

BASES LEGALES EVENTO “FREE SHIPPING DAY”

En Santiago de Chile, a 24 de noviembre de 2022, **COLCHONES ROSEN S.A.I.C**, sociedad anónima del giro comercial de su denominación, Rol Único Tributario N° 93.129.000-2, representada por don Agustín Alfonso Herranz, cédula nacional de identidad N° 8.510.985-5, y don Pablo Russell Barra, cédula nacional de identidad N° 7.699.295-9 todos con domicilio en Avenida Américo Vespucio Norte N° 1573, comuna de Huechuraba, de esta ciudad, en adelante también e indistintamente “Rosen”; quienes declaran que la nombrada compañía, ha abierto una Oferta para todas los consumidores que sean personas naturales, que deseen comprar productos de la marca Rosen o marcas que se comercializan en alguno de los canales de venta habilitados actualmente.

La venta de los productos que se comercialicen durante el evento Free Shipping Day, se regirá por la siguientes normas y estipulaciones:

PRIMERO: Antecedentes Generales

Rosen realizará una Oferta dirigida a personas naturales contratantes y consumidores de productos de la marca Rosen y/o de las marcas comerciales que ella comercializa, la que se denominará “Free Shipping Day” (en adelante la Oferta); consistente en que la compra de todos los productos ofrecidos en la página web www.rosen.cl tendrá despacho gratuito dentro de sus zonas de cobertura y en todos aquellos productos que estén disponibles para despacho.

Se excluye la opción despacho express, la que se encontrará desactivada durante la vigencia de esta Oferta.

Para efectos de que se aplique la Oferta, la compra debe efectuarse durante la vigencia de la misma, conforme a las condiciones y sujeto a las modalidades y límites que se establecen en las presentes Bases Legales.

SEGUNDO: Territorio y Vigencia de la Oferta

El territorio de aplicación de la Oferta será únicamente la República de Chile. El periodo de vigencia será desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas del día 01 de diciembre de 2022.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior, Rosen, por razones de fuerza mayor o caso fortuito, podrá poner término anticipado a la promoción, informando debidamente a los participantes a través del sitio web indicado, lo que no producirá responsabilidad de ningún tipo para Rosen.

TERCERO: Participación del cliente

Los clientes que deseen adquirir los productos con envío gratuito deberán hacerlo en el día indicado en la cláusula segunda, es decir, deben adquirir los productos entre las 00:00 horas hasta las 23:59 horas del día 01 de diciembre de 2022, ambas fechas inclusive. Cualquier compra previa o posterior al periodo indicado será considerada extemporánea, y por tanto no se encontrará regida por lo dispuesto en estas Bases, si no que se regirá por los Términos y Condiciones dispuestos en el siguiente enlace: <https://www.rosen.cl/terminos-y-condiciones>.

Para poder adquirir los productos con envío gratuito, el cliente deberá seguir los pasos dispuestos en el sitio web indicado, debiendo ingresar y/o completar los datos personales y otros antecedentes adicionales requeridos para el debido despacho del producto adquirido. Será de exclusiva responsabilidad de los clientes la veracidad de la información entregada en los formularios de compra.

CUARTO: Restricciones

1. La presente Oferta excluye el despacho express, opción que se encontrará desactivada durante la vigencia de este evento.
2. Rosen no se hace responsable de los incumplimientos de las obligaciones que los clientes asumen en virtud de estas Bases y/o pérdidas de los productos que serán objeto de este evento, derivados de causas que no sean imputables a la empresa, incluyendo el caso fortuito, fuerza mayor o incumplimiento de los clientes.
3. Los descuentos o promociones que formen parte del Free Shipping Day de la marca, no son acumulables con otros descuentos o promociones que pudieren existir, salvo con el Black Rosen pero solo mientras dure la vigencia del presente evento, es decir, el día 1 de diciembre del 2022.
4. No existirán restricciones en cuanto a la cantidad de envíos por clientes, siempre y cuando las compras se realicen en conformidad al presente instrumento.

QUINTO: Medios de Anuncio e Información

Se establece que los medios de anuncio e información que utilizará Rosen para efectos de este evento, serán las comunicaciones o gráficas publicitarias en la página web www.rosen.cl. Adicionalmente, se podrá exhibir propaganda publicitaria en sus redes sociales y cualquier otro medio que Rosen estime pertinente.

SEXTO: Derecho a Retracto

El cliente podrá devolver el producto adquirido a través de la página web www.rosen.cl y venta telefónica dentro del plazo de diez (10) días corridos, contados desde la recepción de

este, sin invocar causal alguna y siempre que el producto sea devuelto sin uso, en buen estado con todos y cada uno de sus elementos de embalaje original, junto a las etiquetas, certificados de garantía, manual de uso que el producto pueda contener, cajas, y elementos de protección. Este derecho podrá ser ejercido bajo las condiciones indicadas, siempre que el producto no se haya deteriorado, ensuciado o dañado por un hecho imputable al cliente.

SÉPTIMO: Aceptación de las bases

Por el hecho de participar en el Super Week Rosen, es decir, por el hecho de comprar algún producto disponible durante la Oferta, se entenderá que los clientes conocen, asumen y aceptan expresamente el cabal conocimiento de las presentes Bases Legales, en su integridad.

OCTAVO: Modificaciones

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en estas Bases, por caso fortuito o fuerza mayor, o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte, o altere, la normal ejecución de esta.

Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar las presentes Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ella descritos o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes bases se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán por el mismo medio de comunicación de estas bases.

Desde ya, Rosen se reserva también la facultad de extender el plazo de vigencia de lo dispuesto en este documento, lo cual será informado con el mismo procedimiento.

Las modificaciones señaladas en la presente clausulan regirán sin efecto retroactivo.

NOVENO: Tratamiento de Datos Personales

Los participantes del Free Shipping Day autorizan desde ya, conforme a lo indicado en el artículo 4° de la Ley 19.628, el tratamiento de sus datos personales por Rosen con las finalidades comprendidas en el párrafo siguiente.

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 19.628, el uso de los datos personales entregados por los clientes será utilizados para el envío de información, beneficios, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y locales, sin perjuicio de la facultad que tienen los clientes para desuscribirse al envío de posteriores promociones y ofertas a su correo electrónico.

DÉCIMO: Reclamos

En caso de dificultades, controversias, o reclamos de los clientes sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases o de cualquiera de los beneficios comprendidos durante la vigencia

de la Oferta, el cliente deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención dispuestos por Rosen para tales efectos:

1. En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es-419/requests/new>
2. Al correo electrónico: servicio.clientes@rosen.cl

DÉCIMO PRIMERO: Domicilio

Para todos los efectos legales se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

Personerías.

La personería de don Agustín Alfonso Herranz y don Pablo Russell Barra para representar a Colchones Rosen S.A.I.C., consta en la escritura pública de fecha 17 de diciembre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Santelices Narducci.

PABLO RUSSELL BARRA
pp. COLCHONES ROSEN S.A.I.C

AGUSTÍN ALFONSO HERRANZ
pp. COLCHONES ROSEN S.A.I.C

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN