

BASES LEGALES OFERTA "NOS EXTENDEMOS"

En Santiago de Chile, a 02 de octubre de 2024, comparece COLCHONES ROSEN S.A.I.C., RUT N° 93.129.000-2, debidamente representada por don Agustín Alfonso Herranz, cédula de identidad N° 8.510.985-5, y don Pablo Russell Barra, cédula de identidad N° 7.699.295-9, todos domiciliados en Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva, N° 14.900, comuna de Colina, de esta ciudad, en adelante también e indistintamente "Rosen", declarando que participará de una oferta que se regirá por las siguientes normas y estipulaciones.

CLÁUSULA PRIMERA: Antecedentes generales

Rosen ha organizado una oferta dirigida a los consumidores, consistente en descuentos de hasta un 45%, aplicable exclusivamente a los productos detallados en el Anexo N°1 adjunto. Los descuentos serán efectivos en rosen.cl, tiendas Rosen (Store y Outlets) y venta telefónica ([+562 26205300](tel:+56226205300)).

CLÁUSULA SEGUNDA: Territorio y vigencia

El territorio de aplicación de las ofertas será únicamente la República de Chile.

El periodo de vigencia se extenderá desde el 03 al 06 de octubre de 2024, ambas fechas inclusive.

Solo se podrá participar en los días y período de tiempo especificado, constituyendo la extensión de esta oferta.

Sin perjuicio de lo anterior, Rosen podrá extender el plazo de vigencia del evento, para lo cual informará oportuna y adecuadamente a los consumidores.

CLÁUSULA TERCERA: Participantes

Para poder adquirir los productos en descuento durante el evento, el cliente deberá seguir los pasos dispuestos en la página web www.rosen.cl y/o seguir las instrucciones del personal de tiendas y/o venta telefónica, teniendo que ingresar, completar o entregar los datos personales y otros antecedentes adicionales requeridos para la compra y, si procediere, para el debido despacho del producto

adquirido. Será de exclusiva responsabilidad del cliente la veracidad de la información entregada al momento de efectuar la(s) compra(s).

CLÁUSULA CUARTA: Productos en oferta y stock inicial disponible

El stock inicial disponible para el presente evento corresponderá exclusivamente a los productos detallados en el Anexo N° 1 adjunto, el cual forma parte de las presentes Bases Legales.

CLÁUSULA QUINTA: Medios de anuncio e información

Los medios de anuncio e información que Rosen utilizará respecto de la oferta, serán las comunicaciones, gráficas y material publicitario publicado en la página web de Rosen (www.rosen.cl), Store y/u Outlets Rosen.

Adicionalmente, podría exhibirse publicidad en sus redes sociales y cualquier otro medio de comunicación que Rosen estime pertinente.

CLÁUSULA SEXTA: Restricciones

La presente oferta no es acumulable con otros descuentos o promociones que pudiesen existir.

Los descuentos se extienden hasta agotar su respectivo stock, el cual se encuentra detallado en el Anexo N° 1 adjunto.

Rosen no se hará responsable de los incumplimientos de las obligaciones que los clientes asumen en virtud de estas Bases Legales y/o pérdidas de los productos objeto de este evento, derivadas de causas que no sean imputables a la empresa, incluyendo el caso fortuito, fuerza mayor o incumplimiento de los clientes.

El precio de los productos detallados en el Anexo N°1 exhibidos en la página web de Rosen (www.rosen.cl), durante los días de vigencia del presente evento, se aplicarán para las compras efectuadas en dicha plataforma y también serán extensibles a las compras efectuadas en las tiendas físicas y al canal de venta telefónica.

CLÁUSULA SÉPTIMA: Derecho a retracto

En el evento de que el producto haya sido adquirido sin que el consumidor haya tenido acceso directo al bien, el cliente podrá devolverlo, sin invocar causal alguna, dentro del plazo de 10 (diez) días corridos contados desde la recepción de éste, siempre que el producto sea devuelto sin uso, en buen estado con todos y cada uno de sus elementos de embalaje original, junto a las etiquetas, certificados de garantía, manual de uso que el producto pueda contener, cajas y elementos de protección. Este derecho podrá ser ejercido bajo las condiciones indicadas, a condición de que el producto no se haya deteriorado, ensuciado o dañado por un hecho imputable al cliente.

CLÁUSULA OCTAVA: Datos personales

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 19.628, se informa que los datos personales entregados por los participantes de la oferta serán utilizados para el envío de información, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por Rosen en su página web y tiendas físicas, sin perjuicio del derecho del cliente a desuscribirse al envío de información, ofertas y/o promociones.

Los datos personales podrán ser comunicados a terceros para cumplir con las finalidades antes mencionadas.

Los datos personales otorgados por los participantes no tendrán un tratamiento para un fin distinto que para aquel que fue otorgado inicialmente.

Los datos personales serán conservados durante el período necesario para cumplir con las finalidades ya establecidas y, posteriormente, serán eliminados o cancelados de manera segura.

Los participantes tienen el derecho de acceder, rectificar, actualizar y suprimir sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de estos, de conformidad con la normativa vigente, para lo cual deben dirigirse al correo servicio.clientes@rosen.cl.

CLÁUSULA NOVENA: Modificaciones

Rosen se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente lo dispuesto en las presentes Bases Legales, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de lo contenido en éstas. Adicionalmente, Rosen se reserva el derecho de modificar, complementar o interpretar estas Bases Legales, ya sea con el objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ella descritos o a fin de perfeccionar sus

términos y condiciones. Las modificaciones efectuadas a las presentes Bases Legales se efectuarán con la anticipación debida y se comunicarán en la página web (<https://www.rosen.cl/bases-rosen-chile>) y/o en los demás medios que Rosen estime pertinente.

Desde ya, Rosen se reserva también la facultad de extender el plazo de vigencia dispuesto en este documento. Las eventuales modificaciones regirán sin efecto retroactivo.

CLÁUSULA DÉCIMA: Conocimiento y aceptación de las bases

Por el solo hecho de participar de las ofertas, el cliente conoce, asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases y se somete a las Leyes de la República de Chile.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: Reclamos

En caso de dificultades, controversias o reclamos sobre la aplicación de lo dispuesto en estas Bases Legales o de cualquiera de las ofertas o promociones, el cliente deberá ponerse en contacto a través de los siguientes medios de atención dispuestos por Rosen para tales efectos:

1. En el siguiente enlace: <https://servicio-al-cliente.rosen.cl/hc/es-419/requests/new>
2. Al correo electrónico: servicio.clientes@rosen.cl

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Domicilio

Para todos los efectos legales relacionados con esta oferta, se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

PERSONERÍA

La personería de don Agustín Alfonso Herranz y don Pablo Russell Barra para representar a Colchones Rosen S.A.I.C. consta en escritura pública de fecha 17 de diciembre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Santelices Narducci.

Anexo N°1

SKU	Descripción	Stock
13019678	POLTRONA BEATRIZ CHARCOAL	5
16019598	SOFA OBAN 3 CPOS CRUDO	5
16019600	SOFA OBAN 3 CPOS GRAFITO	5
16019601	SOFA OBAN 3 CPOS GRIS PERLA	5
13021522	FUNDA SOFA OBAN 3 CPOS GRIS PERLA	5
13021527	FUNDA SOFA OBAN 3,5 CPOS GRAFITO	6
16020366	MODULAR WAINEA 5P	6
13013343	FUTTON VIOLET GRIS	6
16014752	SECCIONAL BARNES DER TELA CHARCOAL	6
13021321	POLTRONA BIGLI TELA VISON	7
16017101	MODULAR SHANKLIN BEIGE 3 PZAS 2B-1E	7
13019688	ESQUINERO SHANKLIN BEIGE	7
16016108	MODULAR SHANKLIN BEIGE 3 PZAS	7
16016110	MODULAR SHANKLIN BEIGE 4 PZAS	7
13021519	FUNDA SOFA OBAN 3 CPOS CRUDO	7
16018767	SECCIONAL BARNES IZQ TELA BLANCO	8
13020724	SOFA BERGEN 2 CPO TELA GRAFITO	8
13021261	SOFA SOPHIA 3 CPO TELA CRUDO	8
13013270	BERGERE MAGRIT NEGRO LM	8
13008112	SOFA 3C 5037 CUERO CAMELO	8
13021407	SOFA RAFAELLA II 3C AGUA	8
13018265	POLTRONA BEACON TE NACAR	9
13021521	FUNDA SOFA OBAN 3 CPOS GRAFITO	9
13013781	SECCIONAL KRISS CUERO LADO DER IVORY	9
13018266	POLTRONA BEACON TE GRAFITO	9
13003322	SOFA 3C 5037 CUERO BEIGE	9
16017097	MODULAR SHANKLIN CHARCOAL 3 PZAS 2E-1B	10

13017773	SOFA RECLINABLE ORSON 3C STONE	10
16018765	SECCIONAL RANDALL BZO IZQ COLOR BLANCO	10
13020752	SOFA HAMAR 3,5 CPO CUERO CAMEL	10
13017770	SOFA RECLINABLE ORSON 3C BRANDY	10
13013783	SECCIONAL KRISS CUERO LADO DER TABACO	10
13018846	REPOSERA OTRANTO TAUPE	10
16021068	SET 2 POLTRONAS BARTOLO P.MET CUSTARD	11
13018232	SOFA CAVOUR 3C TE CEMENTO	11
16014753	SECCIONAL BARNES IZQ TELA CHARCOAL	12
13021410	SOFA RAFAELLA II 2C ARENA	12
13016274	MESA LATERAL MARZIO	12
13015778	POLTRONA BEATRIZ TELA ARENA	12
13017799	SOFA RECLINABLE 2 CPO ELECT JAGGER GRIS	12
13018272	POLTRONA ENMORE TE AZUL HIERRO	13
13003323	SOFA 2C 5037 CUERO BEIGE	13
13013271	BERGERE MAGRIT CHOCOLATE LM	13
13021319	POLTRONA BIGLI TELA BLANCO	13
13016273	MESA CENTRO MARZIO	14
13021320	POLTRONA BIGLI TELA GRAFITO	14
13008113	SOFA 2C 5037 CUERO CAMELO	14
16018764	SECCIONAL RANDALL BZO DER COLOR BLANCO	15
16017100	MODULAR SHANKLIN CHARCOAL 3 PZAS 2B-1E	15
13018234	SOFA CAVOUR 3C TE DENIM	15
13018273	POLTRONA ENMORE TE GRIS	16
16018766	SECCIONAL BARNES DER TELA BLANCO	16
13021411	SOFA RAFAELLA II 3C ARENA	17
13021406	SOFA RAFAELLA II 2C AGUA	17
13017798	SOFA RECLINABLE 3 CPO ELECT JAGGER TAUPE	17
	MESA CENTRO CLAY CUADRADA	17

13016305		
13016306	MESA CENTRO CLAY RECTANGULAR	17
16014127	SET MESAS CENTRO CLAY	17
13016304	MESA LATERAL CLAY	17
13013679	MESA ARRIMO TRIBECA	17
13021408	SOFA RAFAELLA II 2C CHARCOAL	17
13021262	SOFA SOPHIA 3 CPO TELA GRAFITO	17
16015137	SECCIONAL RANDALL DER COLOR TAUPE	19
13021309	POLTRONA DALTRA NEGRA	20
13020746	ESQUINERO SHANKLIN CHARCOAL	20
13017800	SOFA RECLINABLE 3 CPO ELECT JAGGER GRIS	20
13020693	MESA NIDO SABA BLANCA	20
13019735	MESA CENTRO KARSTEN	21
13021260	SOFA SOPHIA 3 CPO TELA CELESTE	22
13013341	FUTTON VIOLET AZUL	22
13020725	SOFA BERGEN 3 CPO TELA GRAFITO	22
13021881	LIVING TURQUETA TAUPE	22
13013678	MESA LATERAL TRIBECA	23
13018847	REPOSERA OTRANTO CHARCOAL	24
14015314	BERGER ARCHIE TELA MARRON	27
13019689	BUTACA SHANKLIN BEIGE	27
13017774	SOFA RECLINABLE ORSON 2C STONE	28
13021882	SECCIONAL BUYE CHARCOAL	28
13013677	MESA CENTRO TRIBECA	29
13020747	BUTACA SHANKLIN CHARCOAL	30
13014200	SOFA CAMA DREAM F19 AZUL	33
13014961	SOFA CAMA DREAM F19 CHARCOAL	34
13015779	POLTRONA BEATRIZ TELA JADE	39
	FUTTON VIOLET VERDE	40
13013342		
13022739	SOFA RECLINABLE TESS 2C C/C MAN TE GRIS	41
16015135	SECCIONAL RANDALL IZQ COLOR TAUPE	42
13017771	SOFA RECLINABLE ORSON 2C BRANDY	45

14014939	SOFA CAMA LIDO 3 CPO TELA PMAD LATTE	48
16015136	SECCIONAL RANDALL IZQ COLOR GRAFITO	49
14014938	SOFA CAMA LIDO 1,5 CPO TELA PMAD LATTE	49
14012793	BERGERE VELASQUEZ CUERO MAD MARRON	49
14014936	SOFA CAMA LIDO 1,5 CPO TELA PMAD VERDE	49
14014937	SOFA CAMA LIDO 3 CPO TELA PMAD VERDE	50
14012794	BERGERE VELASQUEZ CUERO MAD ACERO	50
13021505	SOFA TABIZ 2,5 CPOS CAMEL	53
16015138	SECCIONAL RANDALL DER COLOR GRAFITO	62
13021344	BERGERE TESS MAN TELA GRIS	69
13021504	SOFA TABIZ 2,5 CPOS GRAFITO	69
13021267	FUTTON VIOLET TAUPE	76