

BASES LEGALES OFERTA "VENTA NOCTURNA"

En Santiago de Chile, a 11 de julio de 2025, comparece COLCHONES ROSEN S.A.I.C., RUT N° 93.129.000-2, debidamente representada en este acto por doña Patricia Cevas Fuentes, cédula de identidad N° 10.210.666-0, y doña Ximena Esteban Torres, cédula de identidad N° 14.050.762-8, todas domiciliadas en Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva N° 14.900, comuna de Colina, de esta ciudad, en adelante también e indistintamente "Rosen", declarando que se ha abierto una oferta que se regirá por las siguientes normas y estipulaciones.

CLÁUSULA PRIMERA: Antecedentes generales

Rosen ha organizado una oferta dirigida a los consumidores, consistente en descuentos de hasta un 40% aplicable a productos Rosen y un 35% a productos BabyRosen. Los descuentos serán aplicables únicamente a los productos señalados en el Anexo N°1 y serán efectivos en los siguientes canales de venta: rosen.cl, babyrosen.cl y venta telefónica ([+562 26205300](tel:+56226205300)).

CLÁUSULA SEGUNDA: Territorio y vigencia

El territorio de aplicación de las ofertas será únicamente la República de Chile.

El periodo de vigencia de la oferta será desde las 18:00 horas del 14 de julio hasta las 09:00 horas del 15 de julio de 2025.

Sin perjuicio de lo anterior, Rosen se reserva el derecho a modificar la vigencia de las ofertas, informando oportunamente a los consumidores por los medios que fueron utilizados su el lanzamiento.

CLÁUSULA TERCERA: Participantes

Podrán participar de las ofertas todos aquellos consumidores que deseen adquirir alguno de los productos detallados en el Anexo N°1 adjunto y cuya compra se realice a través de alguno de los canales de venta asociados a la presente oferta: rosen.cl, babyrosen.cl y venta telefónica ([+562 26205300](tel:+56226205300)).

Para poder adquirir los productos en descuento durante la oferta, el cliente deberá seguir los pasos dispuestos en la página web (rosen.cl y babyrosen.cl), o seguir las instrucciones del personal de venta telefónica, debiendo ingresar, completar o entregar los datos personales y otros antecedentes adicionales requeridos para la compra y, si procediere, para el debido despacho del producto adquirido. Será de exclusiva responsabilidad del cliente la veracidad de la información entregada al momento de efectuar la(s) compra(s).

Rosen se reserva el derecho de excluir a un participante de las ofertas si comete cualquier infracción grave a las disposiciones contenidas en estas Bases Legales.

CLÁUSULA CUARTA: Stock inicial disponible

El stock inicial disponible de productos en oferta corresponderá exclusivamente a los detallados en el Anexo N°1 adjunto, el cual forma parte de las presentes Bases Legales.

CLÁUSULA QUINTA: Medios de anuncio e información

Los medios de anuncio e información que Rosen utilizará respecto de la oferta, serán las comunicaciones, gráficas y material publicitario publicado en la página web de Rosen (rosen.cl y babyrosen.cl).

Adicionalmente, podría exhibirse publicidad en sus redes sociales y cualquier otro medio de comunicación que Rosen estime pertinente.

CLÁUSULA SEXTA: Restricciones

La presente oferta no es acumulable con otros descuentos o promociones que pudiesen existir.

Los descuentos se extienden hasta agotar su respectivo stock, el cual se encuentra detallado en el Anexo N°1 de las presentes Bases Legales.

Rosen no se hará responsable de los incumplimientos de las obligaciones que los clientes asumen en virtud de estas Bases Legales y/o pérdidas de los productos objeto de este evento, derivadas de causas que no sean imputables a la empresa, incluyendo el caso fortuito, fuerza mayor o incumplimiento de los clientes.

Los precios exhibidos en la página web de Rosen (rosen.cl y babyrosen.cl) durante los días de vigencia de los descuentos se aplicarán para las compras efectuadas en dicha plataforma y el canal de venta telefónica.

CLÁUSULA SÉPTIMA: Derecho a retracto

En el evento de que el producto haya sido adquirido sin que el consumidor haya tenido acceso directo al bien, el cliente podrá devolverlo sin invocar causal alguna, dentro del plazo de 10 (diez) días corridos contados desde la recepción de éste, sin invocar causal alguna, siempre que el producto sea devuelto sin uso, en buen estado, con todos y cada uno de sus elementos de embalaje original, junto a las etiquetas, certificados de garantía, manual de uso que el producto pueda contener, cajas y elementos de protección. Este derecho podrá ser ejercido bajo las condiciones indicadas, a condición de que el producto no se haya deteriorado, ensuciado o dañado por un hecho imputable al cliente.

CLÁUSULA OCTAVA: Datos personales

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 19.628, el uso de los datos personales entregados por los participantes de la oferta será utilizado para el envío de información, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y tiendas físicas, sin perjuicio del derecho del cliente a desuscribirse al envío de información, ofertas y/o promociones.

Los datos personales podrán ser comunicados a terceros para cumplir con las finalidades mencionadas. Los datos personales otorgados por los participantes no tendrán un tratamiento para un fin distinto que para aquel que fue otorgado inicialmente.

Los datos personales serán conservados durante el período necesario para cumplir con las finalidades ya establecidas y, posteriormente, serán eliminados o cancelados de manera segura.

Los consumidores tienen el derecho de acceder, rectificar, actualizar y suprimir sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de estos, de conformidad con la normativa vigente, para lo cual deben dirigirse al correo servicio.clientes@rosen.cl.

CLÁUSULA NOVENA: Modificaciones

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en las presentes Bases Legales, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de lo contenido en éstas. Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar estas Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ella descritos o a fin de perfeccionar sus términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes Bases Legales se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán en la página web (<https://www.rosen.cl/bases-rosen-chile>) y/o en los demás medios que Rosen estime pertinente.

Desde ya, Rosen se reserva también la facultad de extender el plazo de vigencia dispuesto en este documento. Las eventuales modificaciones regirán sin efecto retroactivo.

CLÁUSULA DÉCIMA: Conocimiento y aceptación de las bases

Por el solo hecho de participar de las ofertas, el cliente conoce, asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases y se somete a las Leyes de la República de Chile.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: Reclamos

En caso de dificultades, controversias o reclamos sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases Legales o de cualquiera de las ofertas o promociones, el cliente deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención dispuestos por Rosen para tales efectos:

1. En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es-419/requests/new>
2. Al correo electrónico: servicio.clientes@rosen.cl

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Domicilio

Para todos los efectos legales relacionados con esta oferta, se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

PERSONERÍA

La personería de doña Patricia Cevas Fuentes y doña Ximena Esteban Torres para representar a Colchones Rosen S.A.I.C. consta en escritura pública de fecha 02 de julio de 2024, otorgada en la Notaría de Santiago de don Mauricio Bertolino Rendic.

Patricia Cevas Fuentes
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

Ximena Esteban Torres
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

Anexo N°1

SKU	Descripcion	Tienda	Stock
13020804	SECCIONAL HARBORD II DER TE GRAFITO	Rosen	5
13020805	SECCIONAL HARBORD II IZQ TE BEIGE	Rosen	5
16018131	KIT 2 POLTRONAS DROLET TE ARENA	Rosen	5
13018258	SECCIONAL ROXTON IZQ TE CRAFT	Rosen	5
13020803	SECCIONAL HARBORD II IZQ TE GRAFITO	Rosen	6
16014086	SECCIONAL CAMA NOAH IZQ MELANGE GRIS	Rosen	6
13008113	SOFA 2C 5037 CUERO CAMELO	Rosen	6
16014615	SECCIONAL CAMA NOAH IZQ MELANGE DENIM	Rosen	7
13003322	SOFA 3C 5037 CUERO BEIGE	Rosen	7
13017798	SOFA RECLINABLE 3 CPO ELECT JAGGER TAUPE	Rosen	7
13018257	SECCIONAL ROXTON DER TE CRAFT	Rosen	7
13021269	SOFA RECLINABLE MATT 3C ELEC CU BRANDY	Rosen	7
13016421	SOFA 3 CPOS WESTWOOD CUERO CAMEL	Rosen	8
16018133	KIT 2 POLTRONAS DROLET JADE	Rosen	10
13017319	SOFA VESTERBRO 2CPO TELA GRIS PERLA	Rosen	10
13017800	SOFA RECLINABLE 3 CPO ELECT JAGGER GRIS	Rosen	10
16014752	SECCIONAL BARNES DER TELA CHARCOAL	Rosen	10
13021344	BERGERE TESS MAN TELA GRIS	Rosen	11
13018260	SECCIONAL ROXTON IZQ TE CHARCOAL	Rosen	12
13017799	SOFA RECLINABLE 2 CPO ELECT JAGGER GRIS	Rosen	12
16014753	SECCIONAL BARNES IZQ TELA CHARCOAL	Rosen	12
13017797	SOFA RECLINABLE 2 CPO ELECT JAGGER TAUPE	Rosen	13
13018259	SECCIONAL ROXTON DER TE CHARCOAL	Rosen	14
13016420	SOFA 2 CUERPOS WESTWOOD CUERO CAMEL	Rosen	15
13008112	SOFA 3C 5037 CUERO CAMELO	Rosen	17
16022714	SET 2 POLTRONAS BARTOLO P.MET CUSTARD	Rosen	17
13006714	SILLA A-550 MADERA NEGRA CUERO BLANCO	Rosen	18
13021253	SOFA 2,5 CPOS BOLONIA GRAFITO	Rosen	20
16022713	SET 2 POLTRONAS BARTOLO P.MET MARFIL	Rosen	20
13021312	POLTRONA FOSSVELEN BEIGE	Rosen	21
16018132	KIT 2 POLTRONAS DROLET TE GRAFITO	Rosen	22
13021260	SOFA SOPHIA 3 CPO TELA CELESTE	Rosen	23
13013785	SILLA A-550 MADERA CAFE CUERO TERRACOTA	Rosen	25
13021329	BERGERE KLIMT HALF LEATHER TABACO	Rosen	26
13017317	SOFA VESTERBRO 3CPO TELA TOSTADO	Rosen	27
13021274	SOFA 3 CPOS BOLONIA GRAFITO	Rosen	32
13013786	SILLA A-550 MADERA CAFE CUERO BEIGE	Rosen	33
13017563	POLTRONA FOSSVELEN TELA GRIS	Rosen	34
16018537	KIT 2 POLTRONAS BARTOLO P.MET DENIM	Rosen	40
16017198	CAMA AUTONOMY SKY 2.00X2.00	Rosen	40

16020299	CAMA AUTONOMY SKY P/MAD 2.00X2.00	Rosen	40
16022801	CAMA AUTONOMY SKY 0.90X2.00	Rosen	40
16020803	CAMA TECHNOGEL NOVUS 03 1.50X2.00	Rosen	40
16020804	CAMA TECHNOGEL NOVUS 03 1.80X2.00	Rosen	40
16014976	CAMA PEARL 2.00X2.00 BD- BASE MOBO	Rosen	40
16014974	CAMA PEARL 1.80X2.00 BD - BASE MOBO	Rosen	40
16017941	CAMA PRATTA P/MADERA 1.50X2.00 BN	Rosen	40
16016918	CAMA PRATTA P/METAL 1.35X2.00	Rosen	40
16016736	CAMA PRATTA P/METAL 1.50X2.00 BN	Rosen	40
16022614	CAMA PRATTA P/MAD 1.35X2.00 + ALM LIGHT	Rosen	40
16017984	CAMA PRATTA P/MADERA 1.35X2.00	Rosen	40
14014529	COLCHON AUTONOMY SKY 2.00X2.00	Rosen	40
14014515	COLCHON AUTONOMY SKY 0.90X1.90	Rosen	40
14015925	COLCHON NEO PLUS 2.00X2.00	Rosen	40
14014432	COLCHON PRATTA 1.35X2.00	Rosen	40
16015690	SECCIONAL COPELAND DER TE GRAFITO	Rosen	40
16015679	SECCIONAL COPELAND DER TE GRIS	Rosen	40
16015677	SECCIONAL COPELAND DER TE INDIGO	Rosen	40
16017008	SECCIONAL PANAMA DERECHO TE IND GRIS	Rosen	40
16017010	SECCIONAL PANAMA DERECHO TE IND VISON	Rosen	40
16017009	SECCIONAL PANAMA IZQUIERDO TE IND GRIS	Rosen	40
16017011	SECCIONAL PANAMA IZQUIERDO TE IND VISON	Rosen	40
14012761	SOFA 3 CPO DALI CUERO MAD MARRON	Rosen	40
14012763	SOFA 3 CPO DALI CUERO MAD ICE	Rosen	40
14012765	SOFA 3 CPO DALI CUERO MAD BLACK	Rosen	40
14014416	SOFA DALI 3 CPO CUERO MAD TOFFEY	Rosen	40
14013911	SOFA3CPO MANET CU PIG TOFFY	Rosen	40
14013909	SOFA3CPO MANET CU PIG NEGRO	Rosen	40
14013907	SOFA3CPO MANET CU PIG MARRON	Rosen	40
14013903	SOFA3CPO MANET CU PIG ICE	Rosen	40
14013088	SOFA PANGRATI 3CPO TELA LEGIADO	Rosen	40
14015990	SOFA PANGRATI 3 CPOS LINO BLANCO	Rosen	40
14016372	SOFA PANGRATI 3,5 CPO TELA GRAFITO	Rosen	40
14016371	SOFA PANGRATI 3 CPOS TELA GRAFITO	Rosen	40
14012773	SOFA 3 CPO SALERNO MAD MARRON	Rosen	40
14012775	SOFA 3 CPO SALERNO CUERO MAD ICE	Rosen	40
14012777	SOFA 3 CPO SALERNO CUERO MAD BLACK	Rosen	40
14014418	SOFA SALERNO 3 CPO CUERO MAD TOFFEY	Rosen	40
14015315	SOFA REC ARCHIE 2 CPO TELA MARRON	Rosen	40
14015316	SOFA REC ARCHIE 3 CPO TELA MARRON	Rosen	40
16022042	CAMA NEO PLUS 2.00X2.00	Rosen	40
16020720	CAMA TECHNOGEL NOVUS 03 2.00X2.00	Rosen	40
16014970	CAMA PEARL 1.50X2.00 BD - BASE MOBO	Rosen	40

16017195	CAMA AUTONOMY SKY 1.05X2.00	Rosen	41
16016738	CAMA PRATTA P/METAL 1.80X2.00	Rosen	41
14014519	COLCHON AUTONOMY SKY 1.05X2.00	Rosen	41
16017197	CAMA AUTONOMY SKY 1.80X2.00	Rosen	41
16017943	CAMA PRATTA P/MADERA 1.80X2.00	Rosen	41
16022613	CAMA PRATTA P/MAD 1.80X2.00 + ALM LIGHT	Rosen	41
14014524	COLCHON AUTONOMY SKY 1.50X1.90	Rosen	41
16020298	CAMA AUTONOMY SKY P/MAD 1.80X2.00	Rosen	42
16016734	CAMA PRATTA P/METAL 0.90X2.00	Rosen	42
16017939	CAMA PRATTA P/MADERA 0.90X2.00	Rosen	42
14014518	COLCHON AUTONOMY SKY 1.05X1.90	Rosen	42
14014386	COLCHON PRATTA 1.80X2.00	Rosen	42
14014528	COLCHON AUTONOMY SKY 1.80X2.00	Rosen	42
14015922	COLCHON NEO PLUS 1.50X1.90	Rosen	42
14014380	COLCHON PRATTA 0.90X1.90	Rosen	42
16022579	COLCHON PRATTA 0.90X1.90 + ALM LIGHT	Rosen	42
14014381	COLCHON PRATTA 0.90X2.00	Rosen	42
16022041	CAMA NEO PLUS 1.80X2.00	Rosen	43
14015924	COLCHON NEO PLUS 1.80X2.00	Rosen	43
14014382	COLCHON PRATTA 1.05X1.90	Rosen	43
16022610	COLCHON PRATTA 1.05X1.90 + ALM LIGHT	Rosen	43
14014516	COLCHON AUTONOMY SKY 0.90X2.00	Rosen	44
14014384	COLCHON PRATTA 1.50X1.90	Rosen	44
16022611	COLCHON PRATTA 1.50X1.90 + ALM LIGHT	Rosen	44
16017196	CAMA AUTONOMY SKY 1.50X2.00 BD	Rosen	44
16020297	CAMA AUTONOMY SKY P/MAD 1.50X2.00 BD	Rosen	45
16022612	CAMA PRATTA P/MAD 1.05X2.00 + ALM LIGHT	Rosen	46
16016735	CAMA PRATTA P/METAL 1.05X2.00	Rosen	46
14014525	COLCHON AUTONOMY SKY 1.50X2.00	Rosen	46
16017940	CAMA PRATTA P/MADERA 1.05X2.00	Rosen	47
13007390	BERGERE KLIMT HALF LEATHER CAFE	Rosen	48
16020296	CAMA AUTONOMY SKY P/MAD 1.05X2.00	Rosen	48
16016737	CAMA PRATTA P/METAL 1.50X2.00 BD	Rosen	48
16017417	CAMA PRATTA P/MET 1.50X2.00 BD + ALM	Rosen	48
16023401	CAMA PRATTA BASE WAVE 1.50X1.90	Rosen	49
16022040	CAMA NEO PLUS 1.50X2.00 BD	Rosen	49
14015923	COLCHON NEO PLUS 1.50X2.00	Rosen	50
13018215	SOFA WIGMORE 3C TE CREMA	Rosen	50
16017942	CAMA PRATTA P/MADERA 1.50X2.00 BD	Rosen	51
16018006	CAMA PRATTA P/MAD 1.50X2.00 BD + ALM	Rosen	52
14014385	COLCHON PRATTA 1.50X2.00	Rosen	52
16017410	COLCHON PRATTA 1.50X2.00 + ALM	Rosen	52
14014383	COLCHON PRATTA 1.05X2.00	Rosen	53

13018216	SOFA WIGMORE 3C TE GRIS	Rosen	76
13022431	ALFOMBRA LAVABLE BLOOM NATURAL L	BabyRosen	3
13022452	ALFOMBRA LAVABLE FONDOS MARINOS	BabyRosen	3
14015766	COLCHÓN CHESTNUT 50 X 80 CM	BabyRosen	4
14015764	COLCHÓN COCONUT 70 X 140 CM	BabyRosen	4
13022432	ALFOMBRA LAVABLE BLOOM NATURAL M	BabyRosen	6
14015763	COLCHÓN CHESTNUT 70 X 140 CM	BabyRosen	6
14015765	COLCHÓN ALMOND 50 X 80 CM	BabyRosen	7
14015762	COLCHÓN WALNUT 70 X 140 CM	BabyRosen	7
13022433	ALFOMBRA LAVABLE BLOOM NATURAL S	BabyRosen	8
14015767	COLCHÓN HAZELNUT 70 X 100 CM	BabyRosen	15
16023600	SET CUNA Y CÓMODA COOKIE	BabyRosen	16
13022035	COMODA MUDADOR CAKE	BabyRosen	18
16023601	SET CUNA Y CÓMODA CAKE	BabyRosen	18
13022036	COMODA MUDADOR COOKIE	BabyRosen	20
13022070	MANTA MUSELINA SALVIA 100X70 CM	BabyRosen	23
13022060	MANTA MUSELINA CRUDO 100X70 CM	BabyRosen	24
16023602	SET CUNA Y CÓMODA TOFFEE	BabyRosen	27
13022069	MANTA MUSELINA ROSA 100X70 CM	BabyRosen	32
13022059	MANTA MUSELINA AZUL ACERO 100X70 CM	BabyRosen	34
13022066	MANTA MUSELINA MOSTAZA 100X70 CM	BabyRosen	37
13022068	MANTA MUSELINA RAYAS AZUL ACERO 100X70CM	BabyRosen	37
13022065	MANTA MUSELINA GUINDA 100X70 CM	BabyRosen	37
13022175	COCHE DE PASEO NOW SNAP GREY	BabyRosen	38
13022067	MANTA MUSELINA RAYAS ARENA 100X70 CM	BabyRosen	39
13022087	PLAYMAT CIRCULAR BELLOTAS	BabyRosen	45
14015768	COLCHÓN HAZELNUT 62 X 114 CM	BabyRosen	45
13022090	PLAYMAT RECTANGULAR HOJAS GRISES	BabyRosen	46
13022088	PLAYMAT CIRCULAR HOJAS GRISES	BabyRosen	47
13022089	PLAYMAT RECTANGULAR BELLOTAS	BabyRosen	47
14015761	COLCHÓN ALMOND 70 X 140 CM	BabyRosen	56
14015760	COLCHÓN PUMPKIN 70 X 140 CM	BabyRosen	61
13022127	FDA.PLUMON CUNA MUSELINA CRUDO	BabyRosen	63
13021853	MANTA ALGODON JIRAFAS 80X80 CM	BabyRosen	63
13022126	FDA.PLUMON CUNA MUSELINA AZUL ACERO	BabyRosen	65
13022132	FDA.PLUMON CUNA MUSELINA ROSA	BabyRosen	69
13022125	FDA.PLUMON CUNA MUSELINA AMBROSÍA	BabyRosen	70
13021850	MANTA ALGODON FLORES 80X80 CM	BabyRosen	76
13021851	MANTA ALGODON ESTRELLAS 80X80 CM	BabyRosen	76
13021852	MANTA ALGODON CACAO 80X80 CM	BabyRosen	77
13021854	MANTA ALGODON BELLOTAS 80X80 CM	BabyRosen	78
13021855	MANTA ALGODON HOJAS VERDES 80X80 CM	BabyRosen	81
13022191	CUNA DE VIAJE LODGE AZUL	BabyRosen	81

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN