

## BASES LEGALES CUPÓN DE DESCUENTO

### "CUMPLEAÑOS 2024"

En Santiago de Chile, a 29 de enero del año 2024, comparece **COLCHONES ROSEN S.A.I.C.**, RUT N° 93.129.000-2, debidamente representada por don Agustín Alfonso Herranz, cédula de identidad N° 8.510.985-5 y don Pablo Russell Barra, cédula nacional de identidad N° 7.699.295-9, todos domiciliados en Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva N° 14.900, Comuna de Colina, de esta ciudad, en adelante también e indistintamente "Rosen", quien declara que ha abierto una promoción a todos sus clientes la cual se regirá por las siguientes normas y estipulaciones:

#### **PRIMERO: Antecedentes Generales**

Rosen realizará una promoción dirigida a todas las personas naturales/consumidores de la marca Rosen y/o de las otras marcas que la empresa comercializa, denominada Promoción Cumpleaños 2024" (en adelante la "Promoción") consistente en el envío, mediante correo electrónico, de un cupón de descuento a todos aquellos clientes que se encuentren registrados en la base de datos de la página web [www.rosen.cl](http://www.rosen.cl) o que hayan proporcionado sus datos, en especial, fecha de nacimiento, en las tiendas físicas, el cual se enviará durante el mes de la fecha de nacimiento del cliente.

Para efectos de que se aplique la Promoción, la o las compra(s) deberán efectuarse durante el plazo vigencia indicada en el correo que se enviará a los clientes, conforme a las condiciones y sujeto a las modalidades y límites que se establecen en las presentes Bases Legales.

#### **SEGUNDO: Territorio y Vigencia de la Promoción**

El territorio de aplicación de la Promoción será únicamente la República de Chile.

El período de vigencia específico se estipulará e informará en el correo electrónico que se hará llegar al cliente, ya que dependerá de la fecha de nacimiento de éste. El correo electrónico será la única forma de notificación válida de la Promoción para efectos de informar el comienzo de la vigencia y expiración de ésta.

Las compras deberán ser efectuadas exclusivamente durante el período de vigencia de la Promoción. Cualquier intento de compra previa o posterior al período de vigencia indicado en el correo electrónico será considerada extemporánea y, por tanto, no se encontrará regida por lo dispuesto en estas Bases Legales, sino que se regirá por los Términos y Condiciones del siguiente enlace: <https://www.rosen.cl/terminos-y-condiciones>.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior, Rosen, por razones de fuerza mayor o caso fortuito, podrá poner término anticipado a la Promoción, informando

debidamente de tal circunstancia a través del sitio web [www.rosen.cl](http://www.rosen.cl), lo que no producirá responsabilidad de ningún tipo para Rosen.

### **TERCERO: Envío del Cupón “CUMPLEAÑOS 2024” y Descuento a Aplicar**

Serán parte de esta Promoción todos los clientes que se encuentren registrados en la base de datos de la plataforma web [www.rosen.cl](http://www.rosen.cl) y los clientes que hayan proporcionado sus datos en las tiendas físicas, a quienes se les enviará un cupón en el mes de su respectiva fecha de nacimiento.

El cupón “CUMPLEAÑOS 2024” consistirá en un **10% de descuento** en la compra de cualquiera de los siguientes productos: **ropa de cama, camas y colchones**, que se encuentre disponible en página web de Rosen, tiendas, outlets y venta telefónica. El presente cupón es acumulable con otros descuentos que puedan existir en la fecha de aplicación.

Se deja expresa constancia que se excluyen de la aplicación del cupón “Cumpleaños 2024” todos los productos pertenecientes a la línea Auping.

### **CUARTO: Forma de uso del cupón**

Para poder adquirir los productos con el descuento respectivo, el cliente deberá iniciar sesión con su cuenta de usuario registrado, a la página web [www.rosen.cl](http://www.rosen.cl), ingresar el nombre del cupón al momento de efectuar la compra, debiendo completar los datos personales y otros antecedentes adicionales requeridos para el debido despacho del o los productos adquiridos. Será de exclusiva responsabilidad de los clientes la veracidad de la información entregada en los formularios de compra.

En las tiendas físicas, la aplicación de descuentos se llevará a cabo de manera manual por parte del vendedor. Para ello, el consumidor deberá presentar su cédula de identidad para verificar su fecha de nacimiento al momento de realizar el pago del producto correspondiente. Además, se requerirá que el cliente muestre el correo electrónico que contiene el cupón de descuento.

Respecto de las ventas telefónicas, el cliente deberá seguir las instrucciones que le entregue el vendedor a fin de aplicar el descuento.

### **QUINTO: Stock disponible**

El stock disponible corresponderá exclusivamente a los productos ofertados en la página web del sitio oficial de Rosen ([www.rosen.cl](http://www.rosen.cl)) y al stock que se encuentre disponible en las tiendas físicas de Rosen.

### **SEXTO: Restricciones**

El límite de productos que podrá ser adquirido por cada cliente se limitará al stock existente de cada producto disponible al período de vigencia de la Promoción, el

cual variará dependiendo de cuándo se envíe el correo electrónico al cliente, acción que a su vez depende de la fecha de nacimiento de este mismo.

El cupón es intransferible y solo puede ser usado una vez, para una compra.

Se excluyen de la aplicación del cupón todos los productos pertenecientes a la línea Auping.

#### **SÉPTIMO: Derecho a Retracto**

El cliente podrá devolver el producto adquirido a través de la página web [www.rosen.cl](http://www.rosen.cl) y venta telefónica dentro del plazo de diez (10) días corridos contados desde la recepción de este, sin invocar causal alguna y siempre que el producto sea devuelto sin uso, en buen estado, con todos y cada uno de sus elementos de embalaje original, junto a las etiquetas, certificados de garantía, manual de uso, etc. que el producto pueda contener, además de cajas y elementos de protección. Este derecho podrá ser ejercido bajo las condiciones indicadas, siempre que el producto no se haya deteriorado, ensuciado o dañado por un hecho imputable al cliente.

#### **OCTAVO: Aceptación de las bases**

Por el hecho de participar de esta Promoción, es decir, por el hecho de comprar uno o más productos, se entenderá que el cliente conoce, asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases y se somete a las Leyes de la República de Chile.

#### **NOVENO: Modificaciones**

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en estas Bases Legales, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de esta Promoción.

Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar las presentes Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ella descritos o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes Bases Legales se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán en la página web [www.rosen.cl/bases-rosen-chile](http://www.rosen.cl/bases-rosen-chile).

Las modificaciones señaladas en la presente clausulan regirán sin efecto retroactivo.

#### **DÉCIMO: Tratamiento de Datos Personales**

Los participantes de la promoción "CUMPLEAÑOS 2024" autorizan desde ya, conforme a lo indicado en el artículo 4° de la Ley N° 19.628, el tratamiento de sus

datos personales por Rosen con la finalidad de envío de información, beneficios, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y locales, sin perjuicio de la facultad que tienen los clientes para desuscribirse al envío de posteriores promociones y ofertas a su correo electrónico en cualquier momento.

#### **DÉCIMO PRIMERO: Reclamos**

En caso de dudas, consultas, dificultades, controversias o reclamos sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases Legales, el cliente deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención dispuestos por Rosen para tales efectos:

1. En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es-419/requests/new>
2. Al correo electrónico: [servicio.clientes@rosen.cl](mailto:servicio.clientes@rosen.cl)

#### **DÉCIMO SEGUNDO: Exclusiones**

Se excluirán de la Promoción a las personas jurídicas, empleados y asesores de Colchones Rosen S.A.I.C. y demás sociedades relacionadas.

#### **DÉCIMO TERCERO: Domicilio**

Para todos los efectos legales relacionados con esta promoción se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago

#### **PERSONERÍAS**

La personería de don Agustín Alfonso Herranz y don Pablo Russell Barra para representar a Colchones Rosen S.A.I.C. consta en escritura pública de fecha 17 de diciembre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Santelices Narducci.

---

Agustín Alfonso Herranz  
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

---

Pablo Russell Barra  
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN