una dirección para la entrega, podrá optar por retirar presencialmente el premio en un local o tienda Rosen de su preferencia. El ganador deberá retirar el premio dentro del plazo de **30 (treinta) días corridos** contados desde que se le informe que el premio está a su disposición en la tienda seleccionada. Para proceder con la entrega, bastará que el ganador acredite su identidad mostrando su cédula nacional de identidad o pasaporte.

CLÁUSULA SÉPTIMA: Caducidad del premio

El ganador no podrá hacer efectivo el premio en los siguientes casos:

1. Si no cumple con alguno de los requisitos de la cláusula segunda.
2. Si no otorgare las facilidades necesarias para la publicidad que Rosen efectúe sobre la entrega del premio y el concurso en general, incluida, la oposición o reclamo por la publicación de su calidad de ganador en las redes sociales y/o página web de Rosen.
3. Si los datos proporcionados por el ganador fueren falsos, inexactos o no se encuentran debidamente actualizados, o no se obtuviere respuesta de ellos en los intentos por comunicarle la calidad de ganador.
4. Si no se reclamare el premio dentro de los plazos señalado en la cláusula sexta.
5. Si el ganador optare por el retiro presencial del premio, y no entrega información respecto a la tienda elegida para tal efecto.
6. Si el ganador no acreditare debidamente su identidad al concurrir a retirar presencialmente el premio.

Por tanto, en caso de encontrarse en cualquiera de los casos descritos anteriormente y/o de no obtener respuesta por parte del participante, éste perderá automáticamente el premio.

CLÁUSULA OCTAVA: Exclusiones

Se excluirán del sorteo las personas jurídicas, trabajadores y asesores de Colchones Rosen S.A.I.C. y/o las demás sociedades relacionadas a ella.

CLÁUSULA NOVENA: Publicidad

El resultado del evento, con indicación del ganador, se publicará en la página web (<https://www.rosen.cl/bases-rosen-chile>) y/o en los demás medios que Rosen estime pertinente. Además, el ganador del premio permite expresamente a Rosen tomar fotografías y/o videos de él, sólo para ser utilizadas o utilizados con fines de publicidad y transparencia del concurso, renunciando el ganador a recibir cualquier compensación por este hecho.

CLÁUSULA DÉCIMA: Uso de los datos personales

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 19.628, se deja constancia que los datos personales entregados por los participantes del concurso serán utilizados para los siguientes fines:

- Gestionar su participación en el concurso;
- Notificarle en caso de resultar ganador;
- Para fines comerciales y publicitarios, como entregar información sobre productos, promociones y ofertas; y
- Recabar información sobre las preferencias de los consumidores respecto a ropa de cama, en específico, plumones.

Los datos personales podrán ser comunicados a terceros para cumplir con las finalidades recién mencionadas. Los datos personales otorgados por los participantes no tendrán un tratamiento para un fin distinto que para aquel que fue otorgado inicialmente.

Los datos personales serán conservados durante el período necesario para cumplir con las finalidades ya establecidas y, posteriormente, serán eliminados o cancelados de manera segura.

Los participantes tienen el derecho de acceder, rectificar, actualizar y suprimir sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de estos, de conformidad con la normativa vigente.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: Modificaciones

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en las presentes Bases Legales, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de lo contenido en éstas. Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar estas Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ella descritos o a fin de perfeccionar sus términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes Bases Legales se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán en la página web (<https://www.rosen.cl/bases-rosen-chile>) y/o en los demás medios que Rosen estime pertinente.

Desde ya, Rosen se reserva también la facultad de extender el plazo de vigencia dispuesto en este documento. Las eventuales modificaciones regirán sin efecto retroactivo.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Conocimiento y aceptación de las bases

Por el solo hecho de participar en este concurso, el cliente conoce, asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases y se somete a las Leyes de la República de Chile.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: Reclamos

En caso de dificultades, controversias o reclamos sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases Legales o de cualquiera de las ofertas o promociones, el cliente deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención dispuestos por Rosen para tales efectos:

1. En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es-419/requests/new>
2. Al correo electrónico: servicio.clientes@rosen.cl

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: Domicilio

Para todos los efectos legales relacionados con este concurso se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

PERSONERÍAS

La personería de don Agustín Alfonso Herranz y don Pablo Russell Barra para representar a Colchones Rosen S.A.I.C. consta en escritura pública de fecha 17 de diciembre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Santelices Narducci.

Agustín Alfonso Herranz
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

Pablo Russell Barra
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN