

## **BASES LEGALES OFERTA** **"VENTA NOCTURNA"**

En Santiago de Chile, a 10 de marzo de 2025, comparece COLCHONES ROSEN S.A.I.C., RUT N° 93.129.000-2, debidamente representada en este acto por doña Patricia Cevas Fuentes, cédula de identidad N° 10.210.666-0, y doña Ximena Esteban Torres, cédula de identidad N° 14.050.762-8, todas domiciliadas en Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva N° 14.900, comuna de Colina, de esta ciudad, en adelante también e indistintamente "Rosen", declarando que se ha abierto una oferta que se registrá por las siguientes normas y estipulaciones.

### **CLÁUSULA PRIMERA: Antecedentes generales**

Rosen ha organizado una oferta dirigida a los consumidores, consistente en descuentos de hasta un 40% aplicable exclusivamente a determinados productos señalados en el Anexo N°1. Los descuentos serán efectivos en los siguientes canales de venta: [www.rosen.cl](http://www.rosen.cl) y venta telefónica ([+562 26205300](tel:+56226205300)).

### **CLÁUSULA SEGUNDA: Territorio y vigencia**

El territorio de aplicación de las ofertas será únicamente la República de Chile.

El periodo de vigencia de la oferta será desde las 18:00 horas del 10 de marzo hasta las 09:00 horas del 11 de marzo de 2025.

Sin perjuicio de lo anterior, Rosen se reserva el derecho a modificar la vigencia de las ofertas, informando oportunamente a los consumidores por los medios que fueron utilizados su el lanzamiento.

### **CLÁUSULA TERCERA: Participantes**

Podrán participar de las ofertas todos aquellos consumidores que deseen adquirir alguno de los productos detallados en el Anexo N°1 adjunto y cuya compra se realice a través de alguno de los canales de venta asociados a la presente oferta: página web [www.rosen.cl](http://www.rosen.cl) y venta telefónica ([+562 26205300](tel:+56226205300)).

Para poder adquirir los productos en descuento durante la oferta, el cliente deberá seguir los pasos dispuestos en la página web ([www.rosen.cl](http://www.rosen.cl)), o seguir las

instrucciones del personal de venta telefónica, debiendo ingresar, completar o entregar los datos personales y otros antecedentes adicionales requeridos para la compra y, si procediere, para el debido despacho del producto adquirido. Será de exclusiva responsabilidad del cliente la veracidad de la información entregada al momento de efectuar la(s) compra(s).

Rosen se reserva el derecho de excluir a un participante de las ofertas si comete cualquier infracción grave a las disposiciones contenidas en estas Bases Legales.

#### **CLÁUSULA CUARTA: Stock inicial disponible**

El stock inicial disponible de productos en oferta corresponderá exclusivamente a los detallados en el Anexo N°1 adjunto, el cual forma parte de las presentes Bases Legales.

#### **CLÁUSULA QUINTA: Medios de anuncio e información**

Los medios de anuncio e información que Rosen utilizará respecto de la oferta, serán las comunicaciones, gráficas y material publicitario publicado en la página web de Rosen ([www.rosen.cl](http://www.rosen.cl)).

Adicionalmente, podría exhibirse publicidad en sus redes sociales y cualquier otro medio de comunicación que Rosen estime pertinente.

#### **CLÁUSULA SEXTA: Restricciones**

La presente oferta no es acumulable con otros descuentos o promociones que pudiesen existir.

Los descuentos se extienden hasta agotar su respectivo stock, el cual se encuentra detallado en el Anexo N°1 de las presentes Bases Legales.

Rosen no se hará responsable de los incumplimientos de las obligaciones que los clientes asumen en virtud de estas Bases Legales y/o pérdidas de los productos objeto de este evento, derivadas de causas que no sean imputables a la empresa, incluyendo el caso fortuito, fuerza mayor o incumplimiento de los clientes.

Los precios exhibidos en la página web de Rosen ([www.rosen.cl](http://www.rosen.cl)) durante los días de vigencia de los descuentos se aplicarán para las compras efectuadas en dicha plataforma y el canal de venta telefónica.

#### **CLÁUSULA SÉPTIMA: Derecho a retracto**

En el evento de que el producto haya sido adquirido sin que el consumidor haya tenido acceso directo al bien, el cliente podrá devolverlo sin invocar causal alguna, dentro del plazo de 10 (diez) días corridos contados desde la recepción de éste, sin invocar causal alguna, siempre que el producto sea devuelto sin uso, en buen estado, con todos y cada uno de sus elementos de embalaje original, junto a las etiquetas, certificados de garantía, manual de uso que el producto pueda contener, cajas y elementos de protección. Este derecho podrá ser ejercido bajo las condiciones indicadas, a condición de que el producto no se haya deteriorado, ensuciado o dañado por un hecho imputable al cliente.

#### **CLÁUSULA OCTAVA: Datos personales**

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 19.628, el uso de los datos personales entregados por los participantes de la oferta será utilizado para el envío de información, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y tiendas físicas, sin perjuicio del derecho del cliente a desuscribirse al envío de información, ofertas y/o promociones.

Los datos personales podrán ser comunicados a terceros para cumplir con las finalidades mencionadas. Los datos personales otorgados por los participantes no tendrán un tratamiento para un fin distinto que para aquel que fue otorgado inicialmente.

Los datos personales serán conservados durante el período necesario para cumplir con las finalidades ya establecidas y, posteriormente, serán eliminados o cancelados de manera segura.

Los consumidores tienen el derecho de acceder, rectificar, actualizar y suprimir sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de estos, de conformidad con la normativa vigente, para lo cual deben dirigirse al correo [servicio.clientes@rosen.cl](mailto:servicio.clientes@rosen.cl).

#### **CLÁUSULA NOVENA: Modificaciones**

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en las presentes Bases Legales, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de lo contenido en éstas. Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar estas Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ella descritos o a fin de perfeccionar sus términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes Bases Legales se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán en la página web (<https://www.rosen.cl/bases-rosen-chile>) y/o en los demás medios que Rosen estime pertinente.

Desde ya, Rosen se reserva también la facultad de extender el plazo de vigencia dispuesto en este documento. Las eventuales modificaciones registrarán sin efecto retroactivo.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: Conocimiento y aceptación de las bases**

Por el solo hecho de participar de las ofertas, el cliente conoce, asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases y se somete a las Leyes de la República de Chile.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: Reclamos**

En caso de dificultades, controversias o reclamos sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases Legales o de cualquiera de las ofertas o promociones, el cliente deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención dispuestos por Rosen para tales efectos:

1. En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es-419/requests/new>
2. Al correo electrónico: [servicio.clientes@rosen.cl](mailto:servicio.clientes@rosen.cl)

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Domicilio**

Para todos los efectos legales relacionados con esta oferta, se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

#### **PERSONERÍA**

La personería de doña Patricia Cevas Fuentes y doña Ximena Esteban Torres para representar a Colchones Rosen S.A.I.C. consta en escritura pública de fecha 02 de julio de 2024, otorgada en la Notaría de Santiago de don Mauricio Bertolino Rendic.

---

Patricia Cevas Fuentes  
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

---

Ximena Esteban Torres  
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

## Anexo N°1

sku	Descripción	Stock
16016112	MODULAR SHANKLIN BEIGE 5PZAS	5
16017101	MODULAR SHANKLIN BEIGE 3 PZAS 2B-1E	5
16016110	MODULAR SHANKLIN BEIGE 4PZAS	5
13018771	PLUMON AME PLUMA NATURAL 1,5 PL	5
13021231	MESA ARRIMO RUKA NATURAL	7
13008992	CENTRO DESCANSO 6974 DER. CUERO CAMELO	7
13003323	SOFA 2C 5037 CUERO BEIGE	8
13007858	SOFA 2C RECLINABLE POCH CUERO BLANCO	9
13021240	MESA CENTRO RECTANGULAR RUKA NATURAL	9
16016108	MODULAR SHANKLIN BEIGE 3PZAS	10
16017098	MODULAR SHANKLIN BEIGE 3 PZAS 2E-1B	10
13007859	SOFA 3C RECLINABLE POCH CUERO BLANCO	10
13017799	SOFA RECLINABLE 2 CPO ELECT JAGGER GRIS	11
13017797	SOFA RECLINABLE 2 CPO ELECT JAGGER TAUPE	11
16017097	MODULAR SHANKLIN CHARCOAL 3 PZAS 2E-1B	12
16017095	MODULAR SHANKLIN CHARCOAL 4 PZS 2B-1E-10	12
13016371	SOFA 3 CPO ALLERTON TELA BLANCO INV	13
13016369	SOFA 3 CPO ALLERTON TELA OSTRAL	13
13016372	SOFA 3,5 CPOS ALLERTON TELA BLANCO INV	14
13008113	SOFA 2C 5037 CUERO CAMELO	14
13017319	SOFA VESTERBRO 2CPO TELA CRUDO	15
13018253	POLTRONA A550 TELA CRUDO	15
16017100	MODULAR SHANKLIN CHARCOAL 3 PZAS 2B-1E	16
13016370	SOFA 3,5 CPOS ALLERTON TELA OSTRAL	16
16022714	SET 2 POLTRONAS BARTOLO P.MET CUSTARD	17
13017562	POLTRONA LERSO TELA GRIS	17
13017798	SOFA RECLINABLE 3 CPO ELECT JAGGER TAUPE	17
13011269	SOFA 2C RECLINABLE POCH CUERO TABACO	18
13013272	BERGERE REMBRANDT HABANO LM	19
13021303	POLTRONA FULTON TE GRAFITO	20
13018252	POLTRONA A550 TELA PETROLEO	22
13018775	PLUMON PLUMA NAT. 95% PECHO 1,5 PL	22
13013679	MESA ARRIMO TRIBECA	24
13019709	SOFA 3 CPO SEAFORTH TELA DENIM	24
16018536	KIT 2 POLTRONAS BARTOLO P.MET TAUPE	25
13017316	SOFA VESTERBRO 3CPO TELA CRUDO	25
16022713	SET 2 POLTRONAS BARTOLO P.MET MARFIL	27
13017800	SOFA RECLINABLE 3 CPO ELECT JAGGER GRIS	28
13018790	PLUMON PLUMA NAT. 20% PECHO S.KING	28

13003322	SOFA 3C 5037 CUERO BEIGE	29
13011270	SOFA 3C RECLINABLE POCH CUERO TABACO	29
13018787	PLUMON PLUMA NAT. 20% PECHO 1,5 PL	31
13013678	MESA LATERAL TRIBECA	34
13018453	POLTRONA BARTOLO P.MET CUSTARD	34
13018219	SOFA ROBLEDA 3C TE TAUPE	37
13017317	SOFA VESTERBRO 3CPO TELA TOSTADO	37
13009281	BERGER REMBRANDT MARFIL LM 206	37
13021304	POLTRONA FULTON TE VERDE	37
13013677	MESA CENTRO TRIBECA	40
13018454	POLTRONA BARTOLO P.MET TAUPE	40
13018217	SOFA ROBLEDA 3C TE GRAFITO	41
16018537	KIT 2 POLTRONAS BARTOLO P.MET DENIM	42
13018773	PLUMON AME PLUMA NATURAL KING	42
13018776	PLUMON PLUMA NAT. 95% PECHO 2 PL	42
13021302	POLTRONA FULTON TE BLANCO	43
13017561	POLTRONA LERSO TELA LEGIADO	43
13018452	POLTRONA BARTOLO P.MET MARFIL	43
13008112	SOFA 3C 5037 CUERO CAMELO	44
13018772	PLUMON AME PLUMA NATURAL 2 PL	45
13018778	PLUMON PLUMA NAT. 95% PECHO S.KING	45
13018762	ALMOHADA PLUMA NAT 50% AMERICANA	48
16017010	SECCIONAL PANAMA DERECHO TE IND VISON	49
13018777	PLUMON PLUMA NAT. 95% PECHO KING	49
16020715	SECCIONAL DALI DER TE GRAFITO	50
16020716	SECCIONAL DALI DER TE GRIS	50
16017008	SECCIONAL PANAMA DERECHO TE IND GRIS	50
16017009	SECCIONAL PANAMA IZQUIERDO TE IND GRIS	50
16017011	SECCIONAL PANAMA IZQUIERDO TE IND VISON	50
14014445	SOFA CAMA VALENTINO TELA IND VISON	50
14014444	SOFA CAMA VALENTINO TELA IND GRIS	50
13018774	PLUMON AME PLUMA NATURAL S.KING	51
13018218	SOFA ROBLEDA 3C TE DENIM	55
13018786	PLUMON PLUMA NAT. 50% PECHO S.KING	55
13018785	PLUMON PLUMA NAT. 50% PECHO KING	59
13018783	PLUMON PLUMA NAT. 50% PECHO 1,5 PL	61
13018763	ALMOHADA PLUMA NAT 50% KING	66
13018456	POLTRONA BARTOLO P.MET DENIM	67
13018788	PLUMON PLUMA NAT. 20% PECHO 2 PL	76
13018789	PLUMON PLUMA NAT. 20% PECHO KING	78
13018784	PLUMON PLUMA NAT. 50% PECHO 2 PL	92

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN