

BASES LEGALES OFERTA

"CUPÓN INSCRIPCIÓN"

En Santiago de Chile, a 06 de febrero de 2024, comparece COLCHONES ROSEN S.A.I.C., RUT N° 93.129.000-2, debidamente representada por don Pablo Russell Barra, cédula nacional de identidad N° 7.699.295-9, y don Boris Peña Asenjo, cédula nacional de identidad N° 10.345.866-8, todos domiciliados en Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva, N° 14.900, comuna de Colina, de esta ciudad, en adelante también e indistintamente "Rosen", declarando que ha abierto una nueva oferta que se regirá por las siguientes normas y estipulaciones:

CLÁUSULA PRIMERA: Antecedentes generales

Rosen, con el propósito de informar a sus clientes y potenciales clientes respecto de sus ofertas, promociones, eventos y demás, ha decidido invitar a los consumidores a registrar sus datos en un "pop up" que se pondrá a disposición de los usuarios en la página web www.rosen.cl.

Como parte de esta iniciativa, a todas las personas que participen registrando sus datos, se les regalará el Cupón que se detalla en la cláusula tercera. Este cupón solo será entregado a aquellas personas cuyos datos no se encuentren ya registrados en la base de datos de Rosen al momento de la inscripción.

CÁUSULA SEGUNDA: Territorio y vigencia

El territorio de aplicación del presente evento será la República de Chile.

El pop up para registrar los datos se encontrará activo en la página web www.rosen.cl, por periodos aleatorios, durante todo el 2024, pudiendo ser desactivado a discreción por Rosen.

Para efectos de que se aplique el Cupón, la compra deberá efectuarse dentro del plazo de 24 horas desde su entrega por correo electrónico.

Se deja expresa constancia que la desactivación del pop up no interfiere en la validez de los cupones ya enviados.

CLÁUSULA TERCERA: El Cupón y su uso

El Cupón consiste en un descuento de un 5% en productos de la marca Rosen y/o de las marcas comerciales que ella comercializa.

Las principales características del Cupón son las siguientes:

1. Se enviará de manera exclusiva al correo electrónico proporcionado por el consumidor durante el proceso de registro de datos personales.
2. Será enviado solo a aquellas personas cuyos datos no estén previamente registrados en la base de datos de Rosen al momento de la inscripción.
3. Solo se podrá utilizar para realizar compras en el sitio web oficial www.rosen.cl.
4. Puede ser utilizado una única vez, dentro de un plazo de 24 horas desde recibido el correo electrónico.
5. Se puede utilizar con otras promociones y ofertas vigentes al momento de su uso, aunque no es acumulable con otros cupones.
6. Quedan expresamente excluidas de su aplicabilidad las líneas Estasi, J Rosenberg, Vive y Auping.

CLÁUSULA CUARTA: Stock disponible

El stock corresponderá exclusivamente a los productos disponibles en la página web del sitio oficial de Rosen (www.rosen.cl) al momento del uso del Cupón, el cual dependerá de la fecha en que el consumidor inscriba sus datos en el pop up.

CLÁUSULA QUINTA: Medios de anuncio e información

Los medios de anuncio e información que utilizará Rosen respecto de la oferta, serán las comunicaciones o gráficas publicitarias publicadas en la página web de Rosen (www.rosen.cl).

Adicionalmente, podría exhibirse publicidad en sus redes sociales y cualquier otro medio de comunicación que Rosen estime pertinente.

CLÁUSULA SEXTA: Restricciones

La presente oferta no es acumulable con otros cupones que pudiesen existir.

Rosen no se hará responsable de los incumplimientos de las obligaciones que los clientes asumen en virtud de estas Bases Legales y/o pérdidas de los productos objeto de este evento, derivadas de causas que no sean imputables a la empresa, incluyendo el caso fortuito, fuerza mayor o incumplimiento de los clientes.

Se excluyen de la aplicación del Cupón de descuento todos los productos pertenecientes a las líneas Estasi, J Rosenberg, Vive y Auping.

CLÁUSULA SÉPTIMA: Derecho a retracto

El cliente podrá devolver el producto adquirido a través de la página web (www.rosen.cl) dentro del plazo de 10 (diez) días corridos contados desde la recepción de éste, sin invocar causal alguna, siempre que el producto sea devuelto sellado, sin uso, en buen estado con todos y cada uno de sus elementos de embalaje original, junto a las etiquetas, certificados de garantía, manual de uso que el producto pueda contener, cajas y elementos de protección. Este derecho podrá ser ejercido bajo las condiciones indicadas, a condición de que el producto no se haya deteriorado, ensuciado o dañado por un hecho imputable al cliente.

CLÁUSULA OCTAVA: Uso de datos personales

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 19.628, el uso de los datos personales entregados por los participantes de la oferta será utilizado para el envío de información, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y tiendas físicas, sin perjuicio del derecho del cliente a desuscribirse al envío de información, ofertas y/o promociones.

CLÁUSULA NOVENA: Modificaciones

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en las presentes Bases Legales, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de lo contenido en éstas. Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar estas Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ella descritos o a fin de perfeccionar sus términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes Bases Legales se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán en la página web (<https://www.rosen.cl/bases-rosen-chile>) y/o en los demás medios que Rosen estime pertinente.

Desde ya, Rosen se reserva también la facultad de extender el plazo de vigencia dispuesto en este documento. Las eventuales modificaciones regirán sin efecto retroactivo.

CLÁUSULA DÉCIMA: Conocimiento y aceptación de las bases

Por el solo hecho de participar de las ofertas, el cliente conoce, asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases y se somete a las Leyes de la República de Chile.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: Reclamos

En caso de dificultades, controversias o reclamos sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases Legales o de cualquiera de las ofertas o promociones, el cliente deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención dispuestos por Rosen para tales efectos:

1. En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es/419/requests/new>
2. Al correo electrónico: servicio.clientes@rosen.cl

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Domicilio

Para todos los efectos legales relacionados con esta oferta, se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

PERSONERÍAS

La personería de don Pablo Russell Barra y de Boris Peña Asenjo para representar a Colchones Rosen S.A.I.C. consta en escritura pública de fecha 17 de diciembre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Santelices Narducci.

Pablo Russell Barra
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

Boris Peña Asenjo
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN