

## BASES LEGALES CUPÓN DE DESCUENTO "VENTA CRUZADA"

En Santiago de Chile, a 24 de octubre del año 2023, comparece **COLCHONES ROSEN S.A.I.C.**, RUT N° 93.129.000-2, debidamente representada por don Agustín Alfonso Herranz, cédula de identidad N° 8.510.985-5 y don Pablo Russell Barra, cédula nacional de identidad N° 7.699.295-9, todos domiciliados en Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva N° 14.900, comuna de Colina, de esta ciudad, en adelante también e indistintamente "Rosen", quien declara que ha abierto una Oferta a todos sus clientes. Esta se regirá por las siguientes normas y estipulaciones:

### PRIMERO: Antecedentes Generales.

Rosen realizará una Oferta dirigida a todas las personas naturales/consumidores de la marca Rosen y/o de las otras marcas que la empresa comercializa, denominada "Cupón de Descuento Venta Cruzada" (en adelante la "Oferta") consistente en el envío, mediante correo electrónico, de un cupón de descuento a todos aquellos clientes que hayan comprado determinados productos de Rosen, los cuales se especifican en la cláusula tercera.

Para efectos de que se aplique la Oferta, la compra deberá efectuarse durante el plazo de vigencia indicado en el correo que se enviará a los clientes, conforme a las condiciones y sujeto a las modalidades y límites que se establecen en las presentes Bases Legales.

### SEGUNDO: Territorio y Vigencia de la Oferta.

El territorio de aplicación de la Oferta será únicamente la República de Chile.

El período de vigencia específico se estipulará e informará en el correo electrónico en el que se hará llegar el cupón al cliente.

Las compras deberán ser efectuadas exclusivamente durante el plazo de vigencia señalado en el cupón. Cualquier intento de compra previa o posterior al período de vigencia indicado en el correo electrónico será considerada extemporánea y, por tanto, no se encontrará regida por lo dispuesto en estas Bases Legales, sino que se regirá por los Términos y Condiciones del siguiente enlace: <https://www.rosen.cl/terminos-y-condiciones>.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior, Rosen, por razones de fuerza mayor o caso fortuito, podrá poner término anticipado a la Oferta, informando debidamente

de tal circunstancia a través del sitio web [www.rosen.cl](http://www.rosen.cl), lo que no producirá responsabilidad de ningún tipo para Rosen.

**TERCERO: Envío del Cupón “Venta Cruzada” y Descuento a Aplicar.**

El cupón será enviado mediante correo electrónico a los clientes que hubiesen comprado algunos de los productos que conforman la Oferta.

Serán parte de esta Oferta todos los clientes que hayan comprado los siguientes productos:

Producto adquirido	Producto al que se podrá acceder a un descuento
Plumones	Fundas de plumón
Fundas de plumón	Plumones

El cupón consistirá un descuento de 10%.

**CUARTO: Forma de uso del cupón.**

El cupón sólo podrá utilizarse para compras efectuadas en la página web de Rosen ([www.rosen.cl](http://www.rosen.cl)). Para poder adquirir los productos con el descuento respectivo, el cliente deberá iniciar sesión con su cuenta de usuario registrado, a la página web [www.rosen.cl](http://www.rosen.cl) e ingresar el nombre del cupón al momento de efectuar la compra, debiendo completar los datos personales y otros antecedentes adicionales requeridos para el debido despacho del o los productos adquiridos. Será de exclusiva responsabilidad de los clientes la veracidad de la información entregada en los formularios de compra.

**QUINTO: Stock Disponible.**

El stock corresponderá exclusivamente a los productos disponibles en la página web del sitio oficial de Rosen ([www.rosen.cl](http://www.rosen.cl)) al momento del envío del cupón, el cual dependerá de la fecha en la que el cliente hubiere efectuado la compra.

**SEXTO: Restricciones.**

El límite de productos que podrá ser adquirido por cada cliente se limitará al stock existente de cada producto disponible al período de vigencia de la Oferta el cual variará dependiendo de cuándo se envíe el correo electrónico al cliente, acción que a su vez depende de la fecha de compra y envío posterior del cupón de descuento.

El cupón es intransferible y solo puede ser usado una vez, para una compra.

**SÉPTIMO: Derecho a Retracto.**

El cliente podrá devolver el producto adquirido a través de la página web [www.rosen.cl](http://www.rosen.cl), dentro del plazo de diez (10) días corridos contados desde la recepción de este, sin invocar causal alguna y siempre que el producto sea devuelto sin uso, en buen estado, con todos y cada uno de sus elementos de embalaje original, junto a las etiquetas, certificados de garantía, manual de uso, etc. que el producto pueda contener, además de cajas y elementos de protección. Este derecho podrá ser ejercido bajo las condiciones indicadas, siempre que el producto no se haya deteriorado, ensuciado o dañado por un hecho imputable al cliente.

**OCTAVO: Aceptación de las bases.**

Por el hecho de participar de esta Oferta, es decir, por el hecho de comprar uno o más productos, se entenderá que el cliente conoce, asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases y se somete a las Leyes de la República de Chile.

**NOVENO: Modificaciones.**

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en estas Bases Legales, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de esta Oferta.

Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar las presentes Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ella descritos o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes Bases Legales se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán en la página web [www.rosen.cl/bases-rosen-chile](http://www.rosen.cl/bases-rosen-chile).

Las modificaciones señaladas en la presente cláusula regirán sin efecto retroactivo.

**DÉCIMO: Tratamiento de Datos Personales.**

Los participantes de la Oferta autorizan desde ya, conforme a lo indicado en el artículo 4° de la Ley N° 19.628, el tratamiento de sus datos personales por Rosen con la finalidad de envío de información, beneficios, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y locales, sin perjuicio de la facultad que tienen los clientes para desuscribirse del envío de posteriores promociones u ofertas a su correo electrónico en cualquier momento.

**DÉCIMO PRIMERO: Reclamos.**

En caso de dudas, consultas, dificultades, controversias o reclamos sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases Legales, el cliente deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención:

- (a) En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es-419/requests/new>
- (b) Al correo electrónico: [servicio.clientes@rosen.cl](mailto:servicio.clientes@rosen.cl)

**DÉCIMO SEGUNDO: Exclusiones.**

Se excluirán de la Oferta a las personas jurídicas, empleados y asesores de Colchones Rosen S.A.I.C. y demás sociedades relacionadas.

**DÉCIMO TERCERO: Domicilio.**

Para todos los efectos legales relacionados con esta Oferta se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

**PERSONERÍAS.**

La personería de don Agustín Alfonso Herranz y don Pablo Russell Barra para representar a Colchones Rosen S.A.I.C. consta en escritura pública de fecha 17 de diciembre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Santelices Narducci.

---

Agustín Alfonso Herranz

pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

---

Pablo Russell Barra

pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN