BASES LEGALES OFERTA “DESCUENTOS PARA SOÑAR”

En Santiago de Chile, a 09 de junio de 2025, comparece COLCHONES ROSEN S.A.I.C., RUT N° 93.129.000-2, debidamente representada en este acto por doña Patricia Cevas Fuentes, cédula de identidad N° 10.210.666-0, y doña Ximena Esteban Torres, cédula de identidad N° 14.050.762-8, todas domiciliadas en Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva N° 14.900, comuna de Colina, de esta ciudad, en adelante también e indistintamente “Rosen”, declarando que se ha abierto una oferta que se regirá por las siguientes normas y estipulaciones.

CLÁUSULA PRIMERA: Antecedentes generales

Rosen ha organizado una oferta dirigida a los consumidores, consistente en descuentos aplicables exclusivamente a determinados productos señalados en el Anexo N°1. Los descuentos serán efectivos única y exclusivamente en Outlets Rosen.

CLÁUSULA SEGUNDA: Territorio y vigencia

El territorio de aplicación de las ofertas será únicamente la República de Chile.

El periodo de vigencia de la oferta será desde el 09 de junio al 10 de agosto de 2025, ambas fechas inclusive.

Sin perjuicio de lo anterior, Rosen se reserva el derecho a modificar la vigencia de las ofertas, informando oportunamente a los consumidores por los medios que fueron utilizados su el lanzamiento.

CLÁUSULA TERCERA: Participantes

Para poder adquirir los productos en descuento durante el evento, el cliente deberá seguir las instrucciones del personal de tiendas, teniendo que ingresar, completar o entregar los datos personales y otros antecedentes adicionales requeridos para la compra y, si procediere, para el debido despacho del producto adquirido. Será de exclusiva responsabilidad del cliente la veracidad de la información entregada al momento de efectuar la(s) compra(s).

CLÁUSULA CUARTA: Stock inicial disponible

El stock inicial disponible de productos en oferta corresponderá exclusivamente a los detallados en el Anexo N°1 adjunto, el cual forma parte de las presentes Bases Legales.

CLÁUSULA QUINTA: Medios de anuncio e información

Los medios de anuncio e información que Rosen utilizará respecto de la oferta, serán las comunicaciones, gráficas y material publicitario publicado en la página web de Rosen (www.rosen.cl) y/o Outlets Rosen.

Adicionalmente, podría exhibirse publicidad en sus redes sociales y cualquier otro medio de comunicación que Rosen estime pertinente.

CLÁUSULA SEXTA: Restricciones

La presente oferta no es acumulable con otros descuentos o promociones que pudiesen existir.

Los descuentos se extienden hasta agotar su respectivo stock, el cual se encuentra detallado en el Anexo N°1 de las presentes Bases Legales.

Rosen no se hará responsable de los incumplimientos de las obligaciones que los clientes asumen en virtud de estas Bases Legales y/o pérdidas de los productos objeto de este evento, derivadas de causas que no sean imputables a la empresa, incluyendo el caso fortuito, fuerza mayor o incumplimiento de los clientes.

CLÁUSULA SÉPTIMA: Derecho a retracto

En el evento de que el producto haya sido adquirido sin que el consumidor haya tenido acceso directo al bien, el cliente podrá devolverlo sin invocar causal alguna, dentro del plazo de 10 (diez) días contados desde la recepción de éste, sin invocar causal alguna, siempre que el producto sea devuelto sin uso, en buen estado, con todos y cada uno de sus elementos de embalaje original, junto a las etiquetas, certificados de garantía, manual de uso que el producto pueda contener, cajas y elementos de protección. Este derecho podrá ser ejercido bajo las condiciones indicadas, a condición de que el producto no se haya deteriorado, ensuciado o dañado por un hecho imputable al cliente.

CLÁUSULA OCTAVA: Datos personales

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 19.628, el uso de los datos personales entregados por los participantes de la oferta será utilizado para el envío de información, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y tiendas físicas, sin perjuicio del derecho del cliente a desuscribirse al envío de información, ofertas y/o promociones.

Los datos personales podrán ser comunicados a terceros para cumplir con las finalidades mencionadas. Los datos personales otorgados por los participantes no tendrán un tratamiento para un fin distinto que para aquel que fue otorgado inicialmente.

Los datos personales serán conservados durante el período necesario para cumplir con las finalidades ya establecidas y, posteriormente, serán eliminados o cancelados de manera segura.

Los consumidores tienen el derecho de acceder, rectificar, actualizar y suprimir sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de estos, de conformidad con la normativa vigente, para lo cual deben dirigirse al correo servicio.clientes@rosen.cl.

CLÁUSULA NOVENA: Modificaciones

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en las presentes Bases Legales, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de lo contenido en éstas. Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar estas Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ella descritos o a fin de perfeccionar sus términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes Bases Legales se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán en la página web (<https://www.rosen.cl/bases-rosen-chile>) y/o en los demás medios que Rosen estime pertinente.

Desde ya, Rosen se reserva también la facultad de extender el plazo de vigencia dispuesto en este documento. Las eventuales modificaciones regirán sin efecto retroactivo.

CLÁUSULA DÉCIMA: Conocimiento y aceptación de las bases

Por el solo hecho de participar de las ofertas, el cliente conoce, asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases y se somete a las Leyes de la República de Chile.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: Reclamos

En caso de dificultades, controversias o reclamos sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases Legales o de cualquiera de las ofertas o promociones, el cliente deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención dispuestos por Rosen para tales efectos:

1. En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es-419/requests/new>
2. Al correo electrónico: servicio.clientes@rosen.cl

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Domicilio

Para todos los efectos legales relacionados con esta oferta, se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

PERSONERÍA

La personería de doña Patricia Cevas Fuentes y doña Ximena Esteban Torres para representar a Colchones Rosen S.A.I.C. consta en escritura pública de fecha 02 de julio de 2024, otorgada en la Notaría de Santiago de don Mauricio Bertolino Rendic.

Patricia Cevas Fuentes
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

Ximena Esteban Torres
pp. Colchones Rosen S.A.I.C.

Anexo N°1

SKU	Descripción	P.Lista	Oferta Exclusiva	Dcto	Stock
16018385	BOXET PRATTA 0.90X2.00	\$ 429.990	\$ 335.990	22%	50
16018386	BOXET PRATTA 1.05X2.00	\$ 479.990	\$ 379.990	21%	50
16018387	BOXET PRATTA 1.50X2.00	\$ 529.990	\$ 409.990	23%	50
16022543	BOXET CLASSIQUE+ 0.90X2.00	\$ 459.990	\$ 359.990	22%	100
16022544	BOXET CLASSIQUE+ 1.05X2.00	\$ 509.990	\$ 389.990	24%	100
16022545	BOXET CLASSIQUE+ 1.50X2.00	\$ 559.990	\$ 429.990	23%	100
16017196	CAMA AUTONOMY SKY 1.50X2.00 BD	\$ 649.990	\$ 389.990	40%	100
16020297	CAMA AUTONOMY SKY P/MAD 1.50X2.00 BD	\$ 649.990	\$ 389.990	40%	100
16017194	CAMA AUTONOMY LAND 2.00X2.00	\$ 829.990	\$ 489.990	41%	100
16018789	CAMA AUTONOMY LAND PB 2.00X2.00	\$ 829.990	\$ 489.990	41%	100
16017193	CAMA AUTONOMY LAND 1.80X2.00	\$ 729.990	\$ 429.990	41%	100
16018788	CAMA AUTONOMY LAND PB 1.80X2.00	\$ 729.990	\$ 429.990	41%	100
16017192	CAMA AUTONOMY LAND 1.50X2.00 BD	\$ 649.990	\$ 389.990	40%	100
16018787	CAMA AUTONOMY LAND PB 1.50X2.00 BD	\$ 649.990	\$ 389.990	40%	100
16017191	CAMA AUTONOMY LAND 1.05X2.00	\$ 499.990	\$ 299.990	40%	100
16018786	CAMA AUTONOMY LAND PB 1.05X2.00	\$ 499.990	\$ 299.990	40%	100
16022801	CAMA AUTONOMY SKY 0.90X2.00	\$ 479.990	\$ 289.990	40%	100
16017197	CAMA AUTONOMY SKY 1.80X2.00	\$ 729.990	\$ 429.990	41%	100
16020298	CAMA AUTONOMY SKY P/MAD 1.80X2.00	\$ 729.990	\$ 429.990	41%	100
16017198	CAMA AUTONOMY SKY 2.00X2.00	\$ 829.990	\$ 489.990	41%	100

16020299	CAMA AUTONOMY SKY P/MAD 2.00X2.00	\$ 829.990	\$ 489.990	41%	100
16016360	CAMA BOCK 1.50X2.00 BD B/M	\$1.049.991	\$ 729.990	30%	100
16016361	CAMA BOCK 1.80X2.00 BD B/M	\$1.149.990	\$ 799.990	30%	100
16016362	CAMA BOCK 2.00X2.00 BD B/M	\$1.249.990	\$ 869.990	30%	100
16023154	CAMA BOCK FIRM 1.50X2.00	\$1.049.991	\$ 729.990	30%	100
16023155	CAMA BOCK FIRM 1.80X2.00	\$1.149.990	\$ 799.990	30%	100
16023156	CAMA BOCK FIRM 2.00X2.00	\$1.249.990	\$ 869.990	30%	100
16022040	CAMA NEO PLUS 1.50X2.00 BD	\$ 749.990	\$ 519.990	31%	100
16022041	CAMA NEO PLUS 1.80X2.00	\$ 839.990	\$ 589.990	30%	100
16022042	CAMA NEO PLUS 2.00X2.00	\$ 949.990	\$ 659.990	31%	100
16016734	CAMA PRATTA P/METAL 0.90X2.00	\$ 369.990	\$ 219.990	41%	150
16017939	CAMA PRATTA P/MADERA 0.90X2.00	\$ 369.990	\$ 219.990	41%	150
16016735	CAMA PRATTA P/METAL 1.05X2.00	\$ 409.990	\$ 239.990	41%	150
16017940	CAMA PRATTA P/MADERA 1.05X2.00	\$ 409.990	\$ 239.990	41%	150
16016918	CAMA PRATTA P/METAL 1.35X2.00	\$ 449.990	\$ 269.990	40%	150
16017984	CAMA PRATTA P/MADERA 1.35X2.00	\$ 449.990	\$ 269.990	40%	150
16016736	CAMA PRATTA P/METAL 1.50X2.00 BN	\$ 489.990	\$ 289.990	41%	150
16017941	CAMA PRATTA P/MADERA 1.50X2.00 BN	\$ 489.990	\$ 289.990	41%	150
16016737	CAMA PRATTA P/METAL 1.50X2.00 BD	\$ 519.990	\$ 299.990	42%	150
16017942	CAMA PRATTA P/MADERA 1.50X2.00 BD	\$ 519.990	\$ 299.990	42%	150
16016738	CAMA PRATTA P/METAL 1.80X2.00	\$ 589.990	\$ 349.990	41%	150
16017943	CAMA PRATTA P/MADERA 1.80X2.00	\$ 589.990	\$ 349.990	41%	150

14014380	COLCHON PRATTA 0.90X1.90	\$ 209.990	\$ 125.990	40%	100
14014514	COLCHON AUTONOMY LAND 2.00X2.00	\$ 599.990	\$ 359.990	40%	50
14014513	COLCHON AUTONOMY LAND 1.80X2.00	\$ 549.989	\$ 329.990	40%	50
14014510	COLCHON AUTONOMY LAND 1.50X2.00	\$ 459.990	\$ 274.990	40%	50
14014503	COLCHON AUTONOMY LAND 1.05X1.90	\$ 369.990	\$ 219.990	41%	50
14014504	COLCHON AUTONOMY LAND 1.05X2.00	\$ 379.990	\$ 224.990	41%	50
14014509	COLCHON AUTONOMY LAND 1.50X1.90	\$ 449.990	\$ 269.990	40%	50
14014500	COLCHON AUTONOMY LAND 0.90X1.90	\$ 349.990	\$ 199.990	43%	50
14014501	COLCHON AUTONOMY LAND 0.90X2.00	\$ 359.990	\$ 201.990	44%	50
14014515	COLCHON AUTONOMY SKY 0.90X1.90	\$ 349.990	\$ 199.990	43%	100
14014516	COLCHON AUTONOMY SKY 0.90X2.00	\$ 359.990	\$ 201.990	44%	100
14014518	COLCHON AUTONOMY SKY 1.05X1.90	\$ 369.990	\$ 219.990	41%	100
14014519	COLCHON AUTONOMY SKY 1.05X2.00	\$ 379.990	\$ 224.990	41%	100
14014524	COLCHON AUTONOMY SKY 1.50X1.90	\$ 449.990	\$ 269.990	40%	100
14014525	COLCHON AUTONOMY SKY 1.50X2.00	\$ 459.990	\$ 274.990	40%	100
14014528	COLCHON AUTONOMY SKY 1.80X2.00	\$ 549.989	\$ 329.990	40%	100
14014529	COLCHON AUTONOMY SKY 2.00X2.00	\$ 599.990	\$ 359.990	40%	100
14015922	COLCHON NEO PLUS 1.50X1.90	\$ 519.990	\$ 339.990	35%	70
14015923	COLCHON NEO PLUS 1.50X2.00	\$ 539.990	\$ 349.990	35%	70
14015924	COLCHON NEO PLUS 1.80X2.00	\$ 639.990	\$ 399.990	38%	70
14015925	COLCHON NEO PLUS 2.00X2.00	\$ 669.990	\$ 429.990	36%	70
14011404	COLCHON NEW STYLE 6 1.05X2.00	\$ 289.990	\$ 199.990	31%	100

14014381	COLCHON PRATTA 0.90X2.00	\$ 229.990	\$ 134.990	41%	100
14014382	COLCHON PRATTA 1.05X1.90	\$ 259.990	\$ 154.990	40%	100
14014383	COLCHON PRATTA 1.05X2.00	\$ 279.990	\$ 164.990	41%	100
14014432	COLCHON PRATTA 1.35X2.00	\$ 299.989	\$ 179.990	40%	100
14014384	COLCHON PRATTA 1.50X1.90	\$ 309.990	\$ 184.990	40%	100
14014385	COLCHON PRATTA 1.50X2.00	\$ 329.991	\$ 194.990	41%	100
14014386	COLCHON PRATTA 1.80X2.00	\$ 429.990	\$ 254.990	41%	100
16016730	DIVAN CAMA CLASSIQUE+ 1.05X2.00	\$ 489.990	\$ 319.990	35%	200
16017520	DIVAN PRATTA 1.05X2.00	\$ 449.990	\$ 299.990	33%	40
14012760	SOFA 2 CPO DALI CUERO MAD MARRON	\$ 899.990	\$ 746.990	17%	50
14012762	SOFA 2 CPO DALI CUERO MAD ICE	\$ 899.990	\$ 746.990	17%	50
14012764	SOFA 2 CPO DALI CUERO MAD BLACK	\$ 899.990	\$ 746.990	17%	50
14014415	SOFA DALI 2 CPO CUERO MAD TOFFEY	\$ 899.990	\$ 746.990	17%	50
14012761	SOFA 3 CPO DALI CUERO MAD MARRON	\$ 999.990	\$ 829.990	17%	50
14012763	SOFA 3 CPO DALI CUERO MAD ICE	\$ 999.990	\$ 829.990	17%	50
14012765	SOFA 3 CPO DALI CUERO MAD BLACK	\$ 999.990	\$ 829.990	17%	50
14014416	SOFA DALI 3 CPO CUERO MAD TOFFEY	\$ 999.990	\$ 829.990	17%	50
14013910	SOFA2CPO MANET CU PIG TOFFEY	\$ 999.990	\$ 759.990	24%	30
14013908	SOFA2CPO MANET CU PIG NEGRO	\$ 999.990	\$ 759.990	24%	30
14013906	SOFA2CPO MANET CU PIG MARRON	\$ 999.990	\$ 759.990	24%	30
14013902	SOFA2CPO MANET CU PIG ICE	\$ 999.990	\$ 759.990	24%	30
14013904	SOFA2CPO MANET CU PIG ACERO	\$ 999.990	\$ 759.990	24%	30

14013905	SOFA3CPO MANET CU PIG ACERO	\$1.099.990	\$ 839.990	24%	30
14013911	SOFA3CPO MANET CU PIG TOFFY	\$1.099.990	\$ 839.990	24%	30
14013909	SOFA3CPO MANET CU PIG NEGRO	\$1.099.990	\$ 839.990	24%	30
14013907	SOFA3CPO MANET CU PIG MARRON	\$1.099.990	\$ 839.990	24%	30
14013903	SOFA3CPO MANET CU PIG ICE	\$1.099.990	\$ 839.990	24%	30
14012772	SOFA 2 CPO SALERNO MAD MARRON	\$ 899.990	\$ 782.990	13%	20
14012774	SOFA 2 CPO SALERNO CUERO MAD ICE	\$ 899.990	\$ 782.990	13%	20
14012776	SOFA 2 CPO SALERNO CUERO MAD BLACK	\$ 899.990	\$ 782.990	13%	20
14014417	SOFA SALERNO 2 CPO CUERO MAD TOFFEY	\$ 899.990	\$ 782.990	13%	20
14012773	SOFA 3 CPO SALERNO MAD MARRON	\$ 999.990	\$ 869.990	13%	20
14012775	SOFA 3 CPO SALERNO CUERO MAD ICE	\$ 999.990	\$ 869.990	13%	20
14012777	SOFA 3 CPO SALERNO CUERO MAD BLACK	\$ 999.990	\$ 869.990	13%	20
14014418	SOFA SALERNO 3 CPO CUERO MAD TOFFEY	\$ 999.990	\$ 869.990	13%	20
16014639	SET 4 ALMOH AMER MEMORY MAX BASIC	\$ 107.990	\$ 64.490	40%	50
16014642	SET 4 ALMOH MEMORY MAX BASIC KING	\$ 139.990	\$ 83.990	40%	50
14016007	SABANA MINIPRINT ARIA ARENA1,5 PL	\$ 39.990	\$ 23.990	40%	60
14015999	SABANA MINIPRINT BRETT NAVY 1,5 PL	\$ 39.990	\$ 23.990	40%	60
14016003	SABANA MINIPRINT KNOX CHARCOAL 1,5 PL	\$ 39.990	\$ 23.990	40%	60
14015995	SABANA MINIPRINT BRETT GRIS 1,5 PL	\$ 39.990	\$ 23.990	40%	60
14016011	SABANA MINIPRINT FREDASALVIA 1,5 PL	\$ 39.990	\$ 23.990	40%	60
14016015	SABANA MINIPRINT LENKASTONE 1,5 PL	\$ 39.990	\$ 23.990	40%	60
14016008	SABANA MINIPRINT ARIA ARENA 2 PL	\$ 49.990	\$ 29.990	40%	60

14015996	SABANA MINIPRINT BRETT GRIS 2 PL	\$ 49.990	\$ 29.990	40%	60
14016000	SABANA MINIPRINT BRETT NAVY 2 PL	\$ 49.990	\$ 29.990	40%	60
14016012	SABANA MINIPRINT FREDASALVIA 2 PL	\$ 49.990	\$ 29.990	40%	60
14016004	SABANA MINIPRINT KNOX CHARCOAL 2 PL	\$ 49.990	\$ 29.990	40%	60
14016016	SABANA MINIPRINT LENKASTONE 2 PL	\$ 49.990	\$ 29.990	40%	60
14016009	SABANA MINIPRINT ARIARENA KING	\$ 54.990	\$ 32.990	40%	60
14015997	SABANA MINIPRINT BRETT GRIS KING	\$ 54.990	\$ 32.990	40%	60
14016013	SABANA MINIPRINT FREDASALVIA KING	\$ 54.990	\$ 32.990	40%	60
14016005	SABANA MINIPRINT KNOX CHARCOAL KING	\$ 54.990	\$ 32.990	40%	60
14016017	SABANA MINIPRINT LENKASTONE KING	\$ 54.990	\$ 32.990	40%	60
14016001	SABANA MINIPRINT BRETT NAVY KING	\$ 54.990	\$ 32.990	40%	60
14015998	SABANA MINIPRINT BRETT GRIS S.KING	\$ 59.990	\$ 35.990	40%	60
14016002	SABANA MINIPRINT BRETT NAVY S.KING	\$ 59.990	\$ 35.990	40%	60
14016014	SABANA MINIPRINT FREDASALVIA S.KING	\$ 59.990	\$ 35.990	40%	60
14016018	SABANA MINIPRINT LENKASTONE S.KING	\$ 59.990	\$ 35.990	40%	60
14016010	SABANA MINIPRINT ARIARENA S.KING	\$ 59.990	\$ 35.990	40%	60
14016006	SABANA MINIPRINT KNOX CHARCOAL S.KING	\$ 59.990	\$ 35.990	40%	60
14015991	SABANA GUARDA SKYEDENIM 1,5 PL	\$ 39.990	\$ 23.990	40%	60
14015993	SABANA GUARDA CORARENA 1,5 PL	\$ 39.990	\$ 23.990	40%	60
14015994	SABANA GUARDA CORARENA 2 PL	\$ 49.990	\$ 29.990	40%	60
14015992	SABANA GUARDA SKYEDENIM 2 PL	\$ 49.990	\$ 29.990	40%	60
14016021	SABANA GUARDA CORARENA KING	\$ 54.990	\$ 32.990	40%	60

14016019	SABANA GUARDA SKYE DENIM KING	\$ 54.990	\$ 32.990	40%	60
14016022	SABANA GUARDA CORA ARENA S.KING	\$ 59.990	\$ 35.990	40%	60
14016020	SABANA GUARDA SKYE DENIM S.KING	\$ 59.990	\$ 35.990	40%	60

RESERVADO CABECERA FIRMA DIGITAL

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN

RESERVADO PARA FIRMA ELECTRONICA - SIGN